



**Skills4All**  
digital-learning certifiant

# **GESTION DE PROJET TRANSFORMATION DIGITALE**

Organisme de formation digitale - Prépare à des certification internationales

Skills4All – 54/56, avenue Hoche 75008 Paris

[Contact@skills4all.com](mailto:Contact@skills4all.com) - 01 85 39 09 73 - N° enregistrement 11788340078 – RCS 828154518

MAJ : 31/05/2024



## ISO 9001

Cette norme permet l'alignement de toutes les ressources de l'entreprise afin de répondre aux besoins des clients tout en garantissant la qualité

## BPM

Identifier les processus importants de l'entreprise, comment améliorer la transversalité, une meilleure qualité et performance pour l'entreprise.

## COBIT

Aligner l'informatique sur les métiers, se focaliser sur l'apport de valeur de l'IT, gérer les risques, gérer les ressources, améliorer la performance du SI.

## ISO27001 Implementer, Auditor, ISO 27005

Sécuriser le SI et mettre en place les processus, outils et techniques permettant de l'assurer: Politique de sécurité, contrôles, volet humain.

## ITIL

Transformer la DSI en centre de valeur pour le métier en augmentant la qualité des Services IT tout en réduisant les coûts et en maîtrisant la qualité

## P3O

Permet la centralisation du pilotage et du contrôle des programmes et projets de l'entreprise, en centralisant les outils et les méthodologies

## LEAN SIX-SIGMA

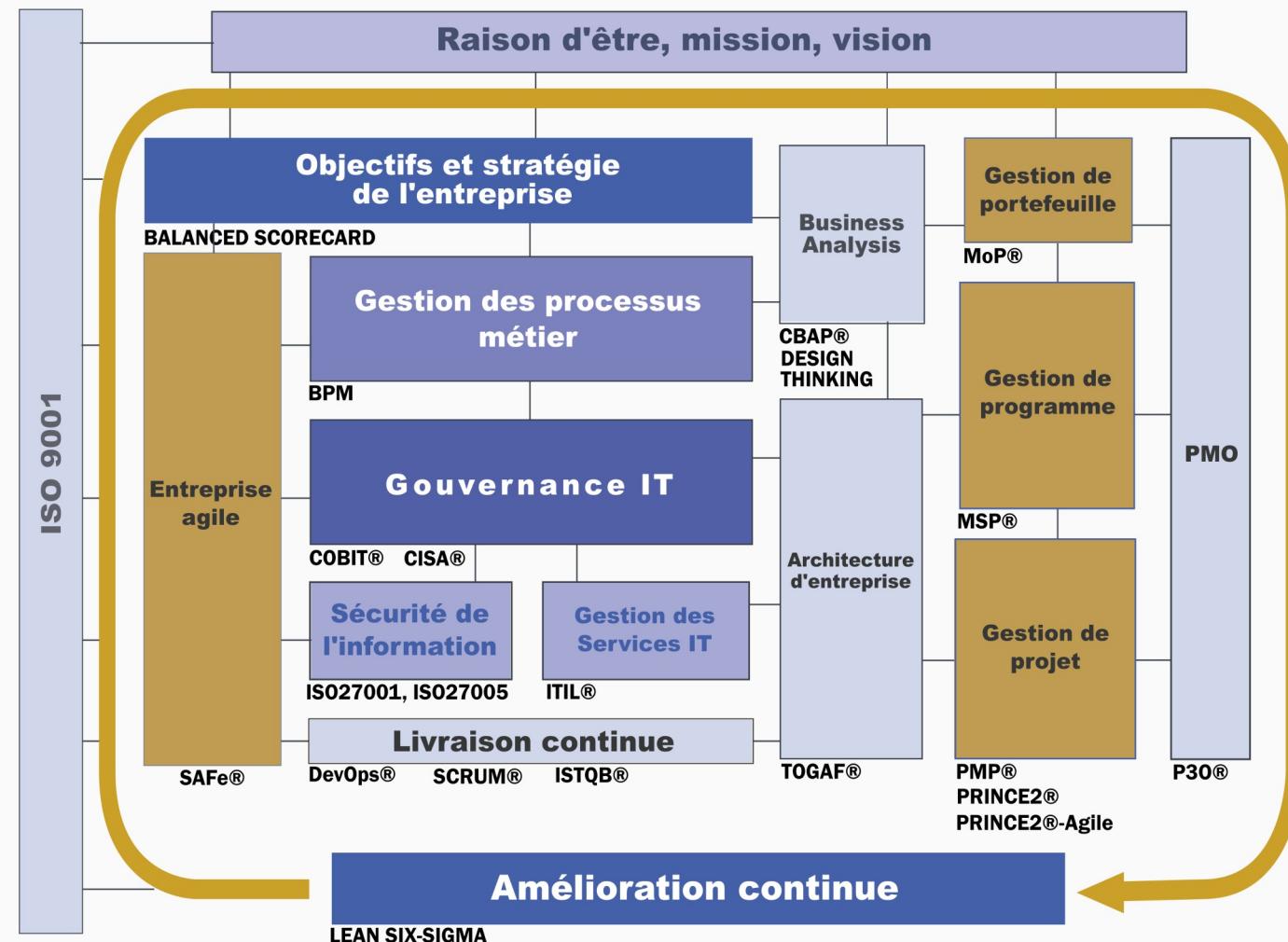
Améliorer les processus métier les plus complexes et critiques pour l'entreprise; améliorer la qualité et produire encore plus de valeur pour le client.

## SCRUM

SCRUM permet la livraison incrémentale d'une application ou d'un produit: c'est l'approche agile la plus puissante et la plus adoptée aujourd'hui.

## DevOps

Aligner le développement logiciel avec les opérations IT pour une fluidité maximum dans le processus de livraison et une qualité optimale.



## ENTREPRISE AGILE

L'agilité est le meilleur moyen d'assurer l'adaptabilité de l'entreprise; rendre une entreprise agile nécessite une organisation scalable puissante.

## BALANCED SCORECARD

Rendre facilement lisible les orientations de l'entreprise en termes de revenus, de relation client, de processus internes et de personnel.

## CBAP - DESIGN THINKING

Comprendre les réels besoins des métiers et les traduire en produits/applications à forte valeur pour le client final, notamment via l'innovation.

## TOGAF

Garantir que les 5 couches d'architecture (business process, information, applications, données, et systèmes) sont alignées et cohérentes.

## MoP

Permettre à l'entreprise de prioriser ses investissements et d'allouer ses ressources sur les sujets les plus stratégiques tout en favorisant le contrôle

## MSP

Amener la transformation de l'entreprise grâce à l'articulation les projets les uns avec les autres et à un accompagnement au changement fort.

## PRINCE2, PMP

Ces deux méthodologies sont les plus éprouvées à travers le monde pour gérer les projets complexes. Il y a plus de 1,5M personnes certifiées dans le mode.

## PRINCE2 Agile

La meilleure des méthodologies alliant la méthode agile SCRUM encadrée par une gestion de projet structurée.

## ISTQB

Garantir la qualité des logiciels en se focalisant sur les tests tout au long du développement et en facilitant les mises en production

# SOMMAIRE

## Formations éligibles CPF

### VOTRE SYNTHÈSE

#### GESTION DE PROJET

- SENSIBILISATION À PMP®
- PILOTER VOTRE PROJET AVEC PM<sup>2</sup>
- PRÉPARATION À LA CERTIFICATION CAPM(R) 6
- CERTIFICATION PRINCE2® FOUNDATION
- CERTIFICATION PRINCE2® PRACTITIONER
- BOOTCAMP : CERTIFICATION PRINCE2® FONDATION + PRACTITIONER
- GESTION DE PROJET AVEC PRINCE2 FOUNDATION**
- GESTION DE PROJET AVEC PRINCE2 PRACTITIONER**
- GESTION DE PROJET AVEC PRINCE2 FOUNDATION + PRACTITIONER**

#### AGILITÉ

- MAÎTRISER LES PROJETS DIGITAUX AVEC PRINCE2 ET SCRUM
- BOOTCAMP : CHEF DE PROJET TRANSFORMATION DES PROCESSUS MÉTIER
- BOOTCAMP: CHEF DE PROJET PRACTITIONER TRANSFORMATION DES PROCESSUS MÉTIER
- CERTIFICATION PRINCE2® AGILE FOUNDATION
- CERTIFICATION SCRUM® MASTER
- CERTIFICATION SCRUM® PRODUCT OWNER
- BOOTCAMP : CERTIFICATIONS SCRUM® MASTER + SCRUM® PRODUCT OWNER
- CERTIFICATION DevOps FOUNDATION
- CERTIFICATION AgilePM® FONDAMENTAL
- SCRUM MASTER (CERTIFICATION SCRUM LEAGUE)**
- SCRUM PRODUCT OWNER (CERTIFICATION SCRUM LEAGUE)**
- SCRUM MASTER + PRODUCT OWNER (CERTIFICATION SCRUM LEAGUE)**
- CHEF DE PROJET IA**

### MARKETING DIGITAL

- FORMATION EMAIL MARKETING – LES FONDAMENTAUX
- LE 360° DU MARKETING DIGITAL
- METTRE EN OEUVRE LE DESIGN THINKING
- FORMATION SEO, ÊTRE N°1 SUR GOOGLE
- CONSULTANT WEBMARKETING
- COMMUNITY MANAGER

### GOUVERNANCE SI – CYBERSECURITE

- CERTIFICATION ITIL 4 FOUNDATION
- CERTIFICATION ISO/IEC 27001 FOUNDATION ET COMPLÉMENTS ISO/IEC 27002
- ISO/CEI 27005 SECURITY RISK MANAGER
- BOOTCAMP: IT SECURITY LEADER - CERTIFICATION ITIL
- CHEF DE PROJET AGILE INFORMATIQUE AVEC ITIL4**
- ISO/CEI 27001 LEAD AUDITOR
- ISO 27001 LEAD IMPLEMENTER
- EXPERTISE EN ÉVALUATION DES RISQUES CYBERSÉCURITÉ ISO 27005 ET CISSP**

### AMÉLIORATION DES PROCESSUS

- CERTIFICATION LEAN-SIX SIGMA YELLOW BELT IASSC®
- CERTIFICATION BPM FUNDAMENTAL OCEB2®
- BOOTCAMP : CERTIFICATION LEAN SIX-SIGMA BLACK BELT IASSC®
- CERTIFICATION BPM FUNDAMENTAL OCEB2®
- LEAN SIX-SIGMA YELLOW BELT + IASSC**
- LEAN SIX-SIGMA GREEN BELT + IASSC**

### TESTS LOGICIELS

- CERTIFICATION ISTQB FOUNDATION + 5h DE TRAVAUX PRATIQUES 2023
- AGILE TESTEUR LOGICIEL : ISTQB 2023 FOUNDATION + 5H TRAVAUX PRATIQUES**

### DATA - PROTECTION DES DONNÉES

- CERTIFICATION SENSIBILISATION A LA RGPD
- RÉFÉRENT CYBERSÉCURITÉ
- DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (DPO)**



## BUREAUTIQUE

EXCEL 2016 EXPERT  
EXCEL 2016 EXPERT  
WORD 2019  
POWERPOINT 2019

## DÉVELOPPEMENT WEB

ANGULAR - LES FONDAMENTAUX  
PYTHON - DATA VISUALISATION, API, WEB SCRAPING, MACHINE LEARNING  
DÉVELOPPER UNE SOLUTION D'IA (NLP ET PYTHON)  
CRÉER UN SITE INTERNET AVEC WORDPRESS  
FORMATION DÉVELOPPEUR WEB  
DÉVELOPPEUR WEB – FRONT END (HTML, CSS, JAVASCRIPT)  
DÉVELOPPEUR WEB – BACK END (PHP, MYSQL, PROGRAMMATION ORIENTÉE OBJET, FRAMEWORK SYMFONY)

## GRAPHISME

UI/UX DESIGN  
PHOTOSHOP INITIATION  
PHOTOSHOP INTERMÉDIAIRE  
ILLUSTRATOR INITIATION  
ILLUSTRATOR INTERMÉDIAIRE

## MANAGEMENT

ADOPTER LE TELETRAVAIL DANS L'ENTREPRISE  
MANAGER A DISTANCE  
CONCEVOIR, METTRE EN ŒUVRE ET PILOTER LA RELATION CLIENT A DISTANCE  
OPTIMISER SA COMMUNICATION AVEC LA MÉTHODE DISC  
DEVENIR MANAGER

## CLOUD COMPUTING

ARCHITECTING ON AWS  
AWS CLOUD PRACTITIONER ESSENTIALS  
AWS SECURITY ESSENTIALS  
AWS TECHNICAL ESSENTIALS  
DEVOPS ENGINEERING ON AWS  
SYSTEMS OPERATIONS ON AWS

## NO-CODE/LOW-CODE

LANCER ET AUTOMATISER SON ACTIVITÉ E-COMMERCE AVEC WORDPRESS, MAKE ET CHATGPT

## DATA – IA

DEVENIR DATA ANALYST : LES FONDAMENTAUX  
DEVELOPPEUR INTELLIGENCE ARTIFICIELLE  
AUTOMATISER VOS PROJETS AVEC MAKE (NO CODE), CHATGPT ET MISTRAL  
INTRODUCTION À CHATGPT : MAÎTRISER L'IA POUR UNE PERFORMANCE PROFESSIONNELLE  
DATA ANALYST AVEC EXCEL

## SENSIBILISATION «4All»

DISC4ALL  
AGILE4ALL  
PROJECT4ALL  
AGILE@SCALE4ALL  
IA4ALL

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

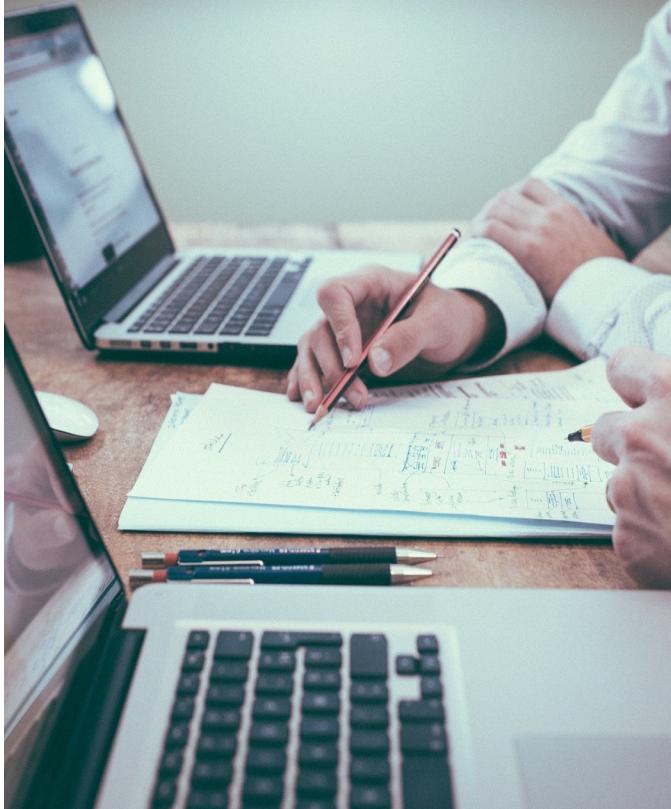
# VOTRE SYNTHÈSE

## QUI SOMMES- NOUS ?

Organisme de formation digital qui prépare aux meilleures certifications en gestion de projets, agilité et transformation digitale des entreprises

## VALEUR POUR VOUS ?

- Certifie des compétences opérationnelles
- Apporte des standards internationaux
- Augmente le taux journalier des consultants
- Apporte une reconnaissance forte
- Demandé par de nombreuses entreprises



## NOS DIFFÉRENCES ?

- Formations e-learning + ateliers en vidéo avec le formateur
- 100 % disponibles, 24/7/365
- Suivi personnalisé
- Certification internationale comprise
- Finançables par le CPF
- En français
- Démarrage de la formation sous 48h
- Communauté de 6000 professionnels orientée business

## QUELS PRODUITS ?

### GESTION DE PROJET

PMP  
PRINCE 2  
MSP  
...

### AGILITÉ

SCRUM  
SAFe  
PRINCE2  
Agile  
Agile PM  
...

### TRANSFORMATION DIGITALE

ITIL  
BPM  
Lean Six-Sigma  
ISO27000  
Risk Management  
ISO 27005  
RGPD  
DiSC  
DPO  
Intelligence Artificielle  
...

# VOTRE CATALOGUE DE FORMATIONS CERTIFIANTES



**Skills4All**  
digital-learning certifiant

# GESTION DE PROJET



**Skills4All**  
digital-learning certifiant

# SENSIBILISATION à PMP®

(certification + adhésion PMI incluses)

Digital-learning – 35 heures

2050 € TTC

Certification comprise



## Objectifs de la formation

Ce programme donne aux chefs de projets tous les outils nécessaires au pilotage de grands projets pluriannuels et internationaux. Il passe en revue tout ce qu'un chef de projet doit connaître ; il l'aide à faire face à des situations difficiles et complexes, et lui permet de mener à bien son projet quelles que soient les circonstances.

## Résumé de la formation

La gestion de projets est un métier exigeant qui nécessite de multiples compétences. Ces compétences vont bien au-delà de la simple boîte à outils : on parle de méthodes et de techniques bien sûr, mais aussi d'éthique et de code de conduite. Tout l'objet de ce programme de certification du PMI (Project Management Institute), est de faire grandir les chefs de projet pour les amener à un niveau world-class. C'est une des certifications les plus reconnues dans le monde.

## Public concerné

Chefs de projets expérimentés ou visant un niveau de connaissances élevé vis-à-vis de la gestion de grands projets pluriannuels, consultants, directeurs de programmes, toute personne cherchant à valider son expérience de gestion de projets par un organisme international.

## Pré-requis

Avoir une expérience de 36 mois en gestion de projet pour viser la certification officielle du PMI.

Support remis aux participants

## PROGRAMME

### PARTIE 1 - APPROCHE PROJET

Cette partie se compose d'un document explicitant les nouvelles approches projet incluant l'agilité et les approches classiques. Le sommaire en est le suivant:

#### INTRODUCTION

Le projet, le management de projet, programme et portefeuille, PMO, cycles de vie, approches

#### CRÉER UNE ÉQUIPE PERFORMANTE

- Former une équipe, définir les règles du jeu de l'équipe, établir une compréhension commune du projet
- Responsabiliser et former les membres de l'équipe et les parties prenantes, engager et soutenir les équipes virtuelles.

#### DÉMARRER LE PROJET

- Planifier et gérer le périmètre, le budget et les ressources, l'échéancier, la qualité des produits et livrables.
- Intégrer les activités de planification de projet, déterminer les approches, méthodologies, méthodes et pratiques appropriées au projet.
- Établir les structures de gouvernance du projet, planifier et gérer la clôture de phase et de projet.

#### RÉALISER LE TRAVAIL

- Réaliser le projet pour livrer la valeur métier, Gérer les communications, les risques, engager les parties prenantes

#### GARDER L'ÉQUIPE SUR LA BONNE VOIE

- Collaborer avec les parties prenantes, diriger l'équipe, soutenir la performance de l'équipe, gérer les conflits

### PARTIE 2 - PMBOK GUIDE

Cette partie consiste en 30 heures de vidéos HD et de quiz pour comprendre en profondeur le PMBOK Guide. Le programme est le suivant:

- Les examens du PMI®: CAPM® et PMP®
- Les principes de la gestion de projet selon le PMI®
- L'environnement du chef de projet
- Les process groups
- Le knowledge area Integration, Scope, Schedule, Costs, Quality, Resources, Communication, Risk, Procurement, Stakeholders
- Le knowledge area "Schedule", "Costs", "Quality", "Resources", "Communication", "Risks", "Procurement", "Stakeholders"

### PARTIE 3 - AGILE PRACTICE GUIDE EXPLIQUÉ

Cette partie se compose de 3 heures de vidéos HD reprenant les grandes principes de l'agilité, notamment mentionnés dans le PMI Agile Practice Guide. Le programme en est le suivant:

- Qu'est-ce que l'agilité?
- Quelles sont les valeurs et les principes agiles?
- Quelles sont les avantages et inconvénients des méthodes classiques et agiles?
- Comment mettre en œuvre l'agilité?

La formation contient également 18 quiz totalisant 1600+ questions. Vous obtiendrez le badge et le certificat PMP® Certification préparation si vous obtenez au moins 80% de bonnes réponses à chaque quiz.



# PILOTER VOTRE PROJET AVEC PM<sup>2</sup>

Digital-learning – 7 heures  
1500 € TTC  
Certification comprise

## Objectifs de la formation

A la fin de la formation le participant sera capable :

- D'installer PM<sup>2</sup> pour la gestion de son projet
- D'organiser la gouvernance et les phases du projet avec PM<sup>2</sup>
- De mettre en œuvre les processus de gestion de projet décrits dans PM<sup>2</sup>
- D'adapter et de personnaliser PM<sup>2</sup> au contexte de son organisation et de son projet
- De suivre la performance du projet
- De gérer les risques, les changements, les problèmes et les décisions
- D'utiliser les modèles de documents préconisés par PM<sup>2</sup>
- De présenter l'examen de certification PM<sup>2</sup> de niveau 1

## Résumé de la formation

Organisation du projet, planification, communication et coordination des équipes, gestion des parties prenantes, des changements, des risques, des problèmes et des décisions.

## Public concerné

- Toutes les personnes souhaitant obtenir rapidement l'ensemble des connaissances attendues d'un chef de projet professionnel
- Toutes les personnes qui veulent connaître en détail le métier de chef de projet

## Pré-requis

Aucun prérequis

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

- Présentation du formateur
- Objectifs de la formation
- Plan du parcours

### MODULE 1 : GÉNÉRALITÉS SUR LA GESTION DE PROJET

- Qu'est-ce que PM<sup>2</sup> ?
- Avantages de PM<sup>2</sup>
- Qu'est-ce qu'un projet ?
- Gestion de projet : définition et valeur ajoutée
- Méthodes de gestion de projet : ISO 21500, PRINCE2, PMP, PM<sup>2</sup>
- Synthèse et quizz

### MODULE 2 : VUE D'ENSEMBLE DE LA MÉTHODOLOGIE PM<sup>2</sup>

- Fondations de PM<sup>2</sup>
- Cycle de vie d'un projet PM<sup>2</sup>
- Adaptation et Personnalisation
- Synthèse et quizz

### MODULE 3 : RÔLES ET ORGANISATION DU PROJET

- Parties Prenantes : MOA/MOE, PM, etc.
- Modèle de gouvernance PM<sup>2</sup>
- Rôles et responsabilités
- Synthèse et quizz

### MODULE 4 : LES QUATRE PHASES DE PM<sup>2</sup>

- Phase de lancement : objectifs, processus, documents clés
- Phase de planification : plan de travail, OTP, coûts, -- planning
- Phase d'exécution : activités, coordination, qualité
- Phase de clôture : leçons apprises, clôture administrative
- Synthèse et quizz pour chaque phase

### MODULE 5 : SURVEILLANCE ET CONTRÔLE

- Suivi de la performance
- Gestion des risques et modifications
- Gestion de la qualité et des livrables
- Synthèse et quizz

### MODULE 6 : RESSOURCES ET CONNAISSANCES COMPLÉMENTAIRES

- Plans et registres de gestion de projet
- Outils et techniques
- Éthique et code de conduite
- Synthèse et quizz



# PRÉPARATION À LA CERTIFICATION CAPM® 6

(certification + adhésion PMI incluses)



Digital-learning – 35 heures  
1049 € TTC  
Certification comprise

## Objectifs de la formation

Obtenir toutes les connaissances qu'un chef de projet worldclass doit détenir, pour mener à bien des projets internationaux. Le prix de la certification est inclus ainsi qu'un an d'adhésion au PMI.

## Résumé de la formation

Dans cette formation seront passé en revue l'ensemble des connaissances qu'un chef de projet devrait détenir pour mener à bien des projets ambitieux à l'échelle internationale.

CAPM est une certification très reconnue à l'international car elle valide à la fois des connaissances approfondies du métier de chef de projet.

## Public concerné

- Tous les chefs de projet expérimentés qui souhaitent faire reconnaître leur expérience au niveau international
- Toutes les personnes souhaitant obtenir rapidement l'ensemble des connaissances attendues d'un chef de projet professionnel
- Toutes les personnes qui veulent connaître en détail le métier de chef de projet

## Pré-requis

Il n'y a aucun pré-requis pour suivre la formation.

## Certification

Certification CAPM.

## PROGRAMME

Dans cette formation, vous découvrirez le PMBOK® Guide Sixth edition en détails, et toutes les connaissances nécessaires pour passer votre certification CAPM®.

### CETTE FORMATION SE DÉCOMPOSE EN 3 PARTIES:

#### PARTIE 1

- Les examens du PMI®: CAPM® et PMP®
- Les principes de la gestion de projet selon le PMI®
- L'environnement du chef de projet
- Les process groups
- Le knowledge area "Integration"
- Le knowledge area "Scope"

#### PARTIE 2

- Le knowledge area "Schedule"
- Le knowledge area "Costs"
- Le knowledge area "Quality"
- Le knwoledge area "Resources"

#### PARTIE 3

- Le knowlegde area "Communication"
- Le knowledge area "Risks"
- Le knwoledge area "Procurement"
- Le knwoledge area "Stakeholders"

La formation contient également 8 quiz totalisant 1500+ questions. Vous obtiendrez le badge et le certificat CAPM® Certification préparation si vous obtenez au moins 80% de bonnes réponses à chaque quiz.

Sont incluses dans cette formation des lectures complémentaires pour parfaire vos connaissances du PMBOK® Guide Sixth edition et de la gestion de projets en général. Le cours apporte les 35 PDU®/Contact hours attendus par le PMI®, comptant les vidéos, les lectures et les temps de travail sur les quiz.

Note : Le PMBOK® Guide Sixth edition vous est fourni au format électronique (PDF) dès votre inscription au PMI®. Nous vous recommandons de vous inscrire dès le lancement de votre préparation.

Janvier 2021 les examens CAPM évoluent

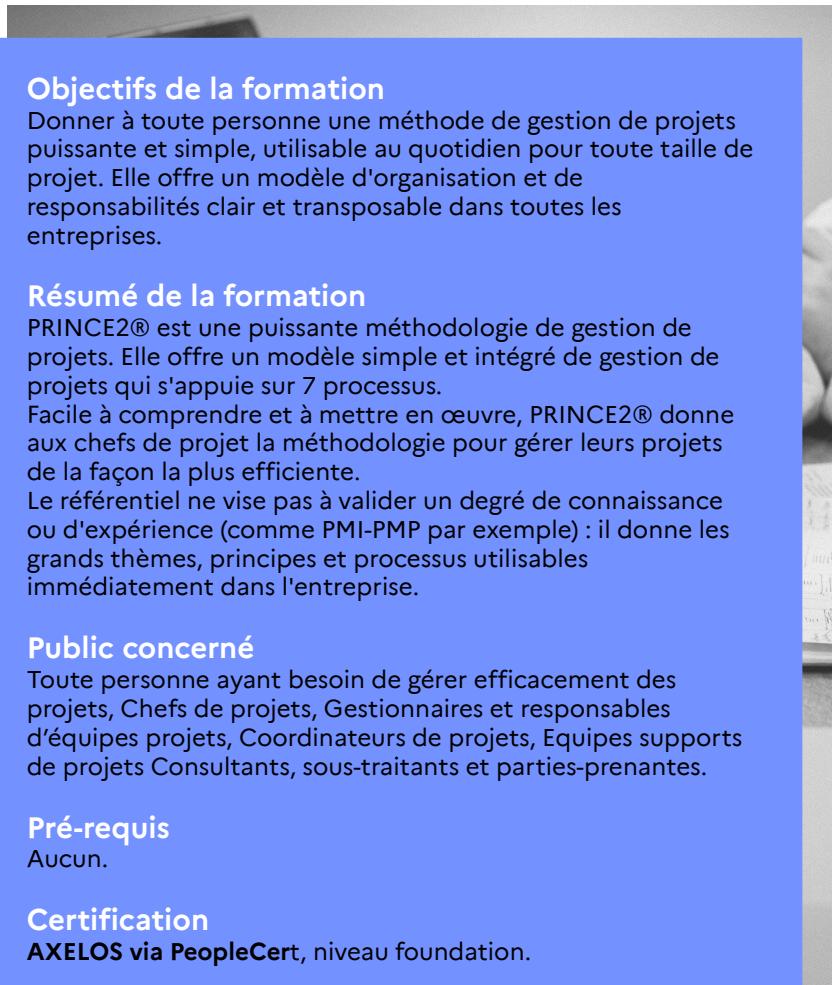
La répartition des questions est approximativement 60% processus et 40% agilité.

La version actuelle 100% sur les processus est valide jusqu'au 31/12/2020; si vous projetez de passer votre certification après le 2/1/2021, la partie agilité sera renforcée.

# CERTIFICATION PRINCE2® FOUNDATION



Digital-learning – 21 heures  
1400 € TTC  
Certification comprise



**Objectifs de la formation**  
Donner à toute personne une méthode de gestion de projets puissante et simple, utilisable au quotidien pour toute taille de projet. Elle offre un modèle d'organisation et de responsabilités clair et transposable dans toutes les entreprises.

**Résumé de la formation**  
PRINCE2® est une puissante méthodologie de gestion de projets. Elle offre un modèle simple et intégré de gestion de projets qui s'appuie sur 7 processus. Facile à comprendre et à mettre en œuvre, PRINCE2® donne aux chefs de projet la méthodologie pour gérer leurs projets de la façon la plus efficiente. Le référentiel ne vise pas à valider un degré de connaissance ou d'expérience (comme PMI-PMP par exemple) : il donne les grands thèmes, principes et processus utilisables immédiatement dans l'entreprise.

**Public concerné**  
Toute personne ayant besoin de gérer efficacement des projets, Chefs de projets, Gestionnaires et responsables d'équipes projets, Coordinateurs de projets, Equipes supports de projets Consultants, sous-traitants et parties-prenantes.

**Pré-requis**  
Aucun.

**Certification**  
AXELOS via PeopleCert, niveau foundation.

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

- Qu'est-ce qu'un projet
- Quelle différence entre PRINCE2® et les autres méthodes de gestion de projet ?
- PRINCE2® et les méthodes agiles
- Structure de PRINCE2®

### LES THÈMES DE PRINCE2®

- Qu'est-ce qu'un projet
- Le business case
- L'organisation projet
- La qualité
- La planification
- Les risques
- Les changements
- La progression (avancement du projet)

### LES PRINCIPES DE PRINCE2®

- Justification permanente du projet
- Prise en compte des retours d'expérience
- Management par exception
- Management par séquence
- Focalisation sur le produit
- Rôles et responsabilités définies
- Adaptation de la méthode

### LES PROCESSUS DE PRINCE2®

- Élaborer le projet
- Initialiser le projet
- Diriger le projet
- Contrôler une séquence
- Gérer une limite de séquence
- Gérer la livraison des produits
- Clore le projet

### PRÉPARATION À LA CERTIFICATION

# CERTIFICATION PRINCE2® PRACTITIONER



Digital-learning – 14 heures  
1400 € TTC  
Certification comprise

## Objectifs de la formation

Cette formation vise à renforcer les connaissances du référentiel et rentrer dans le détail du manuel de référence « Réussir le Management de projets avec PRINCE2® ». Le stagiaire passera la certification PRINCE2® Practitioner à l'issue de cette formation.

## Résumé de la formation

Après avoir obtenu sa certification PRINCE2® Foundation, le stagiaire entrera dans tous les détails du livre de référence. A travers un fil rouge, il étudiera les questions que peuvent se poser les chefs de projet expérimentés cherchant à appliquer PRINCE2®.

## Public concerné

Toute personne ayant besoin de gérer efficacement des projets, Chefs de projets, Gestionnaires et responsables d'équipes projets, Coordinateurs de projets, Equipes supports de projets Consultants, sous-traitants et parties-prenantes.

## Pré-requis

Avoir obtenu la certification PRINCE2 Foundation.

## Certification

AXELOS via PeopleCert, niveau Practitioner.

## PROGRAMME

### PRINCIPE DE LA CERTIFICATION PRINCE2 PRACTITIONER

L'objectif de la formation est de vous préparer au mieux à la certification et rendre l'utilisation de PRINCE2 plus tangible.

Le programme de la formation se compose de deux examens blancs entièrement corrigés et commentés, qui mettent le stagiaire dans une situation d'entreprise donnée.

Les questions des examens blancs amènent le stagiaire à entrer dans le détail du livre PRINCE2 et de vérifier qu'il en a compris tous les principes.

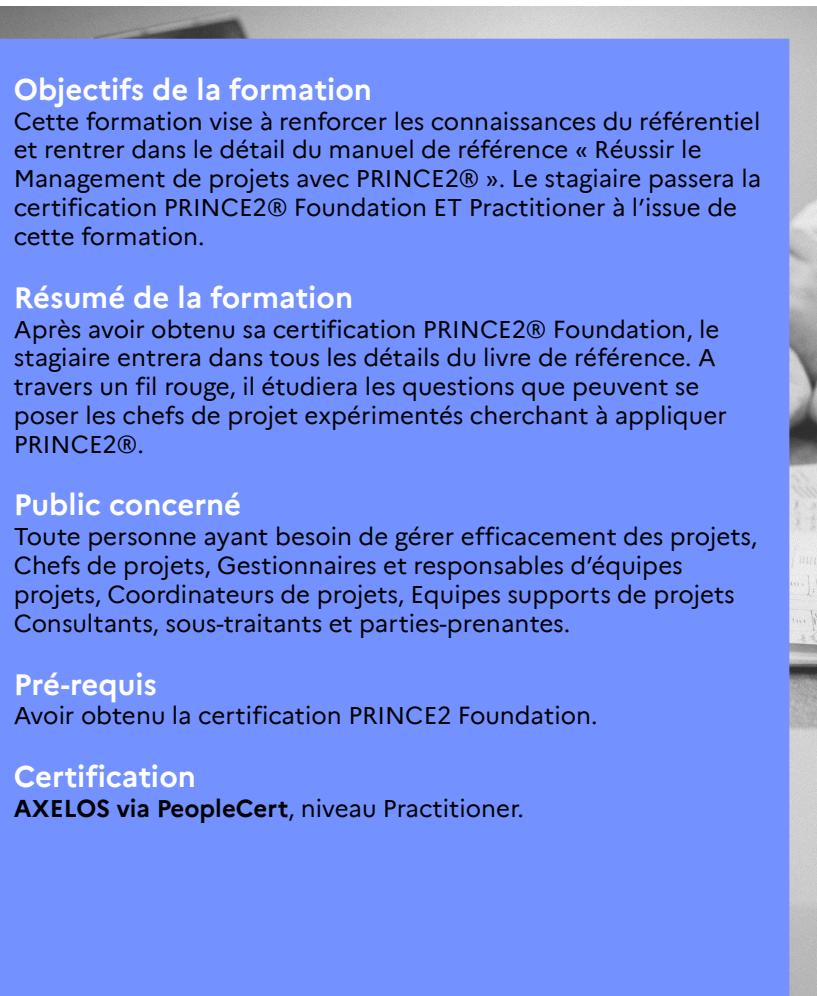
Au terme de cette formation, l'examen PRINCE2 Practitioner est passé en ligne.

# BOOTCAMP : CERTIFICATION PRINCE2® FONDATION + PRACTITIONER

Digital-learning – 35 heures  
1950 € TTC  
2 Certifications comprises



P2FP



**Objectifs de la formation**  
Cette formation vise à renforcer les connaissances du référentiel et rentrer dans le détail du manuel de référence « Réussir le Management de projets avec PRINCE2® ». Le stagiaire passera la certification PRINCE2® Foundation ET Practitioner à l'issue de cette formation.

**Résumé de la formation**  
Après avoir obtenu sa certification PRINCE2® Foundation, le stagiaire entrera dans tous les détails du livre de référence. A travers un fil rouge, il étudiera les questions que peuvent se poser les chefs de projet expérimentés cherchant à appliquer PRINCE2®.

**Public concerné**  
Toute personne ayant besoin de gérer efficacement des projets, Chefs de projets, Gestionnaires et responsables d'équipes projets, Coordinateurs de projets, Equipes supports de projets Consultants, sous-traitants et parties-prenantes.

**Pré-requis**  
Avoir obtenu la certification PRINCE2 Foundation.

**Certification**  
AXELOS via PeopleCert, niveau Practitioner.

## PROGRAMME

### PARTIE N°1 : CERTIFICATION PRINCE2® FONDATION

#### INTRODUCTION

- Qu'est-ce qu'un projet ?
- Quelle différence entre PRINCE2® et les autres méthodes de gestion de projet ?
- PRINCE2® et les méthodes agiles
- Structure de PRINCE2®

#### LES THÈMES DE PRINCE2®

- Le business case
- L'organisation projet
- La qualité
- La planification
- Les risques
- Les changements
- La progression (avancement du projet)

#### LES PRINCIPES DE PRINCE2®

- Justification permanente du projet
- Prise en compte des retours d'expérience
- Management par exception
- Management par séquence
- Focalisation sur le produit
- Rôles et responsabilités définies
- Adaptation de la méthode

#### LES PROCESSUS DE PRINCE2®

- Élaborer le projet
- Initialiser le projet
- Diriger le projet
- Contrôler une séquence
- Gérer une limite de séquence
- Gérer la livraison des produits
- Clore le projet

## PRÉPARATION À LA CERTIFICATION

### LES PROCESSUS DE PRINCE2®

- Élaborer le projet
- Initialiser le projet
- Diriger le projet
- Contrôler une séquence
- Gérer une limite de séquence
- Gérer la livraison des produits
- Clore le projet

Passage de la certification PRINCE2 Foundation

### PARTIE N°2 : CERTIFICATION PRINCE2® PRACTITIONER

L'objectif de la formation est de vous préparer au mieux à la certification et rendre l'utilisation de PRINCE2 plus tangible.

Le programme de la formation se compose de deux examens blancs entièrement corrigés et commentés, qui mettent le stagiaire dans une situation d'entreprise donnée.

Les questions des examens blancs amènent le stagiaire à entrer dans le détail du livre PRINCE2 et de vérifier qu'il en a compris tous les principes.

Au terme de cette formation, l'examen PRINCE2 Practitioner est passé en ligne.

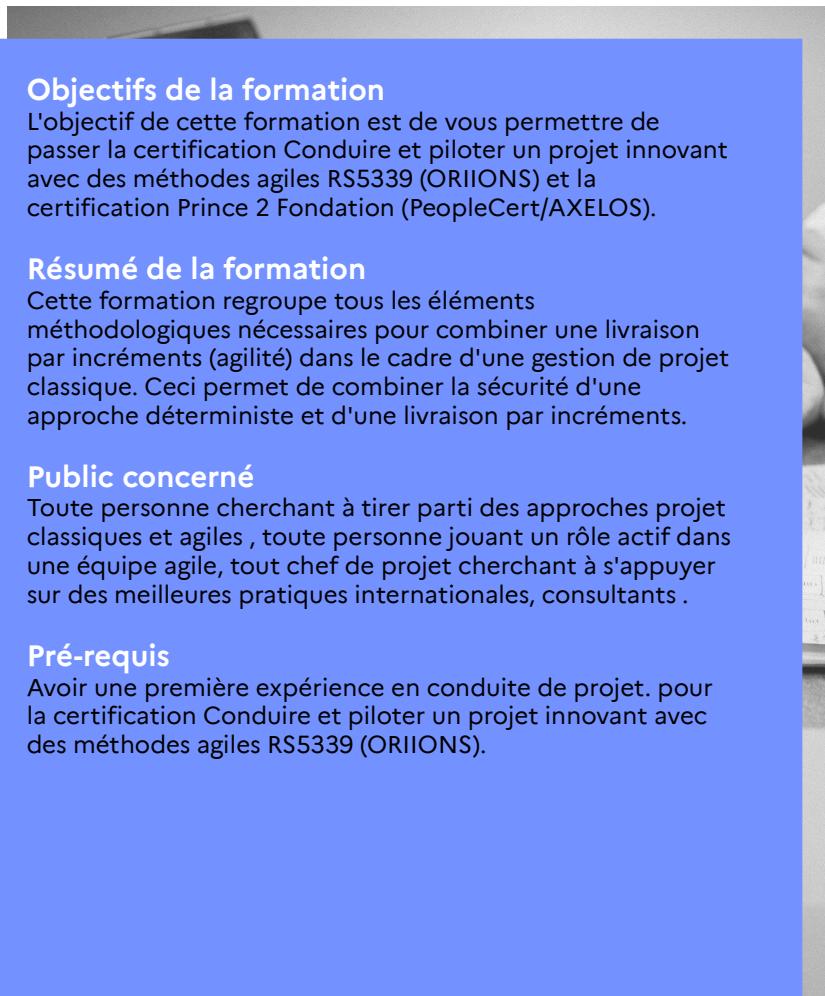


Skills4All  
digital-learning certifiant

# Gestion de projet avec PRINCE2 Foundation

## (2 certifications)

Digital-learning – 25 heures  
1850 € TTC  
Certification comprise



### Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de vous permettre de passer la certification Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles RS5339 (ORIIIONS) et la certification Prince 2 Fondation (PeopleCert/AXELOS).

### Résumé de la formation

Cette formation regroupe tous les éléments méthodologiques nécessaires pour combiner une livraison par incrément (agilité) dans le cadre d'une gestion de projet classique. Ceci permet de combiner la sécurité d'une approche déterministe et d'une livraison par incrément.

### Public concerné

Toute personne cherchant à tirer parti des approches projet classiques et agiles, toute personne jouant un rôle actif dans une équipe agile, tout chef de projet cherchant à s'appuyer sur des meilleures pratiques internationales, consultants.

### Pré-requis

Avoir une première expérience en conduite de projet. pour la certification Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles RS5339 (ORIIIONS).

### PROGRAMME

#### PARTIE 1- LA GESTION DE PROJET AVEC LA MÉTHODE PRINCE2 NIVEAU FOUNDATION

Dans cette partie vous trouverez:

- Une description des principes de PRINCE2®
- Les thèmes de PRINCE2®
  - Le thème Business Case
  - Le thème Organisation
  - Le thème Quality
  - Le thème Plans
  - Le thème Risques
  - Le thème Changements
  - Le thème Progression
- Les 7 processus
  - Elaborer le projet
  - Initialiser le projet
  - Diriger le projet
  - Contrôler une séquence
  - Gérer une limite de séquence
  - Gérer la livraison des produits
  - Clore le projet
- L'adaptation de PRINCE2®

Compris dans cette formation un examen blanc de 60 questions corrigées.

Compris également un examen blanc supplémentaire de 75 questions corrigées.

#### 2 certifications : PRINCE2 Foundation + ORIIIONS

#### PARTIE 2- L'AGILITÉ : PRINCIPE ET APPLICATION

Partie 1 – Agilité : Principes et méthodes

- Introduction à l'agilité: pourquoi est-ce central aujourd'hui?
- approches classiques vs approches agiles
- Les 4 valeurs de l'agilité
- Les 12 principes du manifeste agile
- Avantages et inconvénients des méthodes agiles
- Quand peut-on dire qu'on est agile?
- les différentes méthodes agiles

Partie 2 – Mettre en oeuvre l'agilité en entreprise

- les 6 leviers de la culture agile en entreprise
- étapes pour mettre en oeuvre l'agilité en entreprise

Partie 3 – Scrum

- le framework Scrum
- l'équipe Scrum
- évènements et artefacts
- product backlog, sprint backlog, user stories

Partie 4 – Autres outils et conclusion

- dette technique
- kanban
- Conclusion

# Gestion de projet avec PRINCE2 Practitioner

## (2 certifications)

Digital-learning – 18 heures  
1500 € TTC  
Certification comprise

**Objectifs de la formation**  
L'objectif de cette formation est de vous permettre de passer la certification Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles RS5339 (ORIIIONS) et la certification Prince 2 Practitioner (PeopleCert/AXELOS).

**Résumé de la formation**  
Avec cette formation, vous combinerez un encadrement de projet classique à un niveau avancé (PRINCE2® Practitioner) sur 2 cas d'étude concrets avec une livraison par incrément (agilité). Cette approche permet de profiter de la planification et du contrôle que garantit la gestion de projet conventionnelle comme l'adaptabilité, l'autonomie et la rapidité qu'offre l'agilité.

**Public concerné**  
Toute personne cherchant à tirer parti des approches projet classiques et agiles, toute personne jouant un rôle actif dans une équipe agile, tout chef de projet cherchant à s'appuyer sur des meilleures pratiques internationales, consultants.

**Pré-requis**  
Les 2 prérequis sont demandés :

Avoir une première expérience en conduite de projet pour la certification Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles RS5339 (ORIIIONS).

Avoir obtenu la certification PRINCE2 Foundation pour pouvoir passer la certification PRINCE2 Practitioner.

## PROGRAMME

### PARTIE 1- LA GESTION DE PROJET AVEC LA MÉTHODE PRINCE2 NIVEAU PRACTITIONER

La formation PRINCE2 Practitioner est principalement un travail personnel guidé par des vidéos et des examens corrigés qui s'appuient sur :

Une lecture approfondie du livre de référence « Réussir le Management de projet avec PRINCE2» compris dans la formation

Des vidéos de présentation du livre de référence et des points importants à retenir

Un cas d'étude qui propose un projet dans un contexte d'entreprise. Ce cas permet de se plonger dans une situation d'entreprise ayant à gérer un projet impliquant de nombreuses parties prenantes

Deux examens blancs corrigés de 60 questions basés sur le cas d'étude; chaque question est commentée et les corrections détaillées en relation avec la partie du livre de référence qui traite du sujet.

La formation PRINCE2 Practitioner nécessite un travail personnel d'appropriation du livre de référence.

Pour vous entraîner tout comme pour passer la certification officielle, vous pouvez vous servir du livre de référence PRINCE2® au format papier. Attention le livre PRINCE2 au format PDF n'est pas autorisé pendant la certification officielle.

### 2 certifications : PRINCE2 Practitioner + ORIIIONS

### PARTIE 2- L'AGILITÉ : PRINCIPE ET APPLICATION

Partie 1 – Agilité : Principes et méthodes

- Introduction à l'agilité: pourquoi est-ce central aujourd'hui?
- approches classiques vs approches agiles
- Les 4 valeurs de l'agilité
- Les 12 principes du manifeste agile
- Avantages et inconvénients des méthodes agiles
- Quand peut-on dire qu'on est agile?
- les différentes méthodes agiles

Partie 2 – Mettre en oeuvre l'agilité en entreprise

- les 6 leviers de la culture agile en entreprise
- étapes pour mettre en oeuvre l'agilité en entreprise

Partie 3 – Scrum

- le framework Scrum
- l'équipe Scrum
- évènements et artefacts
- product backlog, sprint backlog, user stories

Partie 4 – Autres outils et conclusion

- dette technique
- kanban
- Conclusion

# Gestion de projet avec PRINCE2 Foundation + Practitioner

## (3 certifications)

Digital-learning – 39 heures

2300 € TTC

Certification comprise

### Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de vous permettre de passer la certification Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles RS5339 (ORIIONS), la certification Prince 2 Fondation (PeopleCert/AXELOS) et la certification Prince 2 Fondation (PeopleCert/AXELOS)

### Résumé de la formation

Cette formation regroupe tous les éléments méthodologiques nécessaires pour combiner une livraison par incrément (SCRUM) dans le cadre d'une gestion de projet classique.

Ceci permet de combiner la sécurité d'une approche déterministe et d'une livraison par incrément.

### Public concerné

Toute personne cherchant à tirer parti des approches projet classiques et agiles, toute personne jouant un rôle actif dans une équipe agile, tout chef de projet cherchant à s'appuyer sur des meilleures pratiques internationales, consultants.

### Pré-requis

Avoir une première expérience en conduite de projet, pour la certification Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles RS5339 (ORIIONS).

## PROGRAMME

### 3 certifications : PRINCE2 Foundation + Practitioner + ORIIONS

#### PARTIE 1- LA GESTION DE PROJET AVEC LA MÉTHODE PRINCE2 NIVEAU FOUNDATION

Dans cette partie vous trouverez:

- Une description des principes de PRINCE2®
- Les thèmes de PRINCE2®
  - Le thème Business Case
  - Le thème Organisation
  - Le thème Quality
  - Le thème Plans
  - Le thème Risques
  - Le thème Changements
  - Le thème Progression
- Les 7 processus
  - Elaborer le projet
  - Initialiser le projet
  - Diriger le projet
  - Contrôler une séquence
  - Gérer une limite de séquence
  - Gérer la livraison des produits
  - Clore le projet
- L'adaptation de PRINCE2®

Compris dans cette formation un examen blanc de 60 questions corrigées.

Compris également un examen blanc supplémentaire de 75 questions corrigées.

#### PARTIE 2- LA GESTION DE PROJET AVEC LA MÉTHODE PRINCE2 NIVEAU PRACTITIONER

Une lecture approfondie du livre de référence « Réussir le Management de projet avec PRINCE2» compris dans la formation

Des vidéos de présentation du livre de référence et des points importants à retenir

Un cas d'étude qui propose un projet dans un contexte d'entreprise. Ce cas permet de se plonger dans une situation d'entreprise ayant à gérer un projet impliquant de nombreuses parties prenantes

Deux examens blancs corrigés de 60 questions basés sur le cas d'étude; chaque question est commentée et les corrections détaillées en relation avec la partie du livre de référence qui traite du sujet.

#### PARTIE 2- L'AGILITÉ : PRINCIPE ET APPLICATION

Partie 1 – Agilité : Principes et méthodes

- Introduction à l'agilité: pourquoi est-ce central aujourd'hui?
- approches classiques vs approches agiles
- Les 4 valeurs de l'agilité
- Les 12 principes du manifeste agile
- Avantages et inconvénients des méthodes agiles
- Quand peut-on dire qu'on est agile?
- les différentes méthodes agiles

Partie 2 – Mettre en oeuvre l'agilité en entreprise

- les 6 leviers de la culture agile en entreprise
- étapes pour mettre en oeuvre l'agilité en entreprise

Partie 3 – Scrum

- le framework Scrum
- l'équipe Scrum
- évènements et artefacts
- product backlog, sprint backlog, user stories

Partie 4 – Autres outils et conclusion

- dette technique
- kanban
- Conclusion



# AGILITÉ



**Skills4All**  
digital-learning certifiant

# MAITRISER LES PROJETS DIGITAUX AVEC PRINCE2 ET SCRUM

CERTIFICATIONS COMPRISSES : PRINCE2 FONDATION + SCRUM MASTER (PSM I) + SCRUM PRODUCT OWNER (PSPO I)



Digital-learning – 42 heures  
3000 € TTC  
3 Certifications comprises



**Objectifs de la formation**  
L'objectif de cette formation est de vous apporter les outils principaux pour maîtriser le pilotage de projets digitaux. Pour y parvenir, le programme intègre 3 certifications internationales:

- La certification PRINCE2® Fondation
- La certification Professional Scrum Master (PSM I®)
- La certification Professional Scrum Product Owner (PSPO I®)

**Résumé de la formation**  
Cette formation vous apportera un modèle opérationnel et une méthodologie de gestion des projets dans un environnement complexe. PRINCE2 est avec PMP l'une des quelques méthodes de gestion de projet les plus reconnues.

**Public concerné**

- Tout chef de projet cherchant à s'appuyer sur des meilleures pratiques internationales
- Tout chef de projet qui cherche à prendre du recul et se poser les bonnes questions
- Toute personne souhaitant comprendre la gestion de projets de façon opérationnelle

**Pré-requis**  
Aucun pré-requis.

**Certification**  
PRINCE2 Fondation, Professional Scrum Master et Professional Scrum Product Owner.

## PROGRAMME

### PARTIE 1 : CERTIFICATION PRINCE2 FONDATION

- Une description des principes de PRINCE2®
- La justification permanente de l'affaire
- La focalisation sur le Produit
- Le management séquence par séquence
- Le management par Exception
- Apprendre de l'expérience
- Adaptation de PRINCE2®
- Les thèmes de PRINCE2
- Le thème Business Case
- Objet du Business Case
- Contenu d'un Business Case
- Cycle de vie du Business Case
- Les rôles et responsabilités dans PRINCE2®
- Le modèle d'organisation de PRINCE2®
- Organisation de la qualité
- Planification de PRINCE2®
- Assurance qualité
- Contrôle qualité
- Revues qualité
- Planifier, Évaluer, Exécuter et Contrôler les risques du projet
- Gérer les changements à travers une évaluation des changements
- Mesurer la progression du projet
- Communiquer avec l'ensemble des parties prenantes du projet
- Contrôler l'avancement du projet
- Les 7 processus
- Élaborer le projet
- Passer le moins de temps possible sur un projet qui n'est pas en lien avec les objectifs de l'entreprise
- Initialiser le projet
- Clore le projet
- Clore les contrats
- Effectuer la revue de projet
- Consolider le Plan de Revue des Bénéfices
- L'adaptation de PRINCE2

### PARTIE 2: CERTIFICATIONS PROFESSIONAL SCRUM MASTER & PROFESSIONAL SCRUM PRODUCT OWNER

- Introduction
- Courbe d'acceptation de Kübler-Ross
- Principes du Manifeste agile
- Les 4 valeurs et les 12 principes du manifeste agile
- Introduction et concepts de la gestion de projets agile
- Pourquoi les méthodes agiles?
- Introduction à SCRUM
- Les principes fondamentaux de SCRUM
- Introduction aux rôles SCRUM
- Le Product Owner
- Quelles sont ses missions et ses responsabilités Elevator speech
- Value optimizer / expertise marché / releases
- Qui est le Product Owner?
- Quels points d'attention pour le Product Owner
- Introduction aux rôles SCRUM
- Le cadre de référence de SCRUM (SCRUM framework)
- Le Sprint Backlog
- Le Product Backlog
- Le grooming ou refinement
- Les méthodes d'estimation agiles
- Les Sprints
- Les Sprints en détails
- Requirements et User Stories
- Confirmation, Conversation, Card
- Planning poker
- Le Daily Scrum en détails
- Les rôles SCRUM
- Les différentes structures d'agiles SCRUM
- SCRUM à l'échelle
- Nexus®
- SAFe®

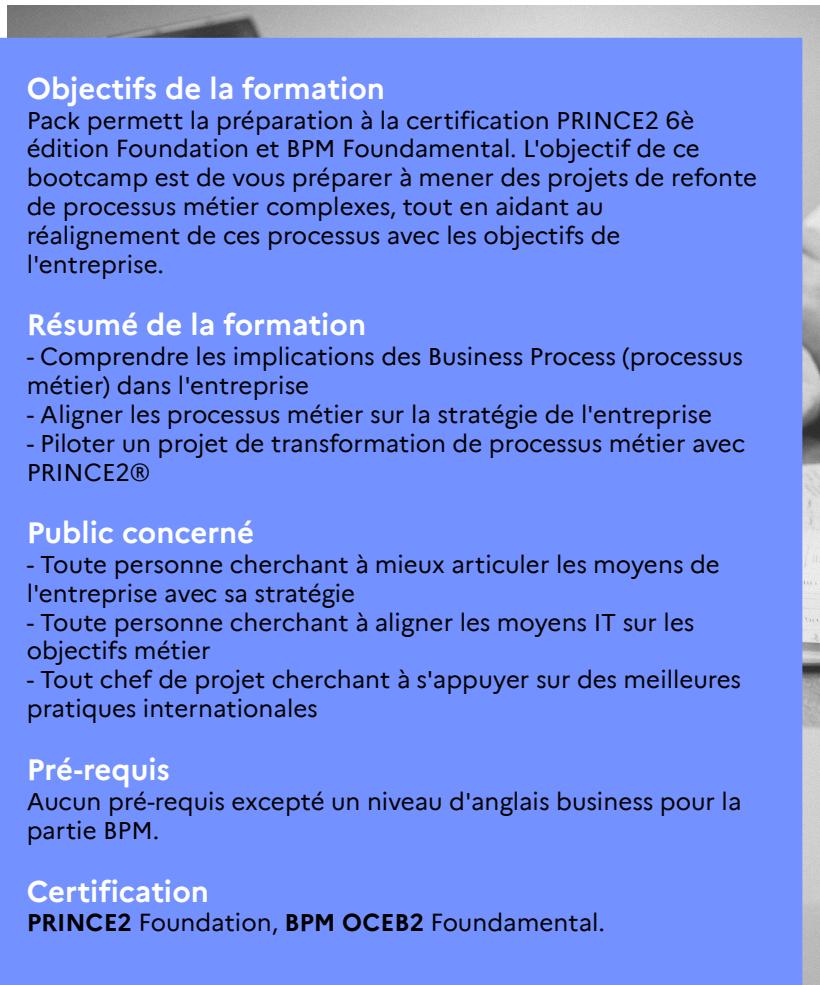


# BOOTCAMP : CHEF DE PROJET TRANSFORMATION DES PROCESSUS MÉTIER

## CERTIFICATIONS PRINCE2 6<sup>E</sup> EDITION FOUNDATION + BPM OCEB2 FONDAMENTAL



Digital-learning – 42 heures  
1399 € TTC  
2 Certifications comprises



**Objectifs de la formation**  
Pack permet la préparation à la certification PRINCE2 6<sup>e</sup> édition Foundation et BPM Foundamental. L'objectif de ce bootcamp est de vous préparer à mener des projets de refonte de processus métier complexes, tout en aidant au réalignement de ces processus avec les objectifs de l'entreprise.

**Résumé de la formation**

- Comprendre les implications des Business Process (processus métier) dans l'entreprise
- Aligner les processus métier sur la stratégie de l'entreprise
- Piloter un projet de transformation de processus métier avec PRINCE2®

**Public concerné**

- Toute personne cherchant à mieux articuler les moyens de l'entreprise avec sa stratégie
- Toute personne cherchant à aligner les moyens IT sur les objectifs métier
- Tout chef de projet cherchant à s'appuyer sur des meilleures pratiques internationales

**Pré-requis**  
Aucun pré-requis excepté un niveau d'anglais business pour la partie BPM.

**Certification**  
PRINCE2 Foundation, BPM OCEB2 Foundamental.

## PROGRAMME

### PARTIE 1- PRINCE2® FOUNDATION CERTIFICATION 2017 PREPARATION

- Une description des principes de PRINCE2®
- Une description des principes de PRINCE2®
- La justification permanente de l'affaire - La focalisation sur le Produit
- Apprendre de l'expérience
- Adaptation de PRINCE2®
- Les thèmes de PRINCE2®
- Le thème Business Case
- Objet du Business Case
- Contenu d'un Business Case
- Cycle de vie du Business Case
- Les rôles et responsabilités dans PRINCE2®
- Le modèle d'organisation de PRINCE2®
- Relations
- Le thème Quality
- Les 7 processus
- Elaborer le projet
- Vérifier la viabilité, la faisabilité et la souhaitabilité du projet
- Contrôler une séquence
- Activités coordonnées par le Chef de Projet pour piloter les travaux
- Contrôler le périmètre, les coûts, les délais
- Gérer une limite de séquence
- Organiser la séquence suivante
- Obtenir l'autorisation de lancer la séquence
- Revoir le Business Case
- Gérer la livraison des produits
- Processus vu du Chef d'équipe
- Clore le projet
- Clore les contrats
- Effectuer la revue de projet
- Consolider le Plan de Revue des Bénéfices
- L'adaptation de PRINCE2®

### PARTIE 2- BPM OCEB2 FOUNDAMENTAL CERTIFICATION PREPARATION

#### BUSINESS MANAGEMENT

- Les bases du business d'un point de vue général
- Fonctions générales (Business functions)
- Les principes du management

#### BUSINESS PROCESS CONCEPTS & FUNDAMENTALS

- Qu'est-ce qu'un processus business?
- Business Process Analysis

#### BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONCEPTS & FUNDAMENTALS

- Les aspects fondamentaux de la gestion des processus business
- Rôle et responsabilités des parties prenantes

#### BUSINESS MOTIVATION MODEL

- Les fondamentaux du modèle de motivation du business (Business - Motivational Model)
- Syntaxe, notation et sémantique

#### BUSINESS PROCESS MODELING

- Les fondamentaux du modèle de notation BPMN (Business Process Modeling Notation)
- Les bases du BPMN
- Eléments d'un diagramme BPMN
- Composition de Business Process Diagrams

#### PROCESS QUALITY, GOVERNANCE AND FRAMEWORKS

- Référentiels déployés dans les différents secteurs
- COBIT, Bâle IV, Solvency II, Sarbanes-Oxley
- KPIs



# BOOTCAMP: CHEF DE PROJET PRACTITIONER TRANSFORMATION DES PROCESSUS MÉTIER

## CERTIFICATIONS PRINCE2 6<sup>e</sup> EDITION PRACTITIONER + BPM OCEB2 FONDAMENTAL

Digital-learning – 35 heures

1299 € TTC

2 Certifications comprises



### Objectifs de la formation

L'objectif de ce pack est de vous offrir tous les supports nécessaires pour obtenir tout d'abord votre certification PRINCE2® Practitioner, puis ensuite votre certification BPM OCEB2® Fundamental.

### Résumé de la formation

Avec ce bootcamp, vous avez à votre disposition, sous format digital-learning, tout le contenu vous permettant de passer vos certifications PRINCE2® Practitioner ET BPM OCEB2® Fundamental. Les deux certifications sont incluses. Elles se passent en ligne.

### Public concerné

- Tout chef de projet cherchant à s'appuyer sur des meilleures pratiques internationales
- Tout chef de projet qui cherche à prendre du recul et se poser les bonnes questions
- Toute personne souhaitant comprendre la gestion de projets de façon opérationnelle
- Toute personne travaillant avec des chefs de projets

### Pré-requis

- Détenir la certification PRINCE2® Foundation obligatoirement.
- Un niveau d'anglais business pour la partie BPM.

### Certification

PRINCE2 Practitioner, BPM OCEB2 Fundamental.

## PROGRAMME

### PARTIE 1- PRINCE2® PRACTITIONER CERTIFICATION

La formation PRINCE2® Practitioner est principalement un travail personnel guidé par des vidéos et des examens corrigés qui s'appuie sur :

Une lecture approfondie du livre de référence « Réussir le Management de projet avec PRINCE2® ». Des vidéos de présentation du livre de référence et des points importants à retenir. Un cas d'étude qui propose un projet dans un contexte d'entreprise. Ce cas permet de se plonger dans une situation d'entreprise ayant à gérer un projet impliquant de nombreuses parties prenantes. Deux examens blancs corrigés de 60 questions basés sur le cas d'étude; chaque question est commentée et les corrections détaillées en relation avec la partie du livre de référence qui traite du sujet.

La formation PRINCE2® Practitioner nécessite un travail personnel d'appropriation du livre de référence.

Pour vous entraîner tout comme pour passer la certification officielle, vous pouvez vous servir du livre de référence PRINCE2® au format papier. Attention le livre PRINCE2 au format PDF n'est pas autorisé pendant la certification officielle.

### PARTIE 2- BPM OCEB2 FONDAMENTAL CERTIFICATION PREPARATION

#### Business management

- Les bases du business d'un point de vue général
- Fonctions générales (Business functions)
- Les principes du management
- Stratégie et développement de la stratégie d'une entreprise

Business Process Concepts & fundamentals

- Qu'est-ce qu'un processus business?
- Identifier les processus business

Business Process Management Concepts & Fundamentals

- Les aspects fondamentaux de la gestion des processus business
- Organisation fonctionnelle et « Process-centric organization »
- Styles de gestion de processus

Business Motivation Model

- Les fondamentaux du modèle de motivation du business (Business Motivational Model)
- Vision du business, Mission, buts, objectifs
- Moyens, directives, stratégie, tactique
- Aspects du Business Modeling

Business Process Modeling

- Les fondamentaux du modèle de notation BPMN (Business Process Modeling Notation)
- Les bases du BPMN
- Eléments d'un diagramme BPMN
- Flux de contrôle, flux de messages
- Activités et décomposition

Process Quality, governance and frameworks

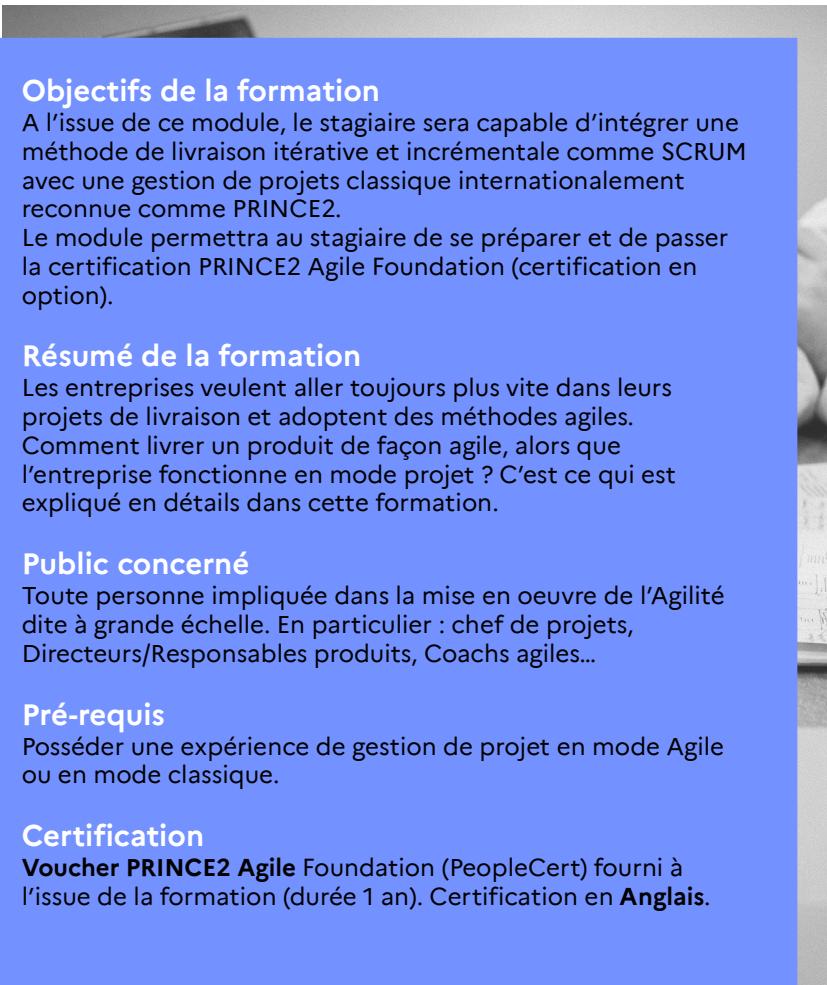
- Référentiels déployés dans les différents secteurs
- Régulation, self-regulatory, principes, guidelines, standards
- APQC process qualification framework
- SCOR (chaîne logistique)
- Value Chain Reference Model
- Business Process Maturity Model (BPMN)



# CERTIFICATION PRINCE2® AGILE FOUNDATION



Digital-learning – 15 heures  
799 € TTC  
Certification comprise



## Objectifs de la formation

A l'issue de ce module, le stagiaire sera capable d'intégrer une méthode de livraison itérative et incrémentale comme SCRUM avec une gestion de projets classique internationalement reconnue comme PRINCE2.

Le module permettra au stagiaire de se préparer et de passer la certification PRINCE2 Agile Foundation (certification en option).

## Résumé de la formation

Les entreprises veulent aller toujours plus vite dans leurs projets de livraison et adoptent des méthodes agiles.

Comment livrer un produit de façon agile, alors que l'entreprise fonctionne en mode projet ? C'est ce qui est expliqué en détails dans cette formation.

## Public concerné

Toute personne impliquée dans la mise en oeuvre de l'Agilité dite à grande échelle. En particulier : chef de projets, Directeurs/Responsables produits, Coachs agiles...

## Pré-requis

Posséder une expérience de gestion de projet en mode Agile ou en mode classique.

## Certification

Voucher PRINCE2 Agile Foundation (PeopleCert) fourni à l'issue de la formation (durée 1 an). Certification en **Anglais**.

## PROGRAMME

### PRÉSENTATION DE PRINCE2 AGILE

- Approche Projet / Pratiques traditionnelles
- Appliquer les principes de PRINCE2 Agile aux projets uniquement

### CARACTÉRISTIQUES D'AGILE

- Définir les bases
- Synthèse des modèles Agile les plus connus
- Comportements, concepts et techniques

### FUSION PRINCE2 / AGILE

- Adhérer à la communauté PRINCE2
- Identifier les avantages de PRINCE2 Agile
- Savoir où et quand appliquer le modèle PRINCE2 Agile
- Intégration d'Agile à la méthode PRINCE2

### PRINCIPES DE BASE DE PRINCE2

- Clarifier les adaptations nécessaires au mode de fonctionnement Agile
- Visualiser le pré-projet et la phase d'initialisation du projet
- Améliorer les différentes étapes de la livraison
- Flexibilité et ajustement
- Adapter le produit à livrer, Ajuster les délais et les coûts
- Définir les cinq cibles - les critères permettant d'étayer la réflexion

### SE FAMILIARISER AVEC PRINCE2 AGILE

- Appliquer les principes de PRINCE2 - Les comportements Agile
- Les 7 thèmes PRINCE2
- Classer les thèmes par priorité, Développer le thème Cas d'affaire
- Étoffer le thème Organisation, Clarifier la portée du thème
- Combiner les principes Agile dans les thèmes Plans et -Progression

### AJUSTEMENT DES 7 PROCESSUS PRINCE2

- Incorporer les Sprints et les timebox basées sur les flux
- Maintenir la ligne directrice précise du projet et prendre en compte les nouvelles idées
- Adapter le processus Contrôler une séquence
- à un environnement Agile
- Gérer l'interface entre la gestion de projets et la Livraison du produit
- Vérifier que la livraison du produit s'appuie sur les principes Agiles
- Vérifier la faisabilité du projet avec les limites de séquences
- Clore le projet correctement

### INTÉGRATION DES CONCEPTS ET DES TECHNIQUES AGILE AU MODÈLE PRINCE2

- Évaluer la complexité du projet avec le modèle Cynefin
- Utiliser Scrum et Kanban pour guider le processus de livraison du produit
- Améliorer l'apprentissage et gérer les incertitudes avec le Lean Startup
- Appliquer l'approche Lean Startup au modèle PRINCE2
- Évaluation de la compatibilité Agile avec l'outil Agilometer
- Souligner les 6 principaux domaines compatibles avec la méthodologie
- Définir l'environnement Agile d'un projet
- Ajuster PRINCE2 en fonction du feedback concernant les 6 domaines
- Définition des besoins et des récits utilisateurs
- Développer des besoins propices au mode de fonctionnement Agile
- Étudier les différentes approches de classement des besoins par priorité
- Élaborer la description des produits avec le niveau de détails adéquat

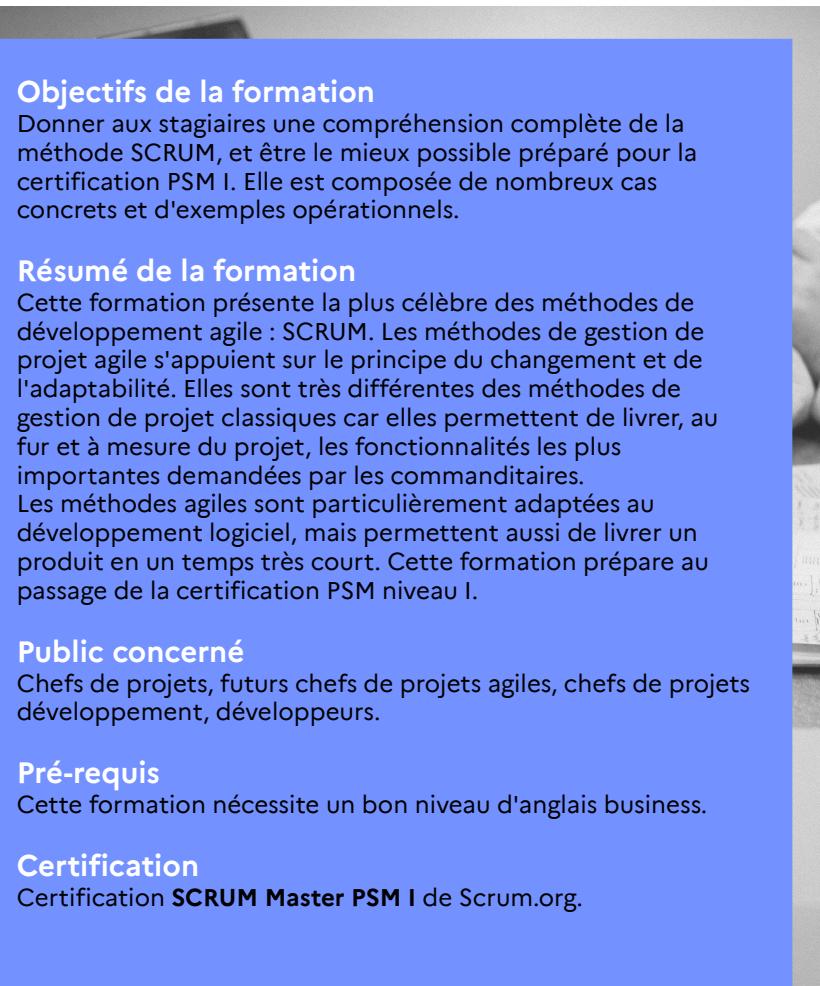


# Certification SCRUM® Master

Digital-learning – 15 heures

1000 € TTC

Certification comprise



## Objectifs de la formation

Donner aux stagiaires une compréhension complète de la méthode SCRUM, et être le mieux possible préparé pour la certification PSM I. Elle est composée de nombreux cas concrets et d'exemples opérationnels.

## Résumé de la formation

Cette formation présente la plus célèbre des méthodes de développement agile : SCRUM. Les méthodes de gestion de projet agile s'appuient sur le principe du changement et de l'adaptabilité. Elles sont très différentes des méthodes de gestion de projet classiques car elles permettent de livrer, au fur et à mesure du projet, les fonctionnalités les plus importantes demandées par les commanditaires.

Les méthodes agiles sont particulièrement adaptées au développement logiciel, mais permettent aussi de livrer un produit en un temps très court. Cette formation prépare au passage de la certification PSM niveau I.

## Public concerné

Chefs de projets, futurs chefs de projets agiles, chefs de projets développement, développeurs.

## Pré-requis

Cette formation nécessite un bon niveau d'anglais business.

## Certification

Certification SCRUM Master PSM I de Scrum.org.

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

- Qu'est-ce que SCRUM et comment a-t-il évolué ?
- Comment le modèle SCRUM est-il constitué ?
- En quoi SCRUM se différencie-t-il des démarches de gestion de projet classiques ?
- Quel est le rôle du chef de projet dans un projet SCRUM ?
- Comment SCRUM intègre-t-il le changement ?

### LE MODÈLE SCRUM

- Comment le modèle SCRUM est-il constitué ?
- Time-boxes
- Roles, règles
- Artifacts
- Les étapes du processus
- SCRUM & TCO
- Leadership
- Prédicibilité, gestion du risque et reporting

### LES ÉQUIPES SCRUM

- Quelle est l'équipe SCRUM ?
- Qu'est-ce qu'une équipe auto-organisée ?
- Rôle du SCRUM master
- Quelles responsabilités pour les membres de l'équipe ?

### LE PRODUCT OWNER

- Description
- Responsabilités
- Product backlog
- Taille des éléments du product backlog
- User stories & product backlog

### SPRINT PLANNING

- Sprint prioritization
- Sprint goal
- Sprint planning meeting
- Sprint backlog items

### RELEASE PLANNING

- Vélocité
- Estimer le product backlog
- Release planning meeting

### TRACKING PROGRESS

- Sprint burndown charts
- Release burndown charts
- Task boards

### SCALABILITY

- Product backlogs partagés
- Comment démarrer ?



# Certification Professional Scrum Product Owner

Digital-learning – 16 heures

1000 € TTC

Certification comprise



## Objectifs de la formation

Le Product Owner est le rôle le plus important de l'équipe Scrum. En effet, si personne n'a une vision fonctionnelle claire du produit à réaliser, l'équipe échouera. Cette formation vous prépare à la certification PSPO I de scrum.org, la plus reconnue sur le marché.

## Résumé de la formation

Cette formation vous amène à la certification Professional Scrum Product Owner qui est une des plus difficiles sur le marché. Elle vous apporte une compréhension de la méthodologie SCRUM qui représente la méthodologie de développement logiciel la plus adoptée à travers le monde et vous permettra d'aborder le rôle de Product Owner de façon efficace.

## Public concerné

Chefs de projets, futurs chefs de projets agiles, chefs de projets développement, développeurs.

## Pré-requis

Cette formation nécessite un bon niveau d'anglais business.

## Certification

Certification Professional Scrum Product Owner (PSPO I) de Scrum.org.

## PROGRAMME

Cette formation passe en revue la méthodologie SCRUM® et vous offre 2 quizz de 80 questions pour valider vos acquis avant de passer la certification SCRUM.org.

### Qu'est-ce que SCRUM®?

SCRUM® est la méthode agile la plus répandue et la plus aboutie. Elle explique de façon très concrète comment dérouler utiliser agile, visant à produire un service ou produit rapidement, sans avoir à écrire une expression de besoin détaillée. Au fil des itérations, SCRUM® livre des incrémentés de fonctionnalité attendus par les clients: la plus grande valeur est livrée en premier, les fonctionnalités moins importantes sont livrées plus tard.

Vous trouverez dans SCRUM® des réponses à vos problématiques de gestion de projets dynamiques avec un time-to-market serré. Vous verrez de nombreux outils que vous pourrez réutiliser, même dans des gestions de projet classiques.

- Introduction
- Courbe d'acceptation de Kübler-Ross
- Principes du Manifeste agile
- Les 4 valeurs et les 12 principes du manifeste agile
- Introduction et concepts de la gestion de projets agile
- Pourquoi les méthodes agiles?
- Proposition de valeur des méthodes agiles
- Compatibilité entre méthodes classiques et méthodes agiles
- Introduction à SCRUM
- Les principes fondamentaux de SCRUM
- Introduction aux rôles SCRUM
- Le Product Owner

### Introduction aux rôles SCRUM

- Le cadre de référence de SCRUM (SCRUM framework)
- Le Sprint Backlog
- Le Product Backlog
- Le grooming ou refinement
- Les méthodes d'estimation agiles
- Les Sprints
- Le Sprint Backlog
- Découpage en tâches
- Le Sprint Planning
- Le Sprint Goal
- L'exécution des Sprints
- La Sprint Review
- Définition du Done
- Requirements et User Stories
- Confirmation, Conversation, Card
- Product Backlog et Grooming ou Product Refinement
- Estimations et vitesse
- Story points
- Ideal days
- Planning poker
- Vélocité
- Dette technique
- Le Daily Scrum en détails
- Utilisation des Burndown charts
- Les rôles SCRUM
- Les différentes structures d'équipes SCRUM
- SCRUM à l'échelle
- Limitations de SCRUM quand les équipes se multiplient
- SCRUM of SCRUMS®
- Nexus®
- SAFe®

# Bootcamp : Certifications SCRUM® Master + SCRUM® Product Owner

Digital-learning – 21 heures  
1950 € TTC  
2 Certifications comprises



## Objectifs de la formation

Donner aux stagiaires une compréhension complète de la méthode SCRUM, et être le mieux possible préparé pour la certification PSM I. Elle est composée de nombreux cas concrets et d'exemples opérationnels.

## Résumé de la formation

Cette formation présente la plus célèbre des méthodes de développement agile : SCRUM. Les méthodes de gestion de projet agile s'appuient sur le principe du changement et de l'adaptabilité. Elles sont très différentes des méthodes de gestion de projet classiques car elles permettent de livrer, au fur et à mesure du projet, les fonctionnalités les plus importantes demandées par les commanditaires.

Les méthodes agiles sont particulièrement adaptées au développement logiciel, mais permettent aussi de livrer un produit en un temps très court. Cette formation prépare au passage de la certification PSM niveau I

## Public concerné

Chefs de projets, futurs chefs de projets agiles, chefs de projets développement, développeurs.

## Pré-requis

Cette formation nécessite un bon niveau d'anglais business.

## Certification

Certification SCRUM Master PSM I de Scrum.org.

Certification Professional SCRUM Product Owner PSPO I de Scrum.org.

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

#### COURBE D'ACCEPTATION DE KÜBLER-ROSS PRINCIPS DU MANIFESTE AGILE

- Les 4 valeurs et les 12 principes du manifeste agile
- Introduction et concepts de la gestion de projets agile

#### POURQUOI LES MÉTHODES AGILES?

- Proposition de valeur des méthodes agiles
- Compatibilité entre méthodes classiques et méthodes agiles

#### INTRODUCTION À SCRUM

- Les principes fondamentaux de SCRUM
- Introduction aux rôles SCRUM

#### LE PRODUCT OWNER

- Quelles sont ses missions et ses responsabilités
- Elevator speech
- Value optimizer / expertise marché / releases
- Qui est le Product Owner?
- La journée type du Product Owner

#### LE SCRUM MASTER

- Quelles sont ses missions et responsabilités
- Quel est le profil du SCRUM Master ?
- Points d'attention pour exercer ce rôle
- La journée type du SCRUM Master
- SCRUM Master et position de management

#### LE CADRE DE RÉFÉRENCE DE SCRUM (SCRUM FRAMEWORK)

- Le Sprint Backlog
- Le Product Backlog
- Le grooming ou refinement
- Les méthodes d'estimation agiles
- Les Sprints

- Le Sprint Backlog
- Découpage en tâches
- Le Sprint Planning
- Le Sprint Goal
- L'exécution des Sprints
- La Sprint Review
- Sprint retrospective

#### PRINCIPES AGILES EN DÉTAIL

- Variabilité et incertitude
- Prédiction & adaptation
- Validation de l'expérience
- Work in progress
- Progression

#### LES SPRINTS EN DÉTAILS

- Principes fondamentaux
- Définition du Done
- Requirements et User Stories
- Confirmation, Conversation, Card

#### PRODUCT BACKLOG ET GROOMING OU PRODUCT REFINEMENT

- Estimations et vitesse
- Story points
- Ideal days
- Planning poker
- Vitesse
- Dette technique

#### LE DAILY SCRUM EN DÉTAILS

- Utilisation des Burndown charts

#### SCRUM À L'ÉCHELLE

- Limitations de SCRUM quand les équipes se multiplient
- SCRUM of SCRUMS®
- Nexus®
- SAFe®



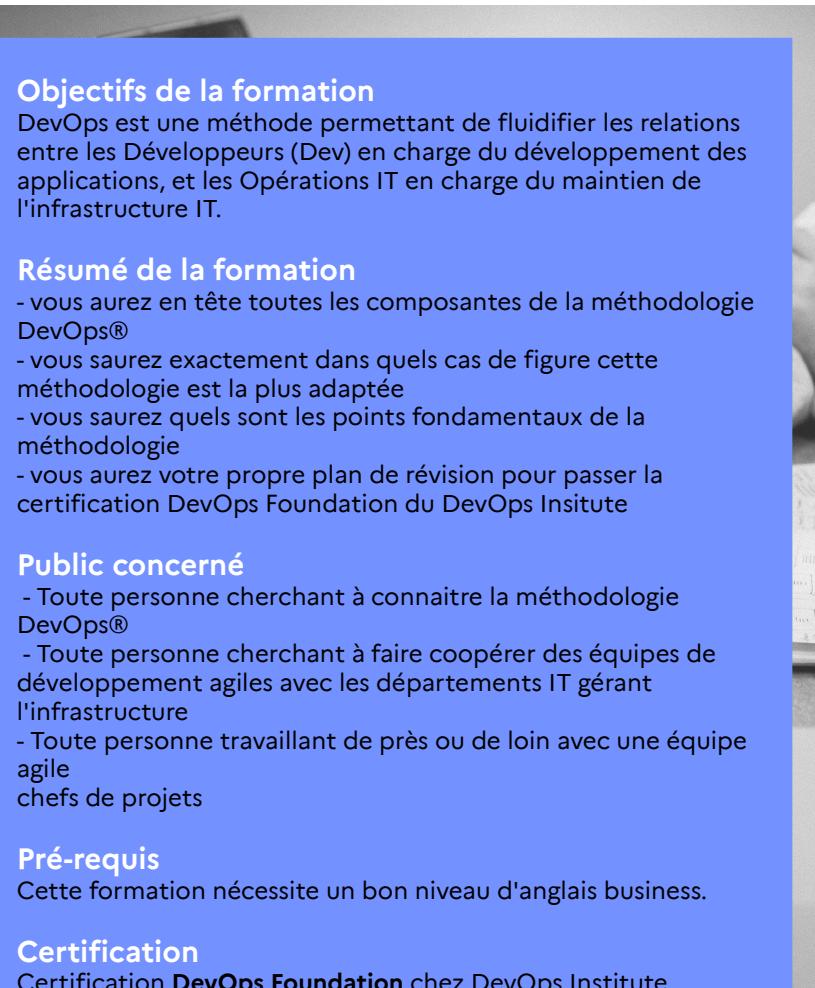


# Certification DevOps Foundation

Digital-learning – 15 heures

649 € TTC

Certification comprise



**Objectifs de la formation**  
DevOps est une méthode permettant de fluidifier les relations entre les Développeurs (Dev) en charge du développement des applications, et les Opérations IT en charge du maintien de l'infrastructure IT.

**Résumé de la formation**

- vous aurez en tête toutes les composantes de la méthodologie DevOps®
- vous saurez exactement dans quels cas de figure cette méthodologie est la plus adaptée
- vous saurez quels sont les points fondamentaux de la méthodologie
- vous aurez votre propre plan de révision pour passer la certification DevOps Foundation du DevOps Institute

**Public concerné**

- Toute personne cherchant à connaître la méthodologie DevOps®
- Toute personne cherchant à faire coopérer des équipes de développement agiles avec les départements IT gérant l'infrastructure
- Toute personne travaillant de près ou de loin avec une équipe agile
- chefs de projets

**Pré-requis**  
Cette formation nécessite un bon niveau d'anglais business.

**Certification**  
Certification DevOps Foundation chez DevOps Institute.

## PROGRAMME

### QU'EST-CE QUE DEVOPS ?

- Principes fondamentaux
- En quoi DevOps est-il différent de SCRUM ou d'autres méthodes agiles

### PERSPECTIVES BUSINESS & PERSPECTIVES IT

- Contraintes économiques communes à toutes les entreprises
- 5 prédicteurs de performance
- L'IT bimodale

### LES PRINCIPES DE DEVOPS

- Les 3 voies (3ways)
- Flow
- Feedback
- Continuous experimentation & learning
- CAMS (Culture, Automation, Measurement, Sharing)

### PRATIQUES DEVOPS

- Continuous integration
- Continuous delivery
- Continuous deployment
- Continuous testing
- Rugged DevOps
- DevSecOps
- ChatOps
- Kanban

### DEVOPS & AUTRES RÉFÉRENTIELS

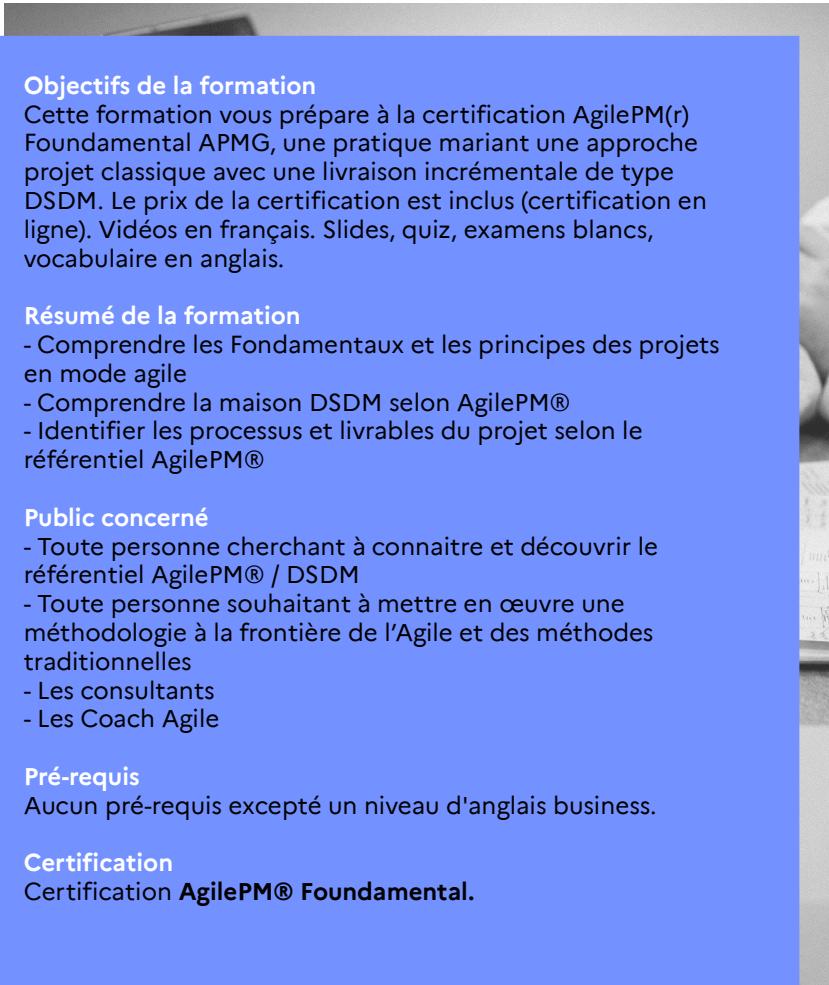
- Agile
- ITSM
- Lean



# Certification AgilePM® Fundamental

AGILEPMF

Digital-learning – 10 heures  
659€ TTC  
Certification comprise



**Objectifs de la formation**  
Cette formation vous prépare à la certification AgilePM(r) Fundamental APMG, une pratique mariant une approche projet classique avec une livraison incrémentale de type DSDM. Le prix de la certification est inclus (certification en ligne). Vidéos en français. Slides, quiz, examens blancs, vocabulaire en anglais.

**Résumé de la formation**

- Comprendre les Fondamentaux et les principes des projets en mode agile
- Comprendre la maison DSDM selon AgilePM®
- Identifier les processus et livrables du projet selon le référentiel AgilePM®

**Public concerné**

- Toute personne cherchant à connaître et découvrir le référentiel AgilePM® / DSDM
- Toute personne souhaitant à mettre en œuvre une méthodologie à la frontière de l'Agile et des méthodes traditionnelles
- Les consultants
- Les Coach Agile

**Pré-requis**  
Aucun pré-requis excepté un niveau d'anglais business.

**Certification**  
Certification AgilePM® Fundamental.

## PROGRAMME

### QU'EST-CE QU'AGILE ? CHOISIR L'APPROCHE AGILE APPROPRIÉE

- Principes Fondamentaux
- La Philosophie
- Les 8 Principes
- Les Variables du projet
- Les 5 Conditions de la réussite

### LA MÉTHODOLOGIE AGILEPM®

- Le processus et le Cycle de vie
- Les Rôles et Responsabilités
- Les produits et Outils

### LES PRATIQUES CLÉS

- La Priorisation
- Travailler en Timebox (Timeboxing)
- La Planification
- Le contrôle durant le cycle de vie du projet

### LES AUTRES PRATIQUES

- Les ateliers dirigés
- La modélisation
- Le développement Itératif

Le voucher pour la certification officielle est compris.

La certification est un examen de 1h: Sauf modification des conditions voir APMG International.

- Principes Fondamentaux
- Format QCM de 50 questions
- Temps de 40 minutes
- 25 points pour réussir (50%)
- Sans document



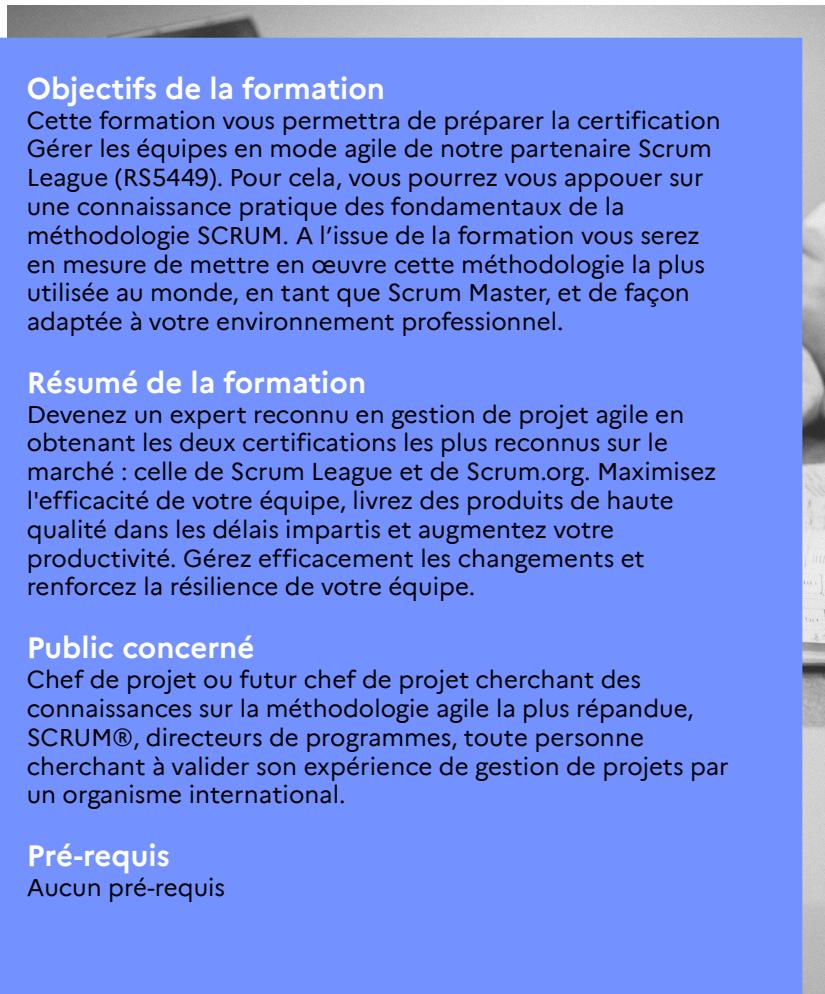
# Scrum Master

(certification Scrum League + Scrum.org offerte)

Digital-learning – 18 heures

1350 € TTC

Certification comprise



## Objectifs de la formation

Cette formation vous permettra de préparer la certification Gérer les équipes en mode agile de notre partenaire Scrum League (RS5449). Pour cela, vous pourrez vous appuyer sur une connaissance pratique des fondamentaux de la méthodologie SCRUM. A l'issue de la formation vous serez en mesure de mettre en œuvre cette méthodologie la plus utilisée au monde, en tant que Scrum Master, et de façon adaptée à votre environnement professionnel.

## Résumé de la formation

Devenez un expert reconnu en gestion de projet agile en obtenant les deux certifications les plus reconnus sur le marché : celle de Scrum League et de Scrum.org. Maximisez l'efficacité de votre équipe, livrez des produits de haute qualité dans les délais impartis et augmentez votre productivité. Gérez efficacement les changements et renforcez la résilience de votre équipe.

## Public concerné

Chef de projet ou futur chef de projet cherchant des connaissances sur la méthodologie agile la plus répandue, SCRUM®, directeurs de programmes, toute personne cherchant à valider son expérience de gestion de projets par un organisme international.

## Pré-requis

Aucun pré-requis

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

- Qu'est-ce que SCRUM et comment a-t-il évolué ?
- Comment le modèle SCRUM est-il constitué ?
- En quoi SCRUM se différencie-t-il des démarches de gestion de projet classiques ?
- Quel est le rôle du chef de projet dans un projet SCRUM ?
- Comment SCRUM intègre-t-il le changement ?

### LE MODÈLE SCRUM

- Comment le modèle SCRUM est-il constitué ?
- Time-boxes
- Roles, règles
- Artifacts
- Les étapes du processus
- SCRUM & TCO
- Leadership
- Prédicibilité, gestion du risque et reporting

### LES ÉQUIPES SCRUM

- Quelle est l'équipe SCRUM ?
- Qu'est-ce qu'une équipe auto-organisée ?
- Rôle du SCRUM master
- Quelles responsabilités pour les membres de l'équipe ?

### LE PRODUCT OWNER

- Description
- Responsabilités
- Product backlog
- Taille des éléments du product backlog
- User stories & product backlog

### SPRINT PLANNING

- Sprint prioritization
- Sprint goal
- Sprint planning meeting
- Sprint backlog items

### RELEASE PLANNING

- Vélocité
- Estimer le product backlog
- Release planning meeting

### TRACKING PROGRESS

- Sprint burndown charts
- Release burndown charts
- Task boards

### SCALABILITY

- Product backlogs partagés
- Comment démarrer ?



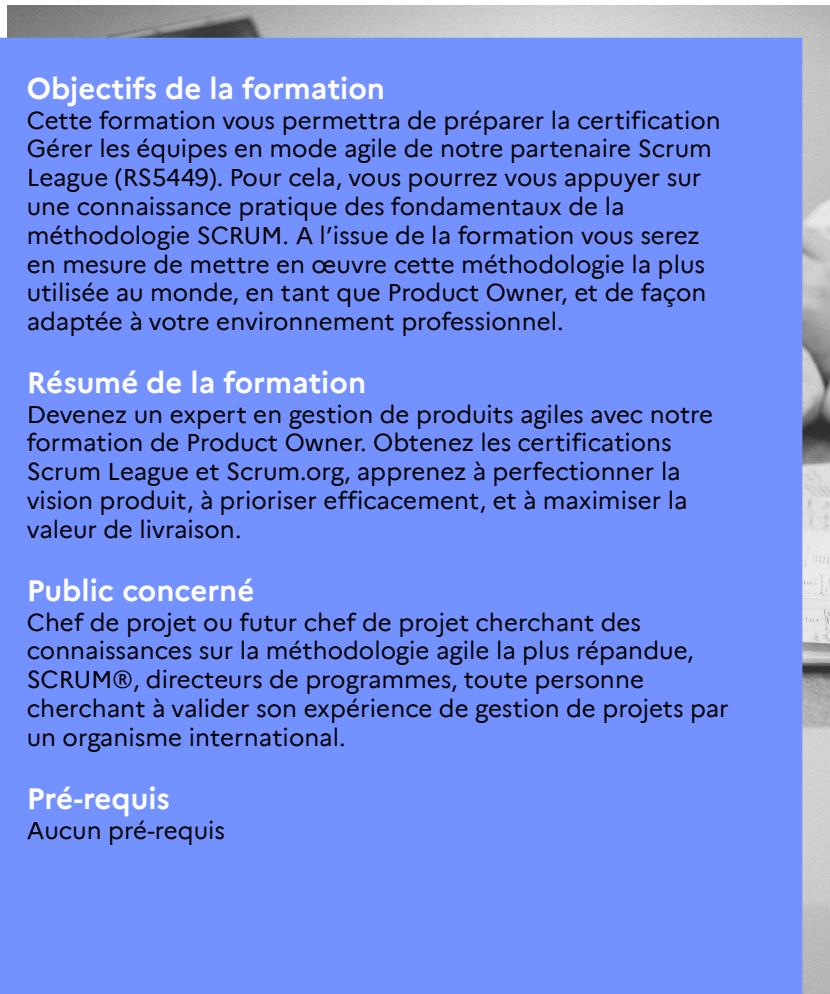
# Scrum Product Owner

(certification Scrum League + Scrum.org offerte)

Digital-learning – 19 heures

1350 € TTC

Certification comprise



## Objectifs de la formation

Cette formation vous permettra de préparer la certification Gérer les équipes en mode agile de notre partenaire Scrum League (RS5449). Pour cela, vous pourrez vous appuyer sur une connaissance pratique des fondamentaux de la méthodologie SCRUM. A l'issue de la formation vous serez en mesure de mettre en œuvre cette méthodologie la plus utilisée au monde, en tant que Product Owner, et de façon adaptée à votre environnement professionnel.

## Résumé de la formation

Devenez un expert en gestion de produits agiles avec notre formation de Product Owner. Obtenez les certifications Scrum League et Scrum.org, apprenez à perfectionner la vision produit, à prioriser efficacement, et à maximiser la valeur de livraison.

## Public concerné

Chef de projet ou futur chef de projet cherchant des connaissances sur la méthodologie agile la plus répandue, SCRUM®, directeurs de programmes, toute personne cherchant à valider son expérience de gestion de projets par un organisme international.

## Pré-requis

Aucun pré-requis

## PROGRAMME

Cette formation passe en revue la méthodologie SCRUM® et vous offre 2 quizz de 80 questions pour valider vos acquis avant de passer la certification SCRUM.org.

### Qu'est-ce que SCRUM®?

SCRUM® est la méthode agile la plus répandue et la plus aboutie. Elle explique de façon très concrète comment dérouler utiliser agile, visant à produire un service ou produit rapidement, sans avoir à écrire une expression de besoin détaillée. Au fil des itérations, SCRUM® livre des incrémentés de fonctionnalité attendus par les clients: la plus grande valeur est livrée en premier, les fonctionnalités moins importantes sont livrées plus tard.

Vous trouverez dans SCRUM® des réponses à vos problématiques de gestion de projets dynamiques avec un time-to-market serré. Vous verrez de nombreux outils que vous pourrez réutiliser, même dans des gestions de projet classiques.

- Introduction
- Courbe d'acceptation de Kübler-Ross
- Principes du Manifeste agile
- Les 4 valeurs et les 12 principes du manifeste agile
- Introduction et concepts de la gestion de projets agile
- Pourquoi les méthodes agiles?
- Proposition de valeur des méthodes agiles
- Compatibilité entre méthodes classiques et méthodes agiles
- Introduction à SCRUM
- Les principes fondamentaux de SCRUM
- Introduction aux rôles SCRUM
- Le Product Owner

### Introduction aux rôles SCRUM

- Le cadre de référence de SCRUM (SCRUM framework)
- Le Sprint Backlog
- Le Product Backlog
- Le grooming ou refinement
- Les méthodes d'estimation agiles
- Les Sprints
- Le Sprint Backlog
- Découpage en tâches
- Le Sprint Planning
- Le Sprint Goal
- L'exécution des Sprints
- La Sprint Review
- Définition du Done
- Requirements et User Stories
- Confirmation, Conversation, Card
- Product Backlog et Grooming ou Product Refinement
- Estimations et vitesse
- Story points
- Ideal days
- Planning poker
- Vitesse
- Dette technique
- Le Daily Scrum en détails
- Utilisation des Burndown charts
- Les rôles SCRUM
- Les différentes structures d'équipes SCRUM
- SCRUM à l'échelle
- Limitations de SCRUM quand les équipes se multiplient
- SCRUM of SCRUMS®
- Nexus®
- SAFe®



# Scrum Master + Product Owner

(certification Scrum League + Scrum.org offerte)

Digital-learning – 19 heures  
2300 € TTC  
Certification comprise

**Objectifs de la formation**

Cette formation vous permettra de préparer la certification Gérer les équipes en mode agile de notre partenaire Scrum League (RS5449). Pour cela, vous pourrez vous appuyer sur une connaissance pratique et approfondie des fondamentaux de la méthodologie SCRUM. A l'issue de la formation vous serez en mesure de mettre en œuvre cette méthodologie la plus utilisée au monde, en tant que Scrum master et Product Owner, et de façon adaptée à votre environnement professionnel.

**Résumé de la formation**

Devenez un expert polyvalent en gestion de produits et en leadership agile grâce à notre formation complète qui couvre les rôles de Product Owner et de Scrum Master. Obtenez les certifications Scrum League et Scrum.org, et maîtrisez les compétences essentielles pour exceller dans ces deux rôles clés.

**Public concerné**

Chef de projet ou futur chef de projet cherchant des connaissances sur la méthodologie agile la plus répandue, SCRUM®, directeurs de programmes, toute personne cherchant à valider son expérience de gestion de projets par un organisme international.

**Pré-requis**  
Aucun pré-requis

## PROGRAMME

### Formation Scrum Master + Product Owner®

- Introduction et Courbe d'acceptation de Kübler-Ross
- Principes du Manifeste Agile: 4 valeurs et 12 principes
- Concepts de gestion de projets agiles
- Méthodes agiles: Pourquoi les utiliser? Proposition de valeur et compatibilité avec les méthodes classiques
- SCRUM®: Principes fondamentaux et rôles, en mettant l'accent sur le Product Owner
- Gestion du Product Backlog, Sprint Backlog, et méthodes d'estimation agiles
- Détails des Sprints, Sprint Planning, Sprint Goal, exécution, review, et retrospective
- Performance SCRUM®, définition du Done, User Stories, et gestion des exigences
- Estimations, vitesse, Planning Poker, Dette technique
- Daily Scrum, utilisation des Burndown charts, rôles SCRUM et structures d'équipes
- SCRUM® à l'échelle: Limitations, SCRUM of SCRUMS®, Nexus®, SAFe®.



# Chef de projet IA

(certification incluse)

Digital-learning – 19 heures  
5000 € TTC  
Certification comprise

## Objectifs de la formation

Les objectifs de la formation "Chef de projet IA" sont :

- Acquérir des compétences en gestion de projets d'IA.
- Maîtriser les méthodologies de projet Prince2 et Scrum.
- Apprendre les principes de Design Thinking pour l'innovation.
- Développer des compétences techniques en NLP et Python.
- Comprendre et utiliser efficacement ChatGPT dans un contexte professionnel.

## Résumé de la formation

La formation "Chef de projet IA" est un programme intégré qui combine la gestion de projet (Prince2, Scrum Master), la créativité et l'innovation (Design Thinking) avec des compétences techniques en traitement du langage naturel (NLP) et programmation Python, en se concentrant sur l'application pratique de ChatGPT dans des contextes professionnels.

## Public concerné

- vous souhaitez diriger des projets dans le domaine de l'intelligence artificielle
- vous êtes intéressé par l'acquisition de compétences en méthodologies de gestion de projet comme Prince2 et Scrum
- vous êtes curieux d'explorer et d'appliquer des technologies de pointe comme ChatGPT dans un environnement professionnel

## PROGRAMME

### Partie 1 : Introduction à la Gestion de Projet et Prince2

Fondamentaux de la gestion de projet  
Vue d'ensemble de Prince2  
Principes, thèmes, et processus de Prince2

### Partie 2 : Scrum Master

Principes de base de Scrum  
Rôles et responsabilités dans Scrum  
Planification et exécution de sprints

### Partie 3 : Design Thinking

Introduction au Design Thinking  
Techniques d'empathie et d'idéation  
Prototypage et tests

### Partie 4 : NLP et Python

Bases de Python pour l'IA  
Introduction au NLP  
Applications pratiques du NLP en Python

### Partie 5 : ChatGPT

Introduction à ChatGPT et aux modèles de langage  
Implémentation de ChatGPT dans des cas d'usage réels  
Personnalisation et gestion de ChatGPT

### Partie 6 : Révision et Préparation d'Examen

Révision des concepts clés  
Préparation pour l'examen final

### Partie 7 : Examen Final

Évaluation écrite couvrant tous les modules  
Projet pratique basé sur les compétences acquises



# GOUVERNANCE SI CYBERSECURITE



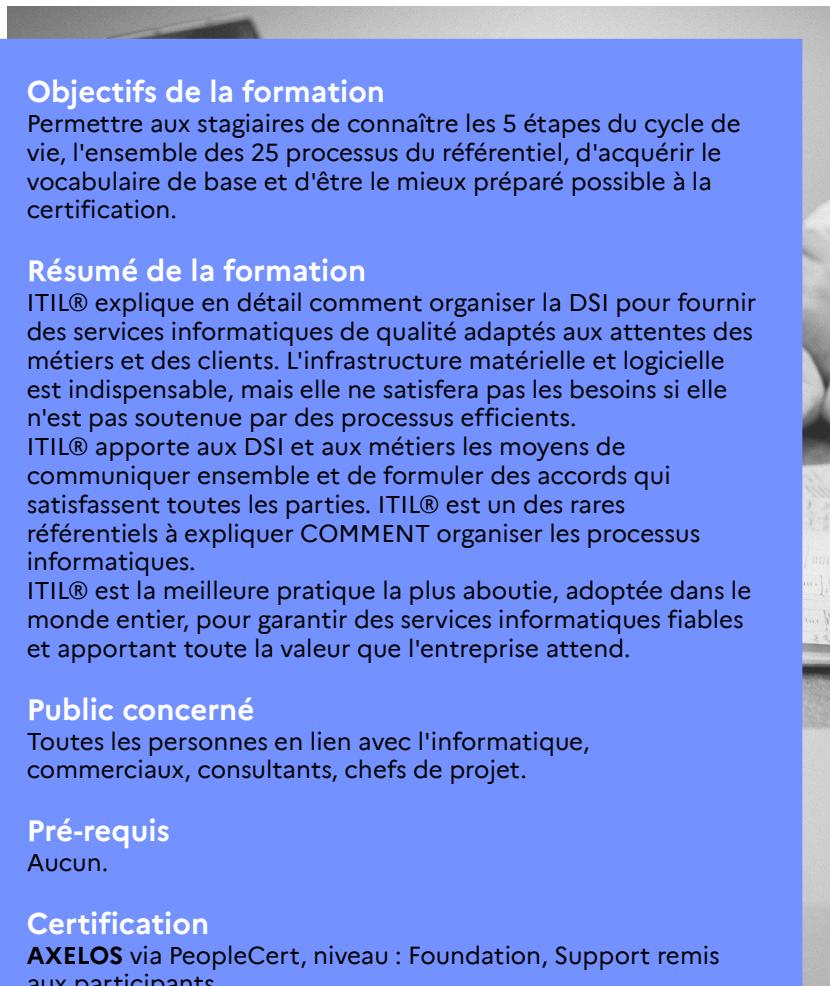
**Skills4All**  
digital-learning certifiant

# CERTIFICATION ITIL 4 FOUNDATION

ITILF4



Digital-learning – 15 heures  
1350 € TTC  
Certification comprise



**Objectifs de la formation**  
Permettre aux stagiaires de connaître les 5 étapes du cycle de vie, l'ensemble des 25 processus du référentiel, d'acquérir le vocabulaire de base et d'être le mieux préparé possible à la certification.

**Résumé de la formation**  
ITIL® explique en détail comment organiser la DSI pour fournir des services informatiques de qualité adaptés aux attentes des métiers et des clients. L'infrastructure matérielle et logicielle est indispensable, mais elle ne satisfera pas les besoins si elle n'est pas soutenue par des processus efficents. ITIL® apporte aux DSI et aux métiers les moyens de communiquer ensemble et de formuler des accords qui satisfassent toutes les parties. ITIL® est un des rares référentiels à expliquer COMMENT organiser les processus informatiques. ITIL® est la meilleure pratique la plus aboutie, adoptée dans le monde entier, pour garantir des services informatiques fiables et apportant toute la valeur que l'entreprise attend.

**Public concerné**  
Toutes les personnes en lien avec l'informatique, commerciaux, consultants, chefs de projet.

**Pré-requis**  
Aucun.

**Certification**  
AXELOS via PeopleCert, niveau : Foundation, Support remis aux participants.

## PROGRAMME

### LES CONCEPTS D'ITIL®

- Qu'est-ce qu'ITIL® ?
- Les origines d'ITIL®
- ITIL® et la gestion des services informatique
- Les concepts essentiels de la gestion des services informatiques
- Les meilleures pratiques, standards et normes
- Qu'est-ce qu'un service ?
- Les modèles de services
- Les processus, les fonctions, les rôles et responsabilités
- Caractéristiques fondamentales d'un processus
- La gouvernance des systèmes d'information et ITIL®
- Le cycle de vie d'ITIL®

### LIVRE 1 – STRATÉGIE DES SERVICES

- Le modèle de stratégie des services
- Stratégie des services et services pour la stratégie
- Mission, vision, stratégie, tactique
- Définition de la valeur
- Les processus de la stratégie des services
- Les outils permettant la stratégie des services

### LIVRE 2 – CONCEPTION DES SERVICES

- Qu'est-ce que concevoir des services et comment les concevoir ?
- Les grands thèmes de la conception
- Modèles de conception de services
- Architecture, normes, métriques
- Les processus de l'étape de conception des services
- Articulation des processus les uns avec les autres

### LIVRE 3 – TRANSITION DES SERVICES

- Objectifs de la transition des services
- Défis et avantages d'une transition de services efficace
- Les processus de la phase de transition
- Liens avec le Business As Usual
- Les outils d'amélioration de la phase de transition

### LIVRE 4 – EXPLOITATION DES SERVICES

- Les outils d'amélioration de la phase de transition
- Les défis de l'exploitation des services
- Apports de l'exploitation des services au métier
- Exploitation et mode collaboratif
- Les processus de la phase d'exploitation :
- Gestion des événements, gestion des incidents,
- Gestion des problèmes, gestion des accès, fonctions
- L'exploitation des services comme support de tous les autres processus

### LIVRE 5 – AMÉLIORATION CONTINUE DES SERVICES

- Le modèle d'amélioration continue
- Le processus d'amélioration
- Enjeux et défis de l'amélioration continue des services
- Propriété de l'amélioration continue
- Les autres outils de l'amélioration (Six-Sigma, Lean, etc...)
- Les métriques



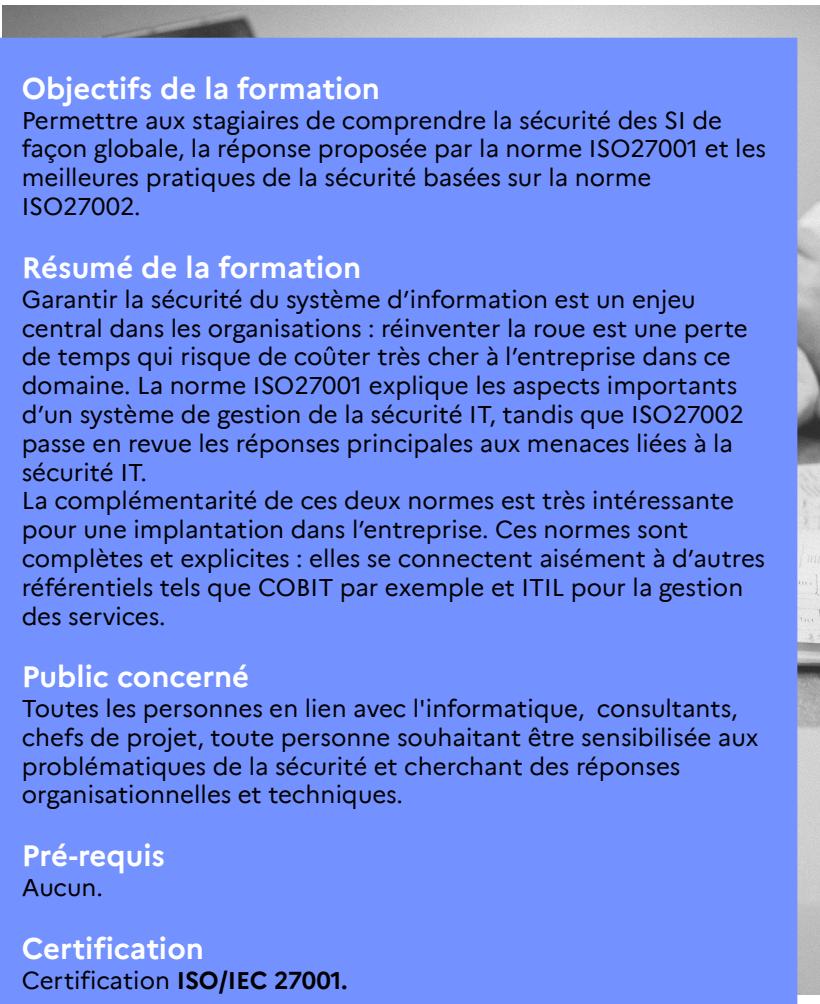
Révisions pour préparer la certification



# CERTIFICATION ISO/IEC 27001 FOUNDATION ET COMPLÉMENTS ISO/IEC 27002

ISO27F

Digital-learning – 21 heures  
899 € TTC  
Certification comprise



**Objectifs de la formation**  
Permettre aux stagiaires de comprendre la sécurité des SI de façon globale, la réponse proposée par la norme ISO27001 et les meilleures pratiques de la sécurité basées sur la norme ISO27002.

**Résumé de la formation**  
Garantir la sécurité du système d'information est un enjeu central dans les organisations : réinventer la roue est une perte de temps qui risque de coûter très cher à l'entreprise dans ce domaine. La norme ISO27001 explique les aspects importants d'un système de gestion de la sécurité IT, tandis que ISO27002 passe en revue les réponses principales aux menaces liées à la sécurité IT.  
La complémentarité de ces deux normes est très intéressante pour une implantation dans l'entreprise. Ces normes sont complètes et explicites : elles se connectent aisément à d'autres référentiels tels que COBIT par exemple et ITIL pour la gestion des services.

**Public concerné**  
Toutes les personnes en lien avec l'informatique, consultants, chefs de projet, toute personne souhaitant être sensibilisée aux problématiques de la sécurité et cherchant des réponses organisationnelles et techniques.

**Pré-requis**  
Aucun.

**Certification**  
Certification ISO/IEC 27001.

## PROGRAMME

### INFORMATION ET SÉCURITÉ

#### LE CONCEPT D'INFORMATION

- Différence entre une donnée et une information
- Support de stockage qui fait partie de l'infrastructure de base

#### VALEUR DE L'INFORMATION

- Valeur des données/de l'information pour les organisations
- Comment la valeur des données/de l'information peut influencer les organisations

#### CRITÈRES DE FIABILITÉ

- Critères de fiabilité de l'information
- Description des critères de fiabilité de l'information

#### MENACES ET RISQUES

##### MENACES ET RISQUES

- Menace, de risque et d'analyse des risques
- Stratégies de gestion des risques

#### RELATIONS ENTRE LES MENACES, LES RISQUES ET LA FIABILITÉ DE L'INFORMATION.

- Reconnaître les exemples de divers types de menaces
- Effets des divers types de menaces sur l'information et le traitement de l'information

#### APPROCHE ET ORGANISATION

##### POLITIQUE DE SÉCURITÉ ET ORGANISATION DE LA SÉCURITÉ

- Aperçu des objectifs et du contenu d'une politique de sécurité

### MESURES

#### IMPORTANCE DES MESURES

- Façons de structurer ou d'organiser des mesures de sécurité
- Exemples pour chaque type de mesure de sécurité
- Relation entre les risques et les mesures de sécurité
- Objectif de la classification des informations
- Effet de la classification

#### LOIS ET RÉGLEMENTATIONS

##### LOIS ET RÉGLEMENTATIONS

- Pourquoi les lois et réglementations sont importantes pour la fiabilité de l'information
- Exemples de lois relatives à la sécurité de l'information
- Réglementations relatives à la sécurité de l'information
- Mesures susceptibles d'être prises pour satisfaire les exigences des lois et réglementations

Examen blanc

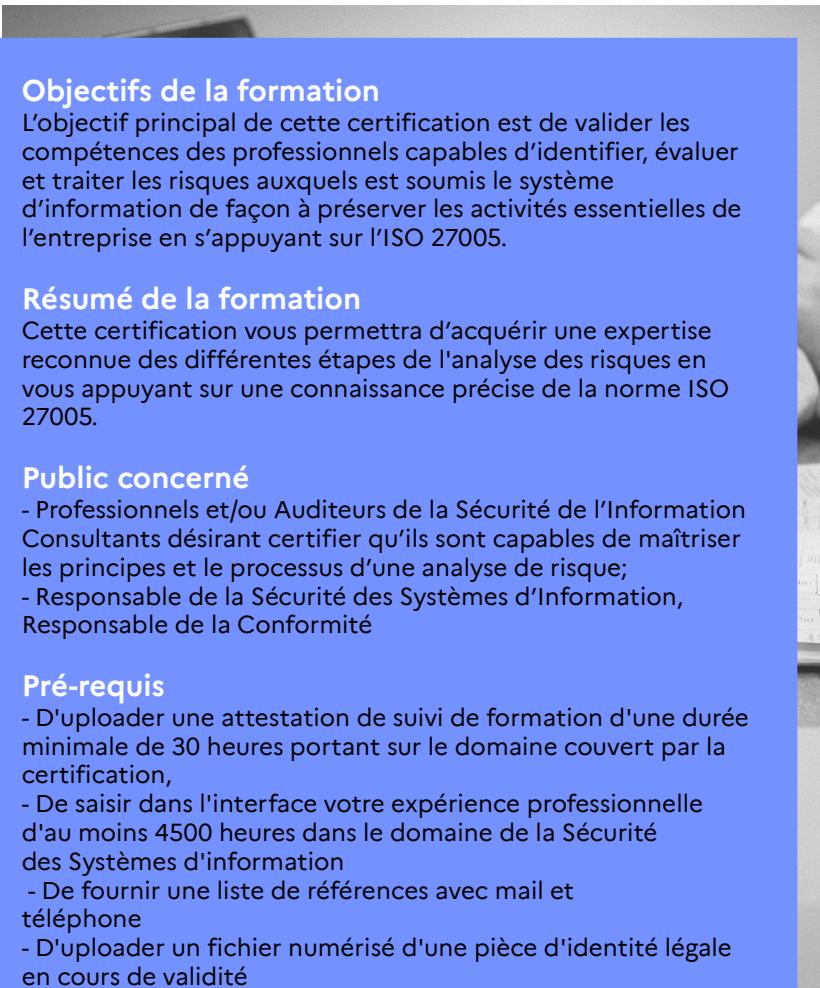
Passage de la certification

# ISO/CEI 27005 SECURITY RISK MANAGER

ISO27005RM



Digital-learning – 34 heures  
2500 € TTC  
Certification comprise



## Objectifs de la formation

L'objectif principal de cette certification est de valider les compétences des professionnels capables d'identifier, évaluer et traiter les risques auxquels est soumis le système d'information de façon à préserver les activités essentielles de l'entreprise en s'appuyant sur l'ISO 27005.

## Résumé de la formation

Cette certification vous permettra d'acquérir une expertise reconnue des différentes étapes de l'analyse des risques en vous appuyant sur une connaissance précise de la norme ISO 27005.

## Public concerné

- Professionnels et/ou Auditeurs de la Sécurité de l'Information Consultants désirant certifier qu'ils sont capables de maîtriser les principes et le processus d'une analyse de risque;
- Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information, Responsable de la Conformité

## Pré-requis

- D'uploader une attestation de suivi de formation d'une durée minimale de 30 heures portant sur le domaine couvert par la certification,
- De saisir dans l'interface votre expérience professionnelle d'au moins 4500 heures dans le domaine de la Sécurité des Systèmes d'information
- De fournir une liste de références avec mail et téléphone
- D'uploader un fichier numérisé d'une pièce d'identité légale en cours de validité

## PROGRAMME

### CHAPITRE 1 - CAS PRATIQUES : ANALYSES D'ACCIDENT

- Exemples : un accident impliquant un SCADA, une cyber attaque
- Analyse des causes des accidents : contexte, environnement, organisation, équipements, Système d'Informations
- Conclusion sur les risques pris
- Réflexion sur les leçons à tirer de ces événements

### CHAPITRE 2 - PRÉSENTATION DE L'ISO 27005

- Place de l'ISO 27005 dans la famille des ISO 27000 et parallèle avec l'ISO 31000
- Définitions utilisées (ISO 27000) Logique d'exploitation de l'ISO 27005 (Contexte, domaine d'étude, implication de la direction)
- L'établissement des échelles d'évaluation
- Introduction de la méthode EBIOS RM pour renforcer l'analyse de risques
- Utilisation de cas pratiques pour appuyer les éléments traités ci-dessus

### CHAPITRE 3 - L'APPRÉCIATION DES RISQUES

- Identifier, analyser, évaluer les risques
- S'appuyer sur les annexes de l'ISO 27005 Traiter les risques
- S'appuyer sur des outils d'analyse de type AMDEC, Bow Tie Analysis
- Utilisation de cas pratiques pour appuyer les thématiques vues ci-dessus

### CHAPITRE 4 - LE TRAITEMENT DES RISQUES

- Introduction au facteur humain et aux organisations : aspects de vulnérabilité et aspects de rattrapage d'erreurs
- Réflexions sur les possibilités que cela offre en matière de traitement des risques
- Utilisation de l'ISO 27002 pour rechercher des solutions
- Contrôler le risque en assurant un suivi de l'efficacité des mesures
- Utilisation de l'ISO 27004 pour définir des métriques

### CHAPITRE 5 - ÉTUDE DE CAS

- Récapitulatif autour d'un cas pratique : effectuer une analyse de risques dirigée, rechercher des moyens de traitement, les justifier
- Organiser le recueil des incidents et les traiter
- Organiser le retour d'expérience et l'exploiter dans l'analyse de risques, le traitement des risques et la démarche d'amélioration continue
- Repérer les « signaux faibles » pour renforcer la démarche d'amélioration continue et anticiper les risques
- Réflexions sur la culture de sécurité dans les SI



# Bootcamp: IT Security Leader - Certifications ITIL

## Certifications ITIL Foundation + Certification ISO/IEC 27001 Fondation

Digital-learning – 30 heures  
1499 € TTC  
2 Certifications comprises

**Objectifs de la formation**  
ITIL permet de transformer la DSI en un fournisseur de Services IT de qualité. Les normes ISO/IEC 27001 et ISO/IEC 27002 sont les plus reconnues dans le domaine de la sécurité des systèmes d'information. Cette formation vous apporte les bases indispensables à leur compréhension. Vidéos en français. Slides, quiz, examens blancs, vocabulaire en français..

**Résumé de la formation**  
- à quoi sert ITIL® et pourquoi mettre en oeuvre ITIL® est source de valeur pour votre entreprise  
- Quelles sont les composantes d'un système de management de la sécurité IT  
- Quelles sont les solutions et techniques utilisables pour sécuriser un système d'information

**Public concerné**  
- Toute personne souhaitant mieux comprendre la gestion des services IT  
- Toute personne cherchant à comprendre comment l'IT répond aux besoins des métiers  
- Toute personne cherchant une meilleure pratique expliquant comment gérer les services IT

**Pré-requis**  
Il n'y a aucun pré-requis pour suivre la formation.

**Certification**  
ITIL® Foundation, ISO/IEC 27001 Fondation.

## PROGRAMME

ITILFISO27

### PARTIE 1: CERTIFICATION ITIL® 4 FOUNDATION

- Comprendre les concepts clé de la gestion des services
- Services
- Utilité de Service
- Garantie de Service
- Client/Utilisateur/Sponsor
- Gestion des Services
- Les principaux concepts de la création de valeur par les Services
- Coût, Valeur, Organisation
- Résultat, Livrable, Risque
- Les principaux concepts des relations de service
- Offre de Service
- Gestion des relations de Service
- Fourniture de Services
- Consommation des Services
- Comprendre le but et les composants du système de valeur des services ITIL
- Le système de valeur des services ITIL
- Comprendre les activités de la chaîne de valeur des services, et leurs interconnexions
- Planifier
- Centre de services
- Gestion des niveaux de service
- Changement
- Incident
- Problème
- Erreur connue
- Comprendre 7 pratiques ITIL
- Amélioration continu (le modèle d'amélioration continue)
- Habilitation des changements
- Gestion des incidents
- Gestion des problèmes
- Gestion des demandes de service
- Centre de services
- Gestion des niveaux de service

### PARTIE 2 - CERTIFICATION ISO/IEC 27001 FOUNDATION + COMPLÉMENTS ISO/IEC 27002

#### INFORMATION ET SÉCURITÉ

- Le concept d'information
- Valeur de l'information
- Critères de fiabilité

#### MENACES ET RISQUES

- Menaces et risques
- Relations entre les menaces, les risques et la fiabilité de l'information.

#### APPROCHE ET ORGANISATION

- Politique de sécurité et organisation de la sécurité
- Composantes
- Gestion des incidents

#### MESURES

- Importance des mesures
- Mesures de sécurité physiques
- Mesures techniques
- Mesures organisationnelles

#### LOIS ET RÉGLEMENTATIONS

- Pourquoi les lois et réglementations sont importantes pour la fiabilité de l'information

# Chef de projet agile informatique avec ITIL4

(2 certifications)

Digital-learning – 19 heures

1500 € TTC

Certification comprise



2 certifications : ITIL4 + ORIIONS

## PROGRAMME

### Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de vous permettre de passer la certification Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles RS5339 (ORIIONS) et la certification ITIL4 Fondation (PeopleCert/AXELOS).

### Résumé de la formation

A quoi sert ITIL® et pourquoi mettre en oeuvre ITIL® est source de valeur pour votre entreprise  
comment vous préparer au mieux à votre certification ITIL® Foundation  
évaluer votre niveau de connaissance d'ITIL®  
l'objectif de l'ensemble des processus d'ITIL®  
la valeur apportée par chaque processus  
trouver d'autres ressources sur ITIL®  
identifier les points fondamentaux de la méthodologie agile  
mettre en oeuvre l'agilité dans le cadre d'un projet utilisant ITIL4

### Public concerné

Toute personne souhaitant mieux comprendre la gestion de projet des services IT. Toute personne souhaitant améliorer la qualité des services IT en s'appuyant sur l'agilité. Toute personne cherchant à comprendre comment l'IT répond aux besoins des métiers. Toute personne cherchant une meilleure pratique expliquant comment gérer les services IT

### Pré-requis

Avoir une première expérience en conduite de projet. pour la certification Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles RS5339 (ORIIONS).

### PARTIE 1 - CERTIFICATION ITIL4 FOUNDATION

- Qu'est-ce qu'ITIL® ?
- Les origines d'ITIL®
- ITIL® et la gestion des services informatique
- Les concepts essentiels de la gestion des services informatiques
- Les meilleures pratiques, standards et normes
- Qu'est-ce qu'un service ?
- Les modèles de services
- Les processus, les fonctions, les rôles et responsabilités
- Caractéristiques fondamentales d'un processus
- La gouvernance des systèmes d'information et ITIL®
- Le cycle de vie d'ITIL®

### LIVRE 1 – STRATÉGIE DES SERVICES

- Le modèle de stratégie des services
- Stratégie des services et services pour la stratégie
- Mission, vision, stratégie, tactique
- Définition de la valeur
- Les processus de la stratégie des services
- Les outils permettant la stratégie des services

### LIVRE 2 – CONCEPTION DES SERVICES

- Qu'est-ce que concevoir des services et comment les concevoir ?
- Les grands thèmes de la conception
- Modèles de conception de services
- Architecture, normes, métriques
- Les processus de l'étape de conception des services
- Articulation des processus les uns avec les autres

### PARTIE 2- L'AGILITÉ : PRINCIPE ET APPLICATION

#### Partie 1 – Agilité : Principes et méthodes

- Introduction à l'agilité: pourquoi est-ce central aujourd'hui?
- approches classiques vs approches agiles
- Les 4 valeurs de l'agilité
- Les 12 principes du manifeste agile
- Avantages et inconvénients des méthodes agiles
- Quand peut-on dire qu'on est agile?
- les différentes méthodes agiles

#### Partie 2 – Mettre en oeuvre l'agilité en entreprise

- les 6 leviers de la culture agile en entreprise
- étapes pour mettre en oeuvre l'agilité en entreprise

#### Partie 3 – Scrum

- le framework Scrum
- l'équipe Scrum
- évènements et artefacts
- product backlog, sprint backlog, user stories

#### Partie 4 – Autres outils et conclusion

- dette technique
- kanban
- Conclusion

# ISO/CEI 27001 Lead Auditor 2023

Digital-learning – 36 heures

2500 € TTC

Certification comprise

## Objectifs de la formation

L'objectif de cette certification est de valider les compétences des professionnels capables de préparer la démarche d'audit d'un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI), de conduire un audit interne et externe en conformité avec la norme ISO/CEI 27001 et de mettre en œuvre les principes, procédures et techniques reconnus et documentés par les normes ISO/CEI 19011 et ISO/CEI 17021.

## Résumé de la formation

Cette certification vous permettra d'acquérir une expertise reconnue de la pratique d'audit des systèmes de management des systèmes d'information en maîtrisant les connaissances et les compétences adéquates.

## Public concerné

Professionnels et/ou Auditores de la Sécurité de l'Information souhaitant acquérir une certification attestant qu'ils sont capables de préparer ou réaliser des audits internes et/ou externes de conformité avec la norme ISO/CEI 27001.

## Pré-requis

Connaissance générale de la sécurité des systèmes d'information et une expérience des audits sont fortement recommandés.

Le candidat devra fournir obligatoirement :

- un CV justifiant d'une expérience d'au moins trois ans dans la gestion des systèmes d'information dont au moins 1 an en tant que participant à un projet de mise en place ou de maintien d'un système de management de la sécurité de l'information et cela dans les 5 dernières années.

- ET une attestation de réalisation dans les 2 dernières années de 10 jours d'audit entiers correspondant à deux audits de systèmes de management

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

QUIZZ de départ : Évaluons-nous !

### CHAPITRE 1 : ISO27001, DÉFINITION ET CONTEXTE

- Les principes d'un système de management
- Les origines et l'histoire des normes ISO
- Le modèle PDCA
- Les normes ISO dans les entreprises
- La norme ISO/CEI 27001 et ses exigences
- La notion de Risque et la norme ISO/CEI 27005
- Les principes d'audit et la norme ISO/CEI19011
- Les processus de certification et cycle de vie

20 Questions de QCM

### CHAPITRE 2 : PRÉPARATION DE L'AUDIT ET AUDIT ÉTAPE 1

- Les principes et fondamentaux de l'audit,
- Les impacts des technologies et des innovations sur les audits
- L'approche fondée sur la preuve
- L'approche par risques,
- Le processus d'audit
- L'audit étape 1 : L'audit documentaire
- La création du programme d'audit, des plans d'audit et des plans de test
- La communication avant, pendant et après l'audit.

20 Questions de QCM

### CHAPITRE 3 : RÉALISATION DE L'AUDIT ET AUDIT ÉTAPE 2

- Les activités d'audit
- L'audit interne
- Préparation et réalisation de l'audit étape 2 : Audit sur site

20 Questions de QCM

### CHAPITRE 4 : REPORTING, CLÔTURE ET SUIVI D'AUDIT

- Conclusion d'audit et rapport de non-conformité
- Documentation d'audit et revue qualité,
- Clôture d'un audit et rapport final d'audit
- Évaluation des plans d'actions et suivi
- Après l'audit de certification.

10 Questions de QCM

### CHAPITRE 5 : UNE ÉQUIPE D'AUDIT

- Les rôles d'une équipe d'audit
- Les compétences d'un bon auditeur
- Comment choisir un organisme certificateur et une équipe d'audit
- Les pièges à éviter et points d'attention,
- La communication et la gestion d'équipe.

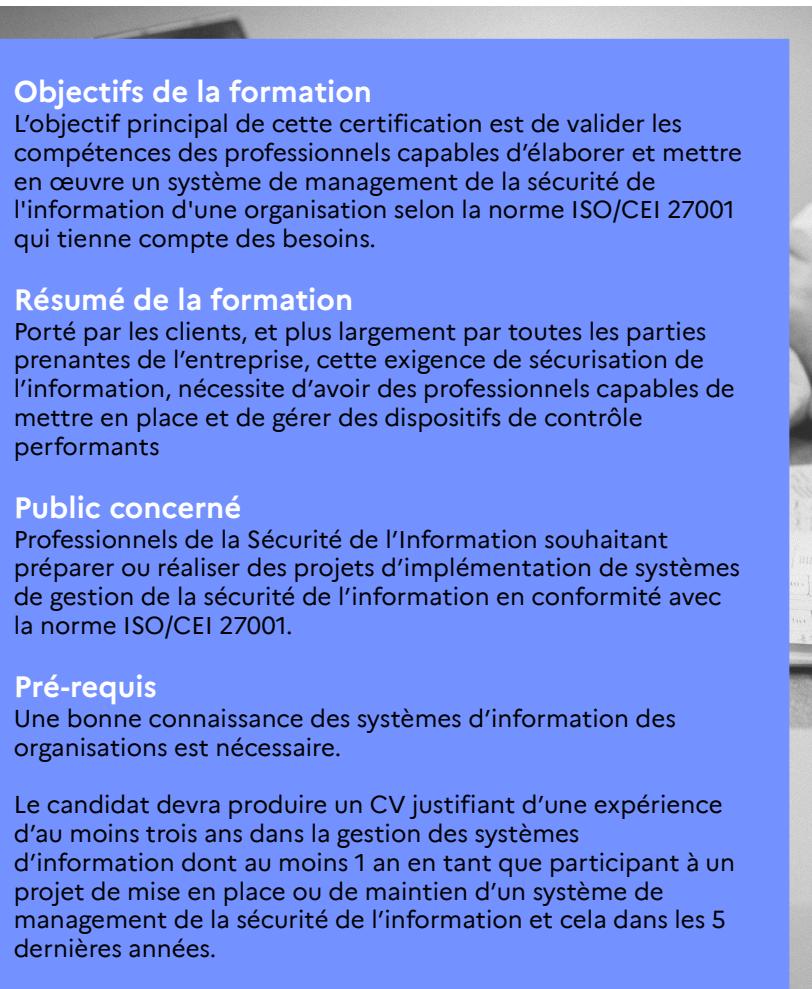
10 Questions de QCM

### CHAPITRE 6 : PRÉPARATION EXAMEN FINAL

- Description de l'examen et du processus de certification
- Révisions et exercices de mise en situation
- Questions / Réponses en vue de l'examen

# ISO 27001 Lead Implementer 2023

Digital-learning – 36 heures  
2500 € TTC  
Certification comprise



## Objectifs de la formation

L'objectif principal de cette certification est de valider les compétences des professionnels capables d'élaborer et mettre en œuvre un système de management de la sécurité de l'information d'une organisation selon la norme ISO/CEI 27001 qui tienne compte des besoins.

## Résumé de la formation

Porté par les clients, et plus largement par toutes les parties prenantes de l'entreprise, cette exigence de sécurisation de l'information, nécessite d'avoir des professionnels capables de mettre en place et de gérer des dispositifs de contrôle performants

## Public concerné

Professionnels de la Sécurité de l'Information souhaitant préparer ou réaliser des projets d'implémentation de systèmes de gestion de la sécurité de l'information en conformité avec la norme ISO/CEI 27001.

## Pré-requis

Une bonne connaissance des systèmes d'information des organisations est nécessaire.

Le candidat devra produire un CV justifiant d'une expérience d'au moins trois ans dans la gestion des systèmes d'information dont au moins 1 an en tant que participant à un projet de mise en place ou de maintien d'un système de management de la sécurité de l'information et cela dans les 5 dernières années.

## PROGRAMME

### CHAPITRE 1 - ISO27001, DÉFINITION ET CONTEXTE

- Les principes d'un système de management
- Les origines et l'histoire des normes ISO
- Le modèle PDCA
- Les normes ISO dans les entreprises
- La norme ISO/CEI 27001 et ses exigences
- La notion de Risque et la norme ISO/CEI 27005
- Les principes de mise en œuvre et la norme ISO/CEI 27002
- Les processus de certification et cycle de vie

20 Questions de QCM

### CHAPITRE 2 - INITIALISATION DE LA MISE EN ŒUVRE D'UN SMSI

- Les principes et concept fondamentaux de la mise en œuvre d'un SMSI
- Définir les méthodologies et les outils nécessaires à l'implémentation du SMSI
- Définir la Vision et clarifier les objectifs du projet d'implémentation du SMSI
- Identification et analyse de l'existant, définition des écarts

20 Questions de QCM

### CHAPITRE 3 - PLANIFICATION ET MISE EN ŒUVRE DES MESURES DE SÉCURITÉ

- Définition du Domaine d'Application et des mesures applicables
- Planification du projet d'implémentation du SMSI en conformité avec la norme ISO/CEI 27002
- Analyse des risques et des mesures de sécurité en conformité avec la norme ISO/CEI 27005
- Mise en œuvre des plans de traitement des risques liés au SMSI

20 Questions de QCM

### CHAPITRE 4 - LA GESTION DOCUMENTAIRE

- Définition et création de la Politique de Sécurité de l'Information
- Création des procédures et de la procédure de la gestion documentaire
- Définition et création de la documentation SMSI

20 Questions de QCM

### CHAPITRE 5 - SENSIBILISATION ET ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

- Définition d'une équipe projet pour la mise en œuvre d'un SMSI
- Rôle et responsabilité d'un Lead Implementor
- Sensibilisation et Formation
- Identification des rôles et responsabilités clés du SMSI
- Accompagnement de l'organisation sur la transformation de structurelle
- Définition et mise en place de la gouvernance du SMSI

20 Questions de QCM

### CHAPITRE 6 - LA GESTION OPÉRATIONNEL ET LE MAINTIEN DU SMSI

- Transfert en environnement opérationnel
- Gestion des incidents de sécurité (Norme ISO/CEI 27035)
- Introduction à la cybersécurité et à la norme ISO/CEI 2
- L'amélioration continue (ISO/CEI 27004)

# Expertise en évaluation des risques Cybersécurité ISO 27005 et CISSP



Digital-learning – 59 heures  
5000 € TTC  
Certification comprise

## Résumé de la formation

Ce parcours est conçu pour fournir une compréhension complète et approfondie des défis actuels de la cybersécurité et de la gestion des risques informatiques. Ce programme unique allie théorie rigoureuse et pratique intensive pour préparer les professionnels à devenir des acteurs clés dans la protection des informations et des infrastructures critiques.

## Public concerné

- Professionnels et auditeurs de la sécurité de l'information souhaitant certifier leur capacité à préparer et réaliser des analyses de risques selon la norme NF EN ISO/IEC 27005 : 2022, dans le cadre d'un SMSI conforme à ISO/CEI 27001.
- La formation CISSP s'adresse aux professionnels de la sécurité de l'information ayant une expérience significative : experts, gestionnaires, architectes de sécurité, responsables de la conformité, auditeurs, consultants, et autres rôles liés à la protection des systèmes d'information.

## Pré-requis

- Pour la certification Security Risk Manager (ISO/CEI 27005) : Expérience en sécurité des systèmes d'information et audits recommandée. CV requis avec 3 ans d'expérience en gestion des SI, dont 1 an en analyse des risques dans les 5 dernières années.

- Pour la certification CISSP : 5 ans d'expérience en sécurité de l'information (réduits à 4 ans avec formation équivalente) dans au moins deux des huit domaines. Adhésion au code de déontologie de l'ISC<sup>2</sup>, réussite à l'examen et crédits de formation continue nécessaires.

## PROGRAMME

### PROGRAMME ISO 27005 SECURITY RISK MANAGER - 2023

#### CHAPITRE 1 : CAS PRATIQUES

- Analyses d'accidents (SCADA, cyber attaque)
- Analyse des causes et contexte
- Conclusion sur les risques
- Leçons à tirer

#### CHAPITRE 2 : PRÉSENTATION DE L'ISO 27005

#### CHAPITRE 3 : APPRÉCIATION DES RISQUES

#### CHAPITRE 4 : TRAITEMENT DES RISQUES

#### CHAPITRE 5 : ÉTUDE DE CAS

- Analyse de risques dirigée
- Recueil et traitement des incidents
- Retour d'expérience
- Repérer les signaux faibles
- Réflexions sur la culture de sécurité

### PROGRAMME CISSP (CERTIFIED INFORMATION SYSTEMS SECURITY PROFESSIONAL)

#### INTRODUCTION

- Concepts de base et principes de sécurité
- Normes de sécurité (ISO 27001, NIST)

#### GESTION DES ACTIFS DE SÉCURITÉ

#### SÉCURITÉ DES COMMUNICATIONS ET DES RÉSEAUX

#### IDENTIFICATION ET GESTION DES ACCÈS

#### SÉCURITÉ DES LOGICIELS ET GESTION DES VULNÉRABILITÉS

#### GESTION DE LA SÉCURITÉ DES OPÉRATIONS

#### ÉVALUATION DE LA SÉCURITÉ ET DES RISQUES

#### CRYPTOGRAPHIE ET SÉCURITÉ DES COMMUNICATIONS

#### ARCHITECTURE DE SÉCURITÉ ET CONCEPTION

#### SENSIBILISATION ET FORMATION À LA SÉCURITÉ

#### ÉTHIQUE ET LÉGALITÉ EN SÉCURITÉ INFORMATIQUE

#### RÉVISION ET PRÉPARATION À L'EXAMEN

# AMÉLIORATION DES PROCESSUS



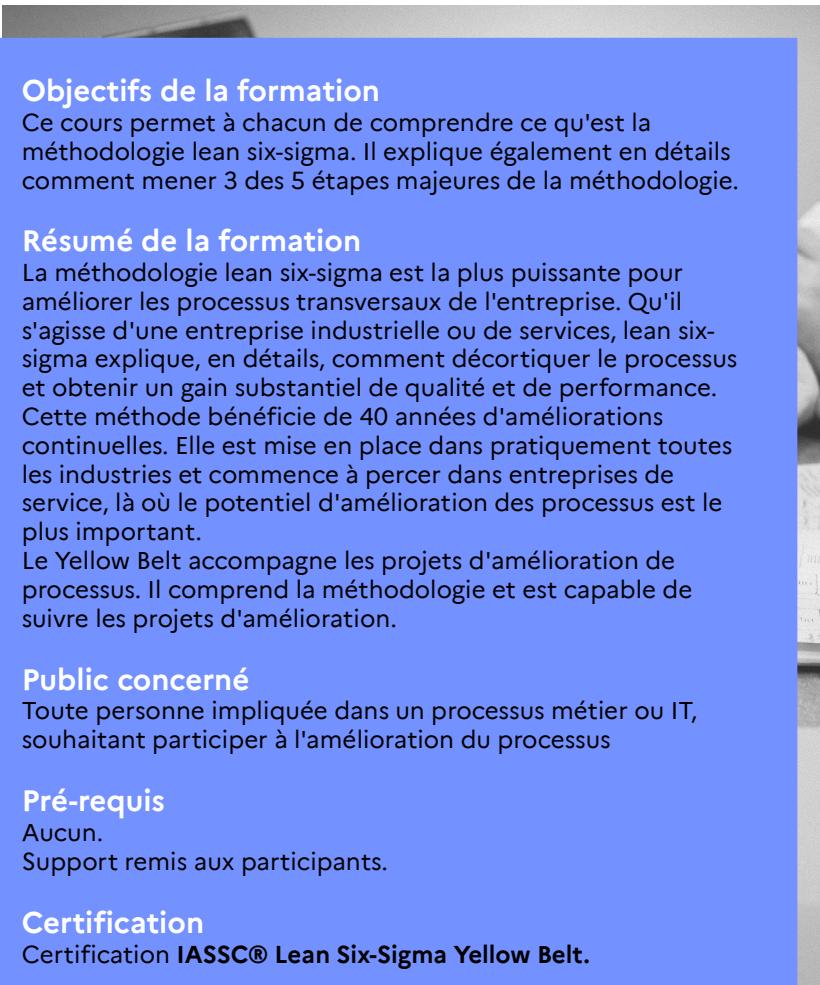
**Skills4All**  
digital-learning certifiant

# Certification Lean Six-Sigma Yellow Belt IASSC®



LSSYB

Digital-learning – 25 heures  
1350 € TTC  
Certification comprise



**Objectifs de la formation**  
Ce cours permet à chacun de comprendre ce qu'est la méthodologie lean six-sigma. Il explique également en détails comment mener 3 des 5 étapes majeures de la méthodologie.

**Résumé de la formation**  
La méthodologie lean six-sigma est la plus puissante pour améliorer les processus transversaux de l'entreprise. Qu'il s'agisse d'une entreprise industrielle ou de services, lean six-sigma explique, en détails, comment décortiquer le processus et obtenir un gain substantiel de qualité et de performance. Cette méthode bénéficie de 40 années d'améliorations continues. Elle est mise en place dans pratiquement toutes les industries et commence à percer dans entreprises de service, là où le potentiel d'amélioration des processus est le plus important.  
Le Yellow Belt accompagne les projets d'amélioration de processus. Il comprend la méthodologie et est capable de suivre les projets d'amélioration.

**Public concerné**  
Toute personne impliquée dans un processus métier ou IT, souhaitant participer à l'amélioration du processus

**Pré-requis**  
Aucun.  
Support remis aux participants.

**Certification**  
Certification IASSC® Lean Six-Sigma Yellow Belt.

## PROGRAMME

### PHASE "DEFINE"

- Description de la Phase
- Comprendre le Lean Six Sigma
- Décrire les objectifs du Lean Six-Sigma
- Décrire le relations entre la variation et sigma
- Connaître les modèles d'implantation de Six-Sigma
- Décrire l'organisation Six Sigma

### LES FONDAMENTAUX DE SIX SIGMA

- Description de la Phase
- Décrire ce qu'est le "Process Focus"
- Décrire l'importance de la VOC, VOB, and VOE, and CTQ's
- Expliquer le coût de la faible qualité (COPQ)
- Générer une carte de processus

### SELECTING PROJECTS

- Utiliser une approche structurée de sélection de projets
- Définir le projet dans un mandat de projet clair
- Réaliser une estimation initiale des bénéfices du projet
- Les différents types de gaspillages
- Avoir identifié les moyens de concevoir la feuille de route du projet
- Appliquer la méthodologie Lean Six Sigma tout au long du projet

### PHASE "MEASURE"

- Description de la Phase
- Process Discovery
- Créer une carte globale du processus
- Créer un diagramme d'Ishikawa
- Créer un diagramme X-Y
- Décrire les éléments d'un FMEA

- Comprendre l'importance du FMEA
- Comprendre pourquoi chaque outil est important
- Statistiques utilisées dans Six Sigma
- Expliquer les différents types de statistiques utilisées dans Six Sigma
- Décrire les caractéristiques d'une distribution normale
- Test de normalité
- Décrire la différence entre une cause spéciale et un cause commune de variation
- Générer de nombreux graphes de données
- Measurement System Analysis
- Effectuer les étapes de la méthodologie MSA
- Estimer la capabilité pour des données continues
- Décrire l'impact de données non normales sur l'analyse présentée dans ce module
- Estimer la capabilité des données attributaires

### PHASE "CONTROL"

- Les Controles Lean
- Description des outils lean
- Comprendre comment ces outils aident à l'atteinte des objectifs du projet
- Comprendre comment les outils lean dépendent les uns des autres
- Comprendre comment les outils doivent aider à l'élimination et la prévention des défauts
- Contrôle des défauts
- L'atteinte des obectifs du projet
- La réduction des variations vues dans la section "capabilité du processus"
- Contrôle statistique des processus





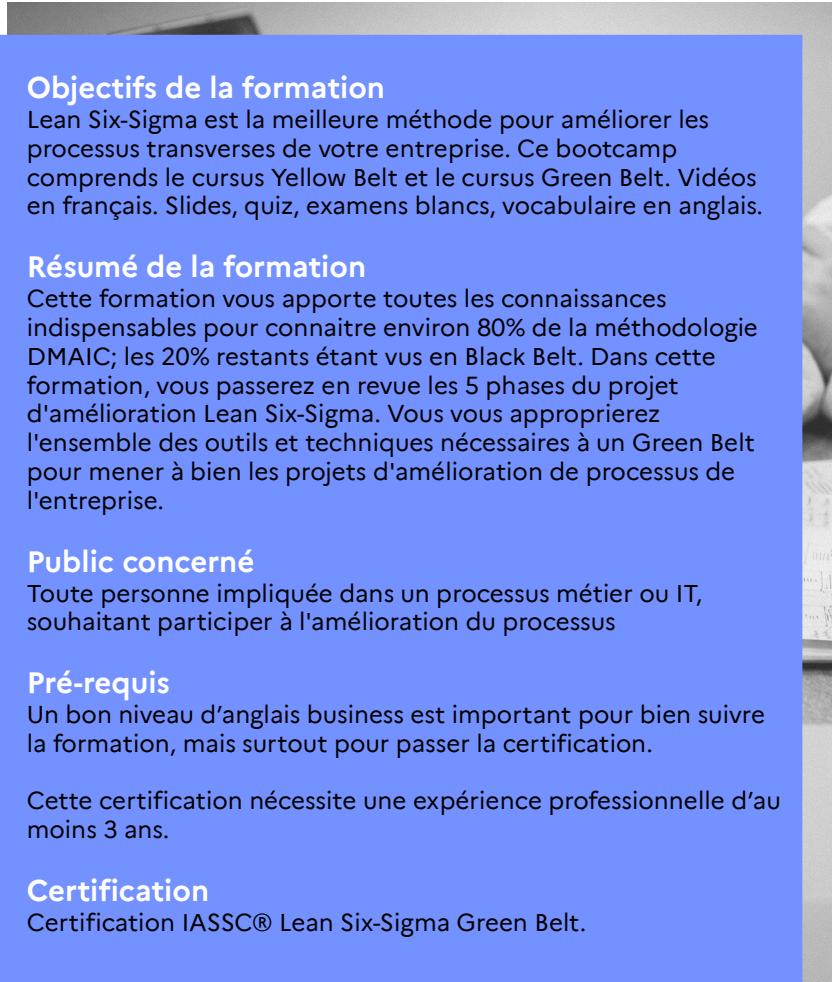
# Bootcamp : Certification Lean Six-Sigma Green Belt IASSC

LSSGP

Digital-learning – 50 heures

2150 € TTC

Certification comprise



**Objectifs de la formation**  
Lean Six-Sigma est la meilleure méthode pour améliorer les processus transverses de votre entreprise. Ce bootcamp comprends le cursus Yellow Belt et le cursus Green Belt. Vidéos en français. Slides, quiz, examens blancs, vocabulaire en anglais.

**Résumé de la formation**  
Cette formation vous apporte toutes les connaissances indispensables pour connaître environ 80% de la méthodologie DMAIC; les 20% restants étant vus en Black Belt. Dans cette formation, vous passerez en revue les 5 phases du projet d'amélioration Lean Six-Sigma. Vous vous approprierez l'ensemble des outils et techniques nécessaires à un Green Belt pour mener à bien les projets d'amélioration de processus de l'entreprise.

**Public concerné**  
Toute personne impliquée dans un processus métier ou IT, souhaitant participer à l'amélioration du processus

**Pré-requis**  
Un bon niveau d'anglais business est important pour bien suivre la formation, mais surtout pour passer la certification.

Cette certification nécessite une expérience professionnelle d'au moins 3 ans.

**Certification**  
Certification IASSC® Lean Six-Sigma Green Belt.

## PROGRAMME

### PARTIE 1 - LEAN SIX-SIGMA YELLOW BELT IASSC

#### INTRODUCTION À LEAN SIX-SIGMA

Les 5 étapes de la méthode: Define, Measure, Analyze, Improve et Control

#### PHASE DEFINE

- Comprendre Lean Six-Sigma
- Définitions
- Historique de la méthode
- Lien avec la Stratégie de l'entreprise
- Rôles et responsabilités associés à la méthodologie
- Les fondamentaux de Lean Six-Sigma
- Modélisation de processus et process maps
- La voix du client (Voice of the Customer)
- Coûts liés à une qualité insuffisante: Cost of Poor Quality
- Évaluer financièrement les bénéfices du projet d'amélioration
- Évaluation de la Normalité des données
- Causes spéciales/Causes communes
- Techniques de représentation graphique
- Analyse du système de mesure

#### PHASE CONTROL

- Lean Controls
- Contrôle des défauts
- Interruption de processus
- Poka-Yoke
- Contrôle Statistique des Processus
- Objectifs du Contrôle Statistique des Processus
- Méthodologie
- Le test des causes spéciales
- Plans de contrôle
- Sélection de solutions d'amélioration
- Éléments du plan de contrôle

### PARTIE 2 - LEAN SIX-SIGMA GREEN BELT IASSC

#### INTRODUCTION

- Phase "Analyze"
- Introduction à la phase Analyze
- Introduction à la phase Analyze
- "X" Sifting
- Effectuer une analyse multi-variances
- Interpréter un graphe multi-variances
- Interpréter les données d'analyse
- Inférence Statistique
- Expliquer la signification de l'inférence statistique
- Comprendre les objectifs des tests

#### Phase "Improve"

- Modélisation de processus par régression
- Effectuer les étapes de l'analyse par corrélation et régression linéaire
- Expliquer quand la corrélation et la régression sont appropriées
- Concevoir un plan d'expérience
- Expliquer une expérimentation OFAT et ses faiblesses
- Créer un plan d'expérience factoriel complet

#### Phase "Control"

- Expérimentation avancée
- Analyse de Capabilité
- Comprendre l'importance de la capabilité du processus dans la phase de contrôle
- Sélectionner la bonne méthode pour l'analyse de capabilité basée sur le type de distribution de données du processus
- Interpréter les sorties des fonctions de capabilité de MINITAB™

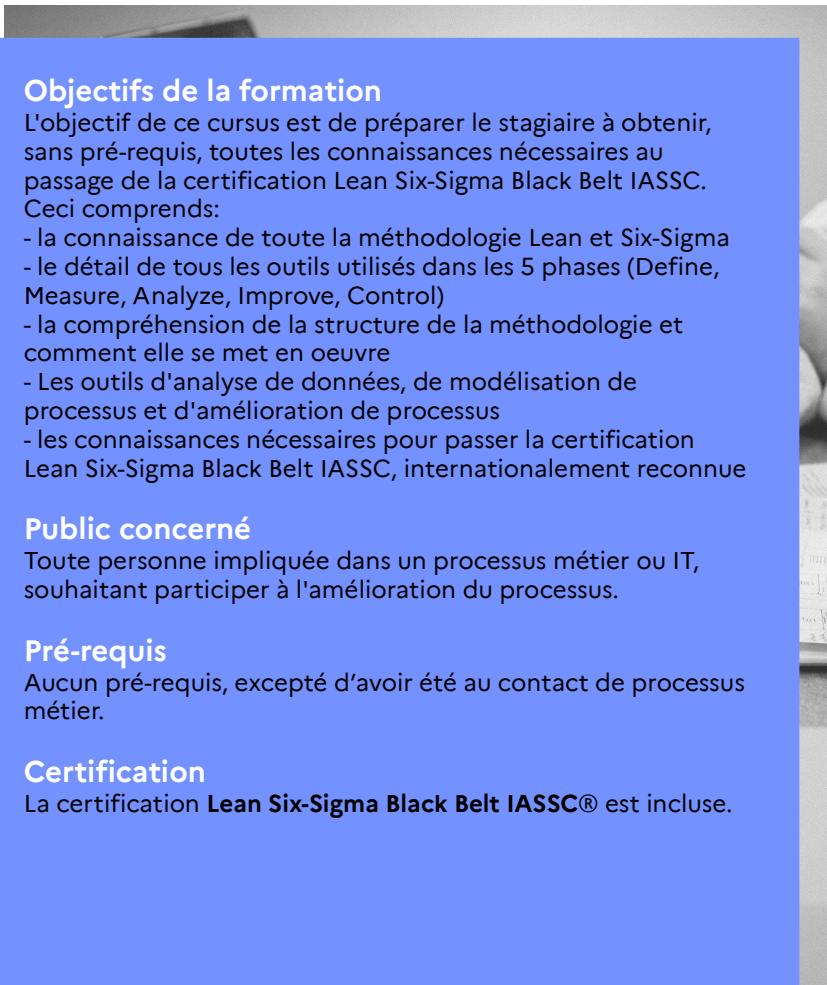


# Bootcamp - Lean Six-Sigma Black Belt IASSC®

LSSBBB



Digital-learning – 62 heures  
2500 € TTC  
Certification comprise



## Objectifs de la formation

L'objectif de ce cursus est de préparer le stagiaire à obtenir, sans pré-requis, toutes les connaissances nécessaires au passage de la certification Lean Six-Sigma Black Belt IASSC. Ceci comprends:

- la connaissance de toute la méthodologie Lean et Six-Sigma
- le détail de tous les outils utilisés dans les 5 phases (Define, Measure, Analyze, Improve, Control)
- la compréhension de la structure de la méthodologie et comment elle se met en oeuvre
- Les outils d'analyse de données, de modélisation de processus et d'amélioration de processus
- les connaissances nécessaires pour passer la certification Lean Six-Sigma Black Belt IASSC, internationalement reconnue

## Public concerné

Toute personne impliquée dans un processus métier ou IT, souhaitant participer à l'amélioration du processus.

## Pré-requis

Aucun pré-requis, excepté d'avoir été au contact de processus métier.

## Certification

La certification Lean Six-Sigma Black Belt IASSC® est incluse.

## PROGRAMME

### PARTIE 1 - PROGRAMME YELLOW BELT

#### PHASE "DEFINE"

- Décrire les objectifs du Lean Six-Sigma
- Connaitre les concepts de Six-Sigma/ Les fondamentaux de Six Sigma
- Expliquer le coût de la faible qualité (COPQ)
- Générer une carte de processus
- Décrire les métriques de base de Six Sigma
- Selecting Projects

#### PHASE "MEASURE"

- Process Discovery
- Crée un diagramme d'Ishikawa
- Générer de nombreux graphes de données
- Measurement System Analysis
- Capabilité du processus
- Estimer la capabilité des données attributaires

#### PHASE "CONTROL"

- Les Contrôles Lean
- Description des outils lean
- Contrôle des défauts
- Contrôle statistique des processus – SPC

#### Révisions et examen blanc

Dans ce pack sont inclus 2 examens blancs permettant de réviser tout le contenu de la formation et de tester ses connaissances

### PARTIE 2 - PROGRAMME LEAN SIX-SIGMA GREEN BELT

#### PHASE "ANALYZE"

- Les Contrôles Lean
- "X" Sifting
- Effectuer une analyse mult-variances
- Inférence Statistique
- Expliquer l'erreur standard

### PHASE "IMPROVE"

- Modélisation de processus par régression
- Modélisation avancée de process
- Réaliser une régression linéaire et non-linéaire
- Réaliser une régression linéaire multiple (MLR)
- Déterminer la raison du plan d'expérimentation
- Créer un plan d'expérience factoriel complet

### PHASE "CONTROL"

- Expérimentation avancée
- Comprendre l'importance de la capabilité du processus dans la phase de contrôle
- Interpréter les sorties des fonctions de capabilité de MINITABTM<sup>1</sup>
- Comprendre comment utiliser la Capabilité du processus pendant toutes les phases du DMAIC

### Révisions et examens blancs Green Belt

### PARTIE 3 - PROGRAMME LEAN SIX-SIGMA BLACK BELT

#### PHASE "IMPROVE"

- Méthodes d'expérimentation
- Etre capable de concevoir, conduire et analyser un plan d'expérience
- Plans factoriels complets
- Plans factoriels fractionnaires
- Expliquer pourquoi et comment utiliser un plan factoriel fractionnaire
- Examen blanc Black Belt

Le programme de cette formation est la réunion de LSSYB, LSSGB et LSSBB.

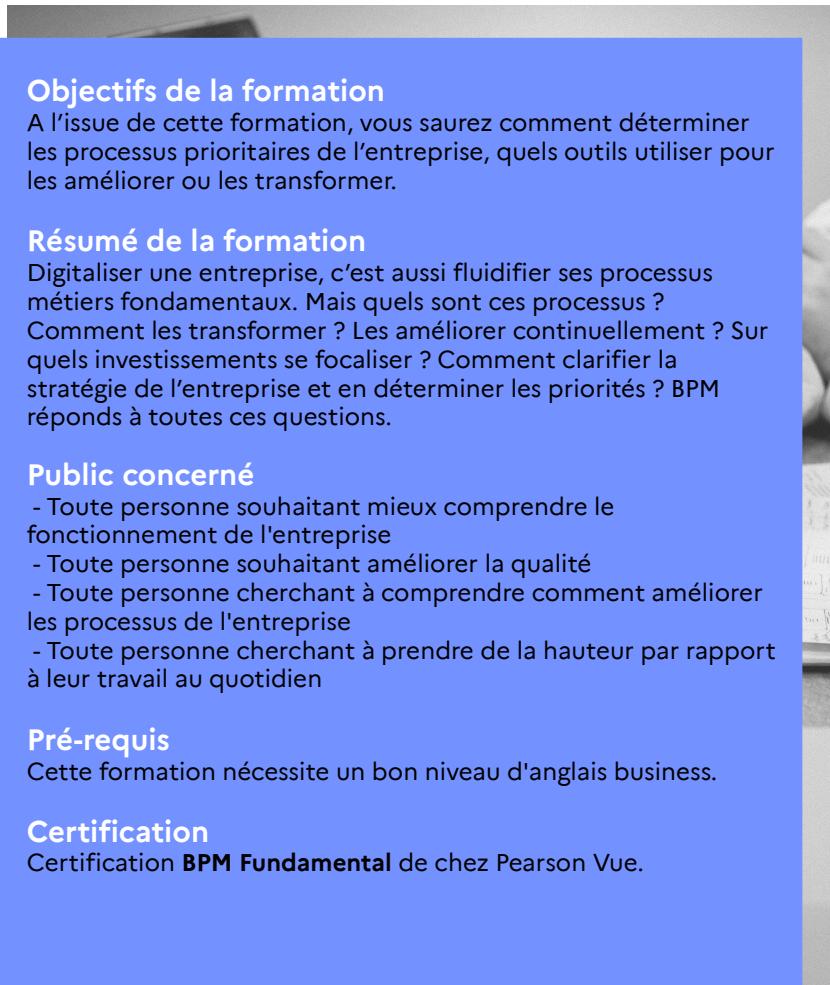




# Certification BPM Fundamental OCEB

BPMF

Digital-learning – 21 heures  
899 € TTC  
Certification comprise



## Objectifs de la formation

A l'issue de cette formation, vous saurez comment déterminer les processus prioritaires de l'entreprise, quels outils utiliser pour les améliorer ou les transformer.

## Résumé de la formation

Digitaliser une entreprise, c'est aussi fluidifier ses processus métiers fondamentaux. Mais quels sont ces processus ? Comment les transformer ? Les améliorer continuellement ? Sur quels investissements se focaliser ? Comment clarifier la stratégie de l'entreprise et en déterminer les priorités ? BPM réponds à toutes ces questions.

## Public concerné

- Toute personne souhaitant mieux comprendre le fonctionnement de l'entreprise
- Toute personne souhaitant améliorer la qualité
- Toute personne cherchant à comprendre comment améliorer les processus de l'entreprise
- Toute personne cherchant à prendre de la hauteur par rapport à leur travail au quotidien

## Pré-requis

Cette formation nécessite un bon niveau d'anglais business.

## Certification

Certification BPM Fundamental de chez Pearson Vue.

## PROGRAMME

### BUSINESS GOALS & OBJECTIVES

- Les bases du business d'un point de vue général
- Les bases de la stratégie business
- Planification et définition des objectifs
- Gestion de projets et de programmes
- Éléments de marketing
- Éléments de gestion du personnel
- Éléments de finance

### BUSINESS PROCESS CONCEPTS & FUNDAMENTALS

- Identifier les processus business
- Caractéristiques d'un processus business
- As-is processes et to-be processes
- Les niveaux de modélisation des processus business
- Formuler des objectifs et des buts pour les processus business

### BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONCEPTS & FUNDAMENTALS

- Les aspects fondamentaux de la gestion des processus business
- Organisation fonctionnelle ou centrée sur les processus
- Styles de gestion de processus
- Rôle et responsabilités des parties prenantes
- Les outils pour la gestion des processus business

### BUSINESS MODELING

- Les fondamentaux du modèle de motivation du business (Business Motivational Model)
- Vision du business, Mission, buts, objectifs
- Moyens, directives, stratégie, tactique, ...
- Aspects du Business Modeling

### BUSINESS PROCESS MODELING CONCEPTS

- Les fondamentaux du modèle de notation BPMN (Business Process Modeling Notation)
- Les bases du BPMN
- Eléments d'un diagramme BPMN
- Flux de contrôle, flux de messages
- Activités et décomposition
- Evènements, gateways, data objects, artifacts , associations
- Grouper les éléments d'un modèle
- Différence entre des flux séquentiels et parallèles

### BUSINESS PROCESS MODELING SKILLS

- Étude de diagrammes BPMN
- Pools, lanes, activités, sous-processus
- Fonctions logiques
- Événements début, fin et timer
- Événements intermédiaires

### PROCESS QUALITY, GOVERNANCE AND METRICS FRAMEWORKS

- Référentiels déployés dans les différents secteurs
- APQC process qualification framework
- SCOR (chaîne logistique)
- Value Chain Reference Model
- Business Process Maturity Model
- Bases de Six-Sigma
- Tableaux de bord équilibrés de la performance (Balanced Scorecards)
- COBIT , Bâle II, Sarbanes-Oxley



Skills4All  
digital-learning certifiant

# Lean Six-Sigma Yellow Belt + IASSC

Digital-learning – 25 heures  
1700 € TTC  
Certification comprise



**Objectifs de la formation**  
Ce cours permet à chacun de comprendre ce qu'est la méthodologie lean six-sigma. Il explique également en détails comment mener 3 des 5 étapes majeures de la méthodologie.

**Résumé de la formation**  
La méthodologie Lean six-sigma est la plus puissante pour améliorer les processus transversaux de l'entreprise. Qu'il s'agisse d'une entreprise industrielle ou de services, lean six-sigma explique, en détails, comment décortiquer le processus et obtenir un gain substantiel de qualité et de performance. Cette méthode bénéficie de 40 années d'améliorations continues. Elle est mise en place dans pratiquement toutes les industries et commence à percer dans entreprises de service, là où le potentiel d'amélioration des processus est le plus important.  
Le Yellow Belt accompagne les projets d'amélioration de processus. Il comprend la méthodologie et est capable de suivre les projets d'amélioration.

**Public concerné**  
Toute personne cherchant à améliorer les processus de son entreprise, toute personne à la recherche d'outils d'amélioration de processus et toute personne cherchant à modéliser puis optimiser un processus

**Pré-requis**  
Cette certification nécessite une expérience professionnelle d'au moins 3 ans.

## PROGRAMME

### 1 certification : IASSC Lean Six Sigma Yellow Belt

#### PHASE "DEFINE"

- Description de la Phase
- Comprendre le Lean Six Sigma
- Décrire les objectifs du Lean Six-Sigma
- Décrire le relations entre la variation et sigma
- Connaître les modèles d'implantation de Six-Sigma
- Décrire l'organisation Six Sigma

#### LES FONDAMENTAUX DE SIX SIGMA

- Description de la Phase
- Décrire ce qu'est le "Process Focus"
- Décrire l'importance de la VOC, VOB, and VOE, and CTQ's
- Expliquer le coût de la faible qualité (COPQ)
- Générer une carte de processus

#### SELECTING PROJECTS

- Utiliser une approche structurée de sélection de projets
- Définir le projet dans un mandat de projet clair
- Réaliser une estimation initiale des bénéfices du projet
- Les différents types de gaspillages
- Avoir identifié les moyens de concevoir la feuille de route du projet
- Appliquer la méthodologie Lean Six Sigma tout au long du projet

#### PHASE "MEASURE"

- Description de la Phase
- Process Discovery
- Créer une carte globale du processus
- Créer un diagramme d'Ishikawa
- Créer un diagramme X-Y
- Décrire les éléments d'un FMEA

- Comprendre l'importance du FMEA
- Comprendre pourquoi chaque outil est important
- Statistiques utilisées dans Six Sigma
- Expliquer les différents types de statistiques utilisées dans Six Sigma
- Décrire les caractéristiques d'une distribution normale
- Test de normalité
- Décrire la différence entre une cause spéciale et un cause commune de variation
- Générer de nombreux graphes de données
- Measurement System Analysis
- Effectuer les étapes de la méthodologie MSA
- Estimer la capabilité pour des données continues
- Décrire l'impact de données non normales sur l'analyse présentée dans ce module
- Estimer la capabilité des données attributaires

#### PHASE "CONTROL"

- Les Controles Lean
- Description des outils lean
- Comprendre comment ces outils aident à l'atteinte des objectifs du projet
- Comprendre comment les outils lean dépendent les uns des autres
- Comprendre comment les outils doivent aider à l'élimination et la prévention des défauts
- Contrôle des défauts
- L'atteinte des obectifs du projet
- La réduction des variations vues dans la section "capabilité du processus"
- Contrôle statistique des processus - SPC

# Lean Six-Sigma Green Belt + IASSC

Digital-learning – 50 heures  
2500 € TTC  
Certification comprise



**Objectifs de la formation**  
Lean Six-Sigma est la meilleure méthode pour améliorer les processus transverses de votre entreprise. Cette formation vous permet de valider le niveau Green Belt

La certification Lean Six-Sigma Green Belt est incluse dans ce pack.

La certification Yellow n'est pas incluse..

**Résumé de la formation**  
Cette formation vous apporte toutes les connaissances indispensables pour connaître environ 80% de la méthodologie DMAIC; les 20% restants étant vus en Black Belt. Dans cette formation, vous passerez en revue les 5 phases du projet d'amélioration Lean Six-Sigma. Vous vous approprierez l'ensemble des outils et techniques nécessaires à un Green Belt pour mener à bien les projets d'amélioration de processus de l'entreprise.

**Public concerné**  
Toute personne cherchant à améliorer les processus de son entreprise, toute personne à la recherche d'outils d'amélioration de processus et toute personne cherchant à modéliser puis optimiser un processus

**Pré-requis**  
Cette certification nécessite une expérience professionnelle d'au moins 3 ans.

## PROGRAMME

### 1 certification : IASSC Lean Six Sigma Green Belt

#### PARTIE 1 - LEAN SIX-SIGMA YELLOW BELT IASSC

##### INTRODUCTION À LEAN SIX-SIGMA

Les 5 étapes de la méthode: Define, Measure, Analyze, Improve et Control

##### PHASE DEFINE

- Comprendre Lean Six-Sigma
- Définitions
- Historique de la méthode
- Lien avec la Stratégie de l'entreprise
- Rôles et responsabilités associés à la méthodologie
- Les fondamentaux de Lean Six-Sigma
- Modélisation de processus et process maps
- La voix du client (Voice of the Customer)
- Coûts liés à une qualité insuffisante: Cost of Poor Quality
- Évaluer financièrement les bénéfices du projet d'amélioration
- Évaluation de la Normalité des données
- Causes spéciales/Causes communes
- Techniques de représentation graphique
- Analyse du système de mesure

##### PHASE CONTROL

- Lean Controls
- Contrôle des défauts
- Interruption de processus
- Poka-Yoke
- Contrôle Statistique des Processus
- Objectifs du Contrôle Statistique des Processus
- Méthodologie
- Le test des causes spéciales
- Plans de contrôle
- Sélection de solutions d'amélioration
- Éléments du plan de contrôle

#### PARTIE 2 - LEAN SIX-SIGMA GREEN BELT IASSC

##### INTRODUCTION

- Phase "Analyze"
- Introduction à la phase Analyze
- Introduction à la phase Analyze
- "X" Sifting
- Effectuer une analyse multi-variances
- Interpréter un graphe multi-variances
- Interpréter les données d'analyse
- Inférence Statistique
- Expliquer la signification de l'inférence statistique
- Comprendre les objectifs des tests

##### Phase "Improve"

- Modélisation de processus par régression
- Effectuer les étapes de l'analyse par corrélation et régression linéaire
- Expliquer quand la corrélation et la régression sont appropriées
- Concevoir un plan d'expérience
- Expliquer une expérimentation OFAT et ses faiblesses
- Créer un plan d'expérience factoriel complet

##### Phase "Control"

- Expérimentation avancée
- Analyse de Capabilité
- Comprendre l'importance de la capabilité du processus dans la phase de contrôle
- Sélectionner la bonne méthode pour l'analyse de capabilité basée sur le type de distribution de données du processus
- Interpréter les sorties des fonctions de capabilité de MINITAB™

# TESTS LOGICIELS



**Skills4All**  
digital-learning certifiant

# Certification ISTQB Foundation 2023

+ 5h de travaux pratiques

Digital-learning – 22 heures  
1300 € TTC  
Certification comprise

## Objectifs de la formation

Cette formation vise à préparer à la certification ISTQB Foundation 2023 en développant des compétences telles que la compréhension approfondie du test logiciel, l'optimisation des processus de test et la maîtrise des activités liées, tout en intégrant des principes de gestion et en couvrant les aspects pratiques du métier de testeur.

## Résumé de la formation

La formation ISTQB Foundation 2023 apporte tous les principes incontournables du testing logiciel, et les outils indispensables à la montée en maturité de ces tests. Ceux-ci sont fondamentaux dans la réussite d'une projet en développement agile.

## Public concerné

- Vous êtes une personne souhaitant comprendre les tests logiciels de façon opérationnelle
- Vous êtes une personne travaillant avec des testeurs
- Vous êtes une personne travaillant dans le cadre d'un projet
- Vous êtes une personne travaillant dans une équipe de développement agile
- Vous êtes consultant

## Pré-requis

Aucun.

## Certification

Certification ISTQB Foundation chez GASQ

ISTQB



## PROGRAMME

### Chapitre 1: Fondamentaux des tests

Comprendre les principes de base liés aux tests, les raisons pour lesquelles les tests sont nécessaires, et les objectifs des tests.  
Comprendre le processus de test, les principales activités de test, et les éléments de test.  
Comprendre les compétences essentielles pour les tests.

### Chapitre 2: Tests tout au long du cycle de développement logiciel

Intégrer les tests dans différentes approches de développement.  
Comprendre les concepts des approches de test-first et du DevOps.  
Connaître les différents niveaux de test, types de test, et tests de maintenance.

### Chapitre 3: Tests statiques

Appréhender les bases des tests statiques et le processus de rétroaction et de revue.

### Chapitre 4: Analyse et conception des tests

Appliquer les techniques de test boîte noire, boîte blanche et basées sur l'expérience pour dériver des cas de test à partir de différents produits de travail logiciel.  
Utiliser l'approche de test basée sur la collaboration.

### Chapitre 5: Gestion des activités de test

Planifier les tests de manière générale et estimer l'effort de test.  
Évaluer l'influence des risques sur la portée des tests.  
Surveiller et contrôler les activités de test.  
Utiliser la gestion de configuration pour soutenir les tests.  
Rédiger des rapports de défauts clairs et compréhensibles.

### Chapitre 6: Outils de test

Classer les outils et comprendre les risques et avantages de l'automatisation des tests.

# Agile testeur logiciel : ISTQB(r) 2023 Foundation + 5h travaux pratiques

## (2 certifications)

Digital-learning – 25 heures

1900 € TTC

Certification comprise

### Objectifs de la formation

Cette formation vous permettra de préparer la certification Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles de notre partenaire Alice Barralon inscrite au répertoire spécifique sous le numéro RS6099. Par ailleurs, le contenu de cette formation permet également de couvrir tous les objectifs de la certification internationale Testeur Logiciel ISTQB(r) 2023 Foundation du GASQ.

### Résumé de la formation

Devenez un expert en test logiciel agile avec la certification ISTQB® 2023 Foundation. Optimisez la qualité des produits logiciels, améliorez la collaboration et la communication, anticipiez les évolutions du marché, augmentez l'efficacité et la productivité, et satisfaites pleinement vos clients.

### Public concerné

- vous êtes une personne souhaitant comprendre les tests logiciels de façon opérationnelle
- vous êtes une personne travaillant avec des testeurs
- vous êtes une personne travaillant dans le cadre d'un projet

### Pré-requis

Pour la certification Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles RS6099 (ORIIIONS)

- Justifier d'une expérience en conduite de projet.

- 2 ans minimum d'expérience en conduite/gestion de projet.

### PROGRAMME

#### Partie 1 - Agilité avec SCRUM:

- Introduction à SCRUM
- Principes et valeurs du Manifeste agile
- Gestion de projets agile
- SCRUM framework et ses principes fondamentaux
- Sprint, Sprint Backlog, Product Backlog, Sprint Planning, Sprint Review, Sprint retrospective
- Estimations et vitesse
- Le Daily Scrum et utilisation des Burndown charts
- Rôles SCRUM et structures d'équipes

#### Partie 2 - Test logiciel - ISTQB:

- Fondamentaux des tests, processus, et compétences essentielles
- Tests tout au long du cycle de développement
- Tests statiques, analyse et conception des tests
- Gestion des activités de test, planification, estimation et gestion des risques
- Utilisation des outils de test, automatisation des tests
- Préparation à la certification ISTQB avec mention de la politique de confidentialité pour le passage de l'examen auprès du GASQ.



# BUREAUTIQUE

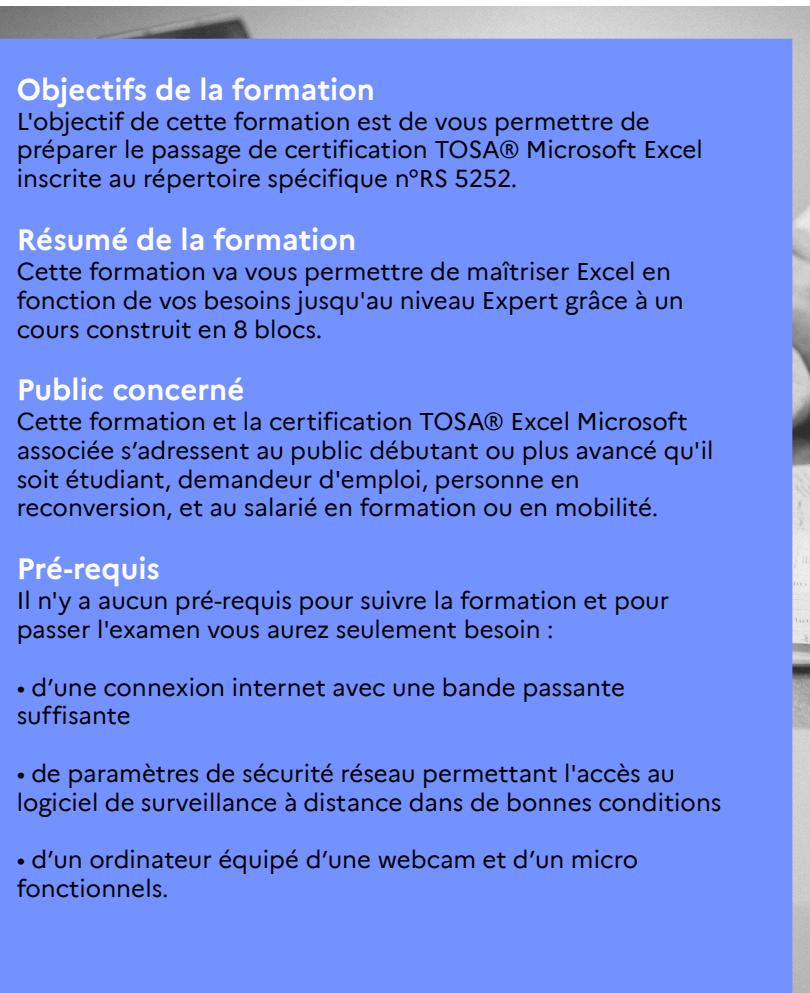


**Skills4All**  
digital-learning certifiant

# Excel 2019 Expert

(certification TOSA incluse)

Digital-learning – 23 heures  
850 € TTC  
Certification comprise



**Objectifs de la formation**  
L'objectif de cette formation est de vous permettre de préparer le passage de certification TOSA® Microsoft Excel inscrite au répertoire spécifique n°RS 5252.

**Résumé de la formation**  
Cette formation va vous permettre de maîtriser Excel en fonction de vos besoins jusqu'au niveau Expert grâce à un cours construit en 8 blocs.

**Public concerné**  
Cette formation et la certification TOSA® Excel Microsoft associée s'adressent au public débutant ou plus avancé qu'il soit étudiant, demandeur d'emploi, personne en reconversion, et au salarié en formation ou en mobilité.

**Pré-requis**  
Il n'y a aucun pré-requis pour suivre la formation et pour passer l'examen vous aurez seulement besoin :

- d'une connexion internet avec une bande passante suffisante
- de paramètres de sécurité réseau permettant l'accès au logiciel de surveillance à distance dans de bonnes conditions
- d'un ordinateur équipé d'une webcam et d'un micro fonctionnels.

## PROGRAMME

Cette formation se décompose en 8 grandes parties:

- Les fondamentaux d'Excel : fonctionnement d'un classeur, remplissage automatique, les fonctions, style de cellules, gérer un fichier au mauvais format.
- Les données : tris avancés, filtres avancés, formatage conditionnel, tableaux croisés dynamiques.
- Les fonctions dans Excel : changement de type, retraitement du texte ou des dates, fonctions de recherches, fonctions logiques, gérer les erreurs, repérer les dépendances.
- La visualisation : choisir la bonne visualisation, fonctionnement de chaque visualisation, la customisation des viz.
- Les tableaux croisés dynamiques : construire vos propres tableaux croisés dynamiques, modifier les calculs des métriques, ajouter un segment, créer un graphique croisé dynamique.
- L'analyse des données : rappel statistiques, utilisation des fonctions numériques.
- Les données externes : retraitements, créer des relations, exploitation dans le tableau.
- Les Macros et le langage VBA : comment enregistrer une macro, introduction au VBA, manipuler un tableau, créer un formulaire dynamique, automatiser des tâches, créez vos propres fonctions.



# Word 2019

## (certification TOSA incluse)

Digital-learning – 13 heures  
850 € TTC  
Certification comprise

### Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de vous permettre de préparer le passage de certification TOSA Word 2019 inscrite au répertoire spécifique n°RS5784 grâce à une formation complète.

### Résumé de la formation

La formation Word Microsoft Office ou comment mettre en page tout type de document de manière professionnelle.

Cette formation Word Microsoft Office s'appuie sur 25 cas pratiques tout au long de votre parcours pour vous permettre de consolider vos acquis au fur et à mesure.

### Public concerné

Cette formation s'adresse aux personnes qui ont un niveau débutant et qui souhaitent progresser sur word afin d'atteindre un niveau opérationnel.

### Pré-requis

Il n'y a aucun pré-requis pour suivre la formation et pour passer l'examen vous aurez seulement besoin :

- d'une connexion internet avec une bande passante suffisante
- de paramètres de sécurité réseau permettant l'accès au logiciel de surveillance à distance dans de bonnes conditions
- d'un ordinateur équipé d'une webcam et d'un micro fonctionnels.

### PROGRAMME

#### Partie 1 : Découvrir 'Word'

Module 1 : Objectif : s'approprier l'environnement

#### Partie 2 : Saisir dans 'Word'

Module 1 : Objectif : apprendre à saisir et à mettre en forme des caractères

Module 2 : Objectif : mettre en forme du texte

Module 3 : Objectif : mettre en forme des paragraphes

#### Partie 3 : Mise en page simple

Module 1 : Objectif : mettre en page un document court

Module 2 : Objectif : créer une liste à Puces ou une liste numérotée

Module 3 : Objectif : insérer des symboles et caractères spéciaux

#### Partie 4 : Mise en page avancée

Module 1 : Objectif : mettre en page un document court

Module 2 : Objectif : travailler avec les en-têtes et pieds de page

Module 3 : Objectif : comprendre les tabulations

Module 4 : Objectif : insérer des colonnes

Module 5 : Objectif : maîtriser l'impression

#### Partie 5 : les tableaux dans 'Word'

Module 1 : Objectif : créer des tableaux simples

Module 2 : Objectif : créer des tableaux avancés

#### Partie 6 : les objets dans 'Word'

Module 1 : Objectif : insérer une image

Module 2 : Objectif : modifier et habiller une image

#### Partie 7: la révision d'un document dans 'Word'

Module 1 : Objectif : corriger un document

Module 2 : Objectif : rechercher et remplacer

#### Partie 8: Travailler avec les styles dans 'Word'

Module 1 : Objectif : comprendre et maîtriser les 'styles'

Module 2 : Objectif : générer une table des matières



# Powerpoint 2019

## (certification TOSA incluse)

Digital-learning – 13 heures  
850 € TTC  
Certification comprise

### Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de vous permettre de préparer le passage de certification TOSA Powerpoint inscrite au répertoire spécifique n°RS RS6199 grâce à une formation complète.

### Résumé de la formation

La formation Powerpoint vous permettra la réalisation de présentations efficaces et professionnelles.

Cette formation Powerpoint Microsoft Office s'appuie sur 11 cas pratiques tout au long de votre parcours pour vous permettre de consolider vos acquis au fur et à mesure.

### Public concerné

Cette formation s'adresse aux personnes qui ont un niveau débutant et qui souhaitent progresser sur word afin d'atteindre un niveau opérationnel.

### Pré-requis

Il n'y a aucun pré-requis pour suivre la formation et pour passer l'examen vous aurez seulement besoin :

- d'une connexion internet avec une bande passante suffisante
- de paramètres de sécurité réseau permettant l'accès au logiciel de surveillance à distance dans de bonnes conditions
- d'un ordinateur équipé d'une webcam et d'un micro fonctionnels.

### PROGRAMME

#### Partie 1 : Découvrir 'Powerpoint'

Module 1 : Objectif : prendre en main l'environnement

Module 2 : Objectif : maîtriser les fondamentaux

#### Partie 2 : Personnaliser 'PowerPoint'

Module 1 : Objectif : travailler avec les thèmes prédéfinis

Module 2 : Objectif : créer son thème

#### Partie 3 : Mettre en forme une présentation 'PowerPoint'

Module 1 : Objectif : mettre en forme les caractères (simple)

Module 2 : Objectif : mettre en forme les caractères (avancé)

#### Partie 4 : Insérer des éléments dans une présentation 'PowerPoint'

Module 1 : Objectif : travailler avec l'image (simple)

Module 2 : Objectif : modifier l'image (simple)

Module 3 : Objectif : travailler avec l'image (avancé)

#### Partie 5 : Organiser les éléments sur une diapositive

Module 1 : Objectif : travailler avec l'alignement

Module 2 : Objectif : gagner en productivité

#### Partie 6 : Insérer et modifier un tableau dans une présentation

Module 1 : Objectif : insérer un tableau (simple)

#### Partie 7 : Présenter les données en graphique

Module 1 : Objectif : travailler avec les graphiques (simple)

Module 2 : Objectif : travailler avec les graphiques (avancé)

#### Partie 8 : Dessiner avec PowerPoint

Module 1 : Objectif : insérer des formes

#### Partie 9 : Le Masque de Diapositives

Module 1 : Objectif : créer son 1er modèle de diapositive

#### Partie 10 : Utiliser les transitions et les animations

Module 1 : Objectif : maîtriser une animation (simple)

#### Partie 11 : Imprimer une présentation

Module 1 : Objectif : maîtriser l'impression

#### Partie 12 : Améliorer sa présentation

Module 1 : Objectif : insérer des éléments audios et vidéos

#### Partie 13 : Créer un menu

Module 1 : Objectif : naviguer dans sa présentation



# DÉVELOPPEMENT WEB



**Skills4All**  
digital-learning certifiant



# Angular - Les Fondamentaux

Digital-learning – 16 heures  
1500 € TTC

## Résumé de la formation

Apprenez à utiliser les composants principaux du framework : services, injection de dépendances, et paramétrage du router. Abordez des concepts avancés comme la programmation asynchrone, RxJS, et les requêtes HTTP. À l'issue, vous serez apte à développer une application web performante en TypeScript et à réaliser des tests unitaires et fonctionnels. En bonus, un TP final utilisant l'API de Spotify vous permettra de mettre en pratique vos nouvelles compétences.

## Public concerné

Toute personne souhaitant acquérir ou renforcer leurs compétences dans le développement d'applications web avec Angular. Cette formation s'adresse également à toute personne intéressée par le développement web et désireuse de découvrir ou d'approfondir ses connaissances sur le framework Angular. Aucune expérience préalable avec Angular n'est requise, bien que des connaissances de base en programmation JavaScript soient recommandées pour tirer pleinement parti de la formation.

## Pré-requis

Avoir des bases en web, HTML, JS et CSS

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

- ES2022, le nouveau JavaScript
- ES2022 et les modules
- TypeScript : le typage du JavaScript

### LES BASES DU FRAMEWORK

- Philosophie du framework
- Templating
- Angular CLI
- TP : Première application

### COMPOSANTS

- Web Components
- Décorateurs Angular
- Property binding
- Event binding
- Cycle de vie
- TP : Premier composant

### DIRECTIVES

- Fonctionnement et création
- Directives Angular
- Attribute directives
- Structural directives
- TP : Première directive

### MODULES

- Imports et exports
- Providers
- "forRoot" et "forChild"
- TP : Créer un module

### PIPES

- Pipes fournis
- Formater une chaîne et des collections
- TP : Créer des pipes

### SERVICES

- Services fournis
- Injection de service
- TP : Injecter des services

### INJECTION DE DÉPENDANCES (IOC)

- Principes
- Configuration
- Types de providers
- TP : Créer des services

### ROUTER

- RouterModule
- Configuration des routes
- Hiérarchies de routes
- TP : Single Page Application

### OBSERVABLES

- Introduction à RxJS
- Concept d'Observable
- Principaux opérateurs
- TP : Premier pas avec RXJS

### ÉCHANGER AVEC UN SERVEUR

- Requêtes HTTP
- Communication avec une API
- AsyncPipe
- TP : Afficher des données d'une API REST

### FORMULAIRES

- Template-driven forms
- Reactive forms
- Validation et erreurs
- TP : Validateurs et requête POST

### TP Final

API de Spotify

# Python - Data visualisation, API, web scraping, machine learning

(certification TOSA include)

Digital-learning – 15 heures

1600 € TTC

Certification comprise

## Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de vous permettre de préparer le passage de certification TOSA Python inscrite au Répertoire Spécifique n°RS 6202.

## Résumé de la formation

Cette formation vous propose de plonger au cœur de la manipulation de données avec le langage Python (Data visualisation, API, web scraping, machine learning)

## Public concerné

- Toute personne souhaitant apprendre le langage Python pour la data
- Toute personne souhaitant comprendre ce qu'est la data science.
- Toute personne voulant tester ses connaissances et se frotter à des cas pratiques complets

## Pré-requis

Aucune compétence préliminaire requise

Il suffit de disposer d'un ordinateur où l'apprenant peut installer un logiciel gratuit

## PROGRAMME

1. Installation et première prise en main de l'environnement de travail (21 min)
2. Les bases du langage Python (56 min)
3. Les conditions (28 min)
4. Les listes (31 min)
5. Les dictionnaires (21 min)
6. Les boucles (19 min)
7. Les fonctions (27 min)
8. Les librairies (11 min)
9. Maîtriser la librairie Numpy (40 min)
10. Maîtriser la librairie Pandas (1 h 58 min)
11. Apprendre la Data visualisation (1 h 11 min)
12. Maîtriser les API pour extraire de la data (44 min)
13. Apprendre le Web scraping (32 min)
14. Maîtriser le langage SQL (1 h 13 min)
15. Une première approche de la statistique descriptive (45 min)
16. Le machine learning (2 h 41 min)

# Développer une solution d'IA (NLP et Python)

## (RNCP 36129 BC03 Chef de projet intelligence artificielle )

Digital-learning – 34 heures  
1900 € TTC  
Certification comprise

### Objectifs de la formation

L'objectif de ce parcours de formation est de vous permettre de préparer l'évaluation du bloc intitulé "Développer une solution d'intelligence artificielle (Machine et Deep Learning) de la certification "Chef de Projet en Intelligence Artificielle" inscrite au RNCP sous le n° 36129.

### Résumé de la formation

Découvrez comment les technologies d'intelligence artificielle peuvent analyser et comprendre l'humain et comment les programmes python permettent le traitement automatisé du langage naturel.

### Public concerné

- Ingénieurs et les développeurs logiciels
- Data scientists, les analystes de données
- Professionnels manipulant des données

### Pré-requis

Le candidat doit être titulaire d'un diplôme ou Titre RNCP de niveau 6, ou de 180 crédits ECTS

Le candidat non titulaire d'un diplôme ou titre susmentionné, mais justifiant de plus de 2 années d'expériences dans des responsabilités en adéquation avec la certification visée peut être admis. Dans ce cas, une demande doit être adressée au certificateur qui est le seul à pouvoir valider l'inscription.

### PROGRAMME

#### Cours 1 - Le machine learning avec Python

##### 1. Installation et première prise en main de l'environnement de travail (21 min)

- Qu'est-ce que la Data Science ?
- Présentation et installation d'Anaconda
- Maîtrise du notebook Jupyter : les bases et enregistrer son travail

##### 2. Les bases du langage Python (56 min)

- Concept de variable et déclaration d'une variable
- Les chiffres et les opérateurs mathématiques
- Les strings et les opérateurs
- Maîtrise de jupyter notebook : session 2

##### 3. Les conditions (28 min)

- Les conditions logiques
- La structure des conditions

##### 4. Les listes (31 min)

- Concept, déclaration, consultation, manipulation et analyse d'une liste en Python

##### 5. Les dictionnaires (21 min)

- Qu'est ce qu'un dictionnaire ?
- Navigation et manipulation sur un dictionnaire
- Les dictionnaires multi-valeurs

##### 6. Les boucles (19 min)

- Concept des boucles avec While
- La boucle For
- Création de listes de chiffres

##### 7. Les fonctions (27 min)

- Le concept, les paramètres, "Return" de fonction
- Les paramètres optionnels
- TP : les boucles et les fonctions d'abord ! Analyse des données du Titanic !

#### 8. Les librairies (11 min)

#### 9. Maîtriser la librairie Numpy (40 min)

#### 10. Maîtriser la librairie Pandas (1 h 58 min)

#### 11. Apprendre la Data visualisation (1 h 11 min)

#### 12. Maîtriser les API pour extraire de la data (44 min)

#### 13. Apprendre le Web scraping (32 min)

#### 14. Maîtriser le langage SQL (1 h 13 min)

#### 15. Une première approche de la statistique descriptive (45 min)

#### 16. Le machine learning (2 h 41 min)

### Cours 2 Natural Language Processing

Partie 1 : Introduction au NLP

Partie 2 : Manipuler les textes et les symboles

Partie 3 : Représenter les symboles comme des vecteurs numériques

Partie 4 : Deep Learning pour NLP

Partie 5 : État de l'art du NLP

Partie 6 - Conclusion



# Créer un site internet avec WordPress

## (certification TOSA incluse)

Digital-learning – 18 heures

1600 € TTC

Certification comprise

### Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de vous permettre de préparer le passage de certification TOSA WordPress inscrite au répertoire spécifique n°RS6208.

### Résumé de la formation

Devenez un expert en développement web avec WordPress et boostez votre carrière ! Obtenez une certification reconnue, apprenez les meilleures pratiques et créez des sites internet personnalisés pour améliorer votre efficacité et votre visibilité en ligne.

### Public concerné

Vous êtes un débutant WordPress

Vous êtes un blogueur débutant.

Vous êtes un créateur de contenu

### Pré-requis

1. Avoir un ordinateur (peu importe le système d'exploitation)
2. Avoir une connexion internet
3. Savoir installer un logiciel ;)
4. Être motivé et de bonne humeur.

### PROGRAMME

#### Module 01: Introduction aux CMS et WordPress

- 01-1: Présentation des CMS
- 01-2: Introduction à WordPress
- 01-3: WordPress.com vs WordPress.org
- 01-4: Installer WordPress en local
- 01-5: Choisir un hébergement en ligne
- 01-6: Principaux hébergeurs et offres
- 01-7: Bien choisir son nom de domaine
- 01-8: Installer WordPress sur un hébergement
- 01-9: Interface Planethoster

#### Module 02: Utilisation de WordPress

- 02-01: Tableau de bord
- 02-02: Pages, articles et médias
- 02-03: Apparence, extensions, comptes, outils et réglages
- 02-04: Installer un thème
- 02-05: Découverte du thème Ocean WP
- 02-06: Installer des extensions
- 02-07: Installer Elementor
- 02-08: Créer sa première page
- 02-09: Présentation de l'interface Elementor
- 02-10 à 02-19: Widgets, personnalisation, gestion responsive
- 02-20 à 02-23: Corrections exercices, enregistrement de modèles, formulaire de contact
- 02-24 à 02-30: Créer une page contact, menu, personnalisation en-tête et pied de page, widgets

#### Module 03: Gestion du Blog

- 03-01: Le blog
- 03-02 à 03-07: Catégories, étiquettes, création d'articles, personnalisation du blog

#### Module 04: Extensions WordPress

- 04-00: Présentation des extensions
- 04-01 à 04-13: Détails sur différentes extensions (Yoast, SSL, LiteSpeed Cache, etc.)

#### Module 05: Conformité légale et Sécurité

- 05-01 à 05-03: RGPD, Mentions légales, cookies

#### Module 06: Outils d'Analyse

- 06-01 à 06-02: Google Analytics, Google Search Console

#### Module 07: Optimisation et Avancé

- 07-01 à 07-06: Analyser et optimiser son site, améliorer le référencement, créer un portfolio, thèmes et extensions payantes, utilisation d'un FTP, migration du site



# Développeur WEB – Front End (HTML, CSS, Javascript)

(certification incluse)



Digital-learning – 50 heures  
2500 € TTC  
Certification comprise

## Objectifs de la formation

À l'issue de cette formation, vous serez capable de différencier le développement front-end et back-end, maîtriser HTML, CSS, JavaScript, et Vue.js, résoudre des problèmes de développement front-end, et créer un portfolio de projets variés démontrant vos compétences en développement web.

## Résumé de la formation

Plongez dans le développement front-end avec une formation immersive de 24 heures, comprenant des vidéos instructives et des exercices pratiques. Obtenez un certificat attestant de votre expertise allant de HTML à Vue.js, ouvrant ainsi de nouvelles opportunités dans votre carrière en développement web.

## Public concerné

- Vous êtes une personne n'ayant aucune expérience préalable en développement web, mais qui est intéressée à apprendre les bases.
- Vous êtes étudiant qui cherchent à compléter leur formation en informatique avec des compétences pratiques en développement front-end.
- Vous êtes professionnel qui envisagent de changer de carrière et de se lancer dans le développement web en tant que développeurs front-end.

## Pré-requis

Connaissance de base en Informatique  
Motivation et curiosité  
Goût pour la résolution de problème  
Capacité à apprendre par soi-même

## PROGRAMME

### Chapitre 1: Introduction au Développement Front-End

- 1.1 Comprendre la Nature du Développement Front-End
- 1.2 Configuration de l'Environnement de Travail
- 1.3 Outils du Développeur Front-End

### Chapitre 2: HTML

- 2.1 Fondements du HTML
- 2.2 Balises de Base
- 2.3 Usage des Commentaires
- 2.4 Balises de Structure
- 2.5 Balises Sémantiques
- 2.6 Balises Méta
- 2.7 Manipulation des Tableaux
- 2.8 Création de Formulaires
- 2.9 Attributs Universels
- 2.10 Balises de Mise en Forme
- 2.11 Flux HTML
- 2.12 Types de Balises
- 2.13 Accessibilité

### Chapitre 3: CSS

- 3.1 Définition du CSS
- 3.2 Ajout de CSS à une Page
- 3.3 Structure CSS
- 3.4 Sélecteurs CSS
- 3.5 Propriétés CSS
  - 3.5.1 Introduction
  - 3.5.2 Propriétés de Fond
  - 3.5.3 Propriétés de Position
  - 3.5.4 Propriétés Float
  - 3.5.5 Propriétés Flexbox
  - 3.5.6 Propriété Grid Layout
  - 3.5.7 Propriétés de Couleurs
  - 3.5.8 Dégradés

### 3.6 Unités de Mesure

- 3.7 Polices Personnalisées
- 3.8 Organisation du Code
- 3.9 Variables CSS
- 3.10 Conception Responsive
  - 3.10.1 Introduction
  - 3.10.2 Images Flexibles et Adaptatives
  - 3.10.3 Typographies Responsives
  - 3.10.4 Mobile-First vs Desktop-First
- 3.11 Effets de Transitions et Animations
- 3.12 Utilisation des Filtres
- 3.13 Préprocesseurs
- 3.14 Bibliothèques/Frameworks

### Chapitre 4: Javascript

- 4.1 Introduction à Javascript
- 4.2 Variables et Types de Données
- 4.3 Opérateurs Javascript
- 4.4 Structures de Contrôle Javascript
  - 4.4.1 Conditions
  - 4.4.2 Boucle for
  - 4.4.3 Boucle while et do while
  - 4.4.4 Boucle foreach
  - 4.4.5 Boucle for in
  - 4.4.6 Exemples
- 4.5 Fonctions en Javascript
- 4.6 Manipulation du DOM
  - 4.6.1 Cibler un Élément HTML en JS
  - 4.6.2 Récupérer et Modifier le Contenu d'une Balise
  - 4.6.3 Récupérer et Modifier l'Attribut d'une Balise
  - 4.6.4 Modifier le Style d'une Balise
  - 4.6.5 Ajouter/Supprimer un Élément
  - 4.6.6 Gestion des Événements
- 4.7 Programmation Orientée Objet
- 4.8 Utilisation de Fetch
- 4.9 Stockage Local avec Localstorage

# Développeur WEB – Back End

## (PHP, MYSQL, PROGRAMMATION ORIENTÉE OBJET, FRAMEWORK SYMFONY)

### (certification incluse)

Digital-learning – 41 heures

2500 € TTC

Certification comprise

#### Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de vous permettre de préparer le passage de certification bloc n°2 RNCP37805BC02 intitulé «Développement back end d'applications Web» issu de la certification RNCP37805 Développeur WEB de notre partenaire WEBECOM.

#### Résumé de la formation

Ce parcours certifiant offre une formation complète en développement backend, permettant de maîtriser PHP, les bases de données SQL, la programmation orientée objet et Symfony. Les avantages incluent l'acquisition de compétences professionnelles, la préparation à la certification, des opportunités d'emploi dans le développement web et une progression de carrière assurée dans le domaine.

#### Public concerné

Toute personne intéressée par le développement d'applications web. Les personnes connaissant les rudiments du frontend et désireuses d'appréhender les fondements du backend

#### Pré-requis

- Pas de niveau scolaire requis : curiosité, motivation, projet professionnel, rigueur, logique et attrait pour les nouvelles technologies sont essentiels. Bases en anglais nécessaires. Formation pour les candidats les plus curieux et motivés.

- Entretien individuel après chaque candidature pour valider les prérequis et évaluer la motivation.

- Après un entretien concluant, des tests d'aptitudes en logique, mathématiques et anglais sont effectués.

#### PROGRAMME

##### Module 1 : PHP Initiation

- Qu'est-ce que le PHP ?
- Environnement de travail (PC et MAC)
- Premiers pas (echo, HTML)
- Variables et types de données
- Opérateurs et conditions (if, switch)
- Tableaux
- Boucles (for, foreach)
- Chaînes de caractères
- Dates
- Fonctions

##### Module 2 : PHP Avancé

- Introduction à MySQL
- PhpMyAdmin
- Création de bases de données et tables
- Requêtes SQL de base
- CRUD (Create, Read, Update, Delete)
- Fonctions SQL
- Jointures de tables
- Connexion à une base de données (MySql vs PDO)
- Formulaires et traitement
- Sessions et header

##### Module 3 : PHP Orienté Objet

- Concepts de POO (Objets et instances)
- Propriétés et méthodes
- Static
- Namespace et autoloader
- Héritages de classe
- Dépendances (Composer)
- Modèle Conceptuel de Données (MCD)
- Modèle Vue Contrôleur (MVC)
- CRUD avec PDO
- Sécurisation des routes et sessions

##### Module 4 : Symfony

- Introduction à Symfony et CLI
- Design Pattern MVC
- MakerBundle
- Contrôleurs et routes
- Vues avec Twig
- ORM Doctrine
- Entités et fixtures
- Mise en place d'un backend
- Formulaires et contraintes
- Sécurisation des routes
- Développement frontend avec Bootstrap
- Moteur de recherche
- Mise en ligne



# Formation Développeur Web

## (certification incluse)

Digital-learning – 18 heures  
3500 € TTC  
Certification comprise

### Objectifs de la formation

La formation Développeur Web vise à maîtriser le développement front-end avec HTML, CSS, JavaScript et des frameworks modernes, ainsi qu'à acquérir des compétences en UX/UI design. Elle inclut l'intégration de l'intelligence artificielle via des outils tels que ChatGPT, et forme à la gestion complète de projets web, du concept à la mise en ligne. L'objectif final est de préparer les participants au marché du travail en fournissant les compétences et l'expérience nécessaires pour exceller dans le domaine du développement web.

### Résumé de la formation

Découvrez une formation ciblée en développement web, mettant l'accent sur l'UX/UI et l'intégration de ChatGPT. Acquérez des compétences clés en design et développement front-end, et apprenez à enrichir vos sites web avec des fonctionnalités d'IA.

### Public concerné

Vous êtes passionné par le développement web  
Vous avez un intérêt pour le design UX/UI  
Vous êtes curieux de l'intégration de l'IA dans le web  
Vous envisagez une carrière dans le développement web  
Vous êtes un professionnel cherchant à élargir vos compétences

### Pré-requis

1. Avoir un ordinateur (peu importe le système d'exploitation)
2. Avoir une connexion internet
3. Savoir installer un logiciel ;)
4. Être motivé et de bonne humeur.

### PROGRAMME

#### 1. UX/UI Design

Partie 1 : Fondamentaux du Design UX/UI  
Introduction au design UX/UI  
Principes de design et ergonomie web  
Analyse des besoins utilisateurs

Partie 2 : Outils de Design et Wireframing  
Prise en main de Figma/Sketch/Adobe XD  
Création de wireframes et maquettes  
Prototypage interactif

Partie 3 : Tests Utilisateurs et Feedback  
Méthodes de test utilisateur  
Collecte et analyse de feedback  
Itération de design basée sur le feedback

#### 2. Développement Front-End

Partie 1 : HTML/CSS  
Bases de HTML5 et CSS3  
Layouts responsives et Flexbox/Grid  
Bonnes pratiques et accessibilité

Partie 2 : JavaScript et Frameworks JS  
Fondamentaux de JavaScript (ES6+)  
Introduction à React/Vue.js/Angular  
Création de composants dynamiques

Partie 3 : Performance Web et Gestion de Version  
Optimisation des performances front-end  
Gestion de versions avec Git  
Déploiement de sites web

#### 3. Intégration de ChatGPT et Technologies IA

Partie 1 : Fondamentaux de l'IA et du Machine Learning  
Introduction à l'IA et au Machine Learning  
Comprendre les API d'IA

Partie 2 : Utilisation de ChatGPT  
Intégration de l'API de ChatGPT  
Création de chatbots interactifs

Partie 3 : Projet Final et Évaluation  
Développement d'un projet intégrant UX/UI, Front-End, et ChatGPT  
Évaluation finale et feedback

# GRAPHISME



**Skills4All**  
digital-learning certifiant

# Formation UI/UX Design

## (RNCP37805 DÉVELOPPEUR WEB OPTION UX-UI DESIGNER BLOC 4)

Digital-learning – 43 heures  
1800 € TTC  
Certification comprise

### Objectifs de la formation

Cette formation prépare à la certification RNCP37805BC04 "Design d'interfaces utilisateur (UI/UX)" en maîtrisant UI/UX design, psychologie de l'utilisateur, recherche et tests utilisateurs, webdesign, utilisation de Figma pour prototypes et maquettes, visant à créer et animer des applications web et mobiles efficaces.

### Résumé de la formation

Cette formation en UI/UX Design vous apprend à créer des interfaces esthétiques et fonctionnelles, incluant théorie et pratique pour des maquettes dynamiques et ergonomiques d'applications web et mobiles.

### Public concerné

Destiné aux débutants en développement web, étudiants en informatique, professionnels en reconversion vers le développement front-end, designers graphiques voulant devenir concepteurs web, et entrepreneurs désirant créer leurs sites ou applications.

### Pré-requis

Bases en informatique, motivation, curiosité, goût pour la résolution de problèmes, capacité d'apprentissage autonome.

### PROGRAMME

#### Partie 1 : L'UX Design

Qu'est-ce que l'UX Design?

- Définition (UX vs UX)
- Histoire de l'UX Design
- Le principe d'affordance
- Application dans un projet
- L'importance du facteur humain
- L'utilisateur en tant qu'être humain
- La psychologie cognitive
- Les neurones miroirs
- La notion d'attention
- La prise de décision chez l'être humain

La recherche utilisateurs

- Pourquoi mener une recherche utilisateurs ?
- Préparer le terrain
- Les différents types de recherche
- Les limites de la recherche utilisateurs
- Cas pratique (mener une recherche utilisateurs)

Les personas

- Pourquoi utiliser des personas ?
- Comprendre les personas
- Les différents types de personas
- Utiliser les personas en UX Design
- Cas pratique (création de personas)

Travailler en collaboration avec les utilisateurs

- Les méthodes de collaboration
- Scrum et les méthodes agiles
- Le Design Thinking

#### Partie 2 : L'UI Design

Qu'est-ce que l'UI Design ?

- Définition de l'UI Design
- Le graphisme et l'UI Design
- Les différentes interfaces d'applications
- Application dans un projet

– Identité visuelle: définition, présentation, couleurs, typographies, vectoriel vs matriciel.

– Webdesign: règles, responsive, positionnement, lois de Fitts, Jakob, Miller, Hick, choix de couleurs et typographies, hiérarchisation, ergonomie.

– Figma: découverte, interface, frames, importation, styles, plugins, composants, démos Spotify et Netflix.

– Maquette site web: recherche, moodboard, couleurs, typographies, zoning, wireframe, header, menu, bannière, sections pricing et témoignages, responsive, exportation, cas pratique.

– Animation: prototypage Figma, navigation, animations, carrousel, menu, mobile, cas pratique.

– Ressources: Community, plugins, UI kits.

– Conclusion générale



# Illustrator Initiation

## (CERTIFICATION TOSA OPÉRATIONNELLE)

Digital-learning – 12 heures  
900 € TTC  
Certification comprise

### Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de vous préparer à passer avec succès la certification TOSA® Illustrator (RS 6205) au niveau opérationnel, en vous dotant des compétences pour créer des logos, affiches, et contenus variés, transformer des photos en illustrations vectorielles, préparer des graphiques pour le web et l'impression, exploiter créativement le texte, vectoriser et coloriser des dessins manuels.

### Résumé de la formation

Cette formation débute par un test d'évaluation pour déterminer votre niveau initial, vous enseigne l'utilisation d'Illustrator pour la conception graphique et la retouche d'images, inclut la création de projets pour enrichir votre portfolio, et vise l'obtention de la certification TOSA au niveau opérationnel pour augmenter votre confiance et légitimité professionnelles.

### Public concerné

Photographes, graphistes, artistes en motion design, qui souhaitent acquérir une compréhension avancée de Illustrator et passer la certification TOSA

### Pré-requis

Aucune connaissance ou expérience préalable de Illustrator n'est requise

### PROGRAMME

#### Parcours Illustrator Initiation

- Téléchargement - Initiation
- Illustrator: Prise en main - Découverte et bases
- Quiz 1: Prise en main
- Premiers pas: Outils de base - Apprentissage et - exercices
- Quiz 2: Outils de base
- Atelier Cactus - Projet créatif
- La Couleur: Les Bases - Théorie et application
- Quiz 3: La couleur
- Le Texte: Les Bases - Manipulation de texte
- Quiz 4: Le texte
- Calques et Tracés - Gestion et manipulation
- Exercice Pratique - Modification d'un fichier Illustrator
- Outils Avancés - Techniques et manipulations plus complexes
- Les Contours - Personnalisation et création
- Atelier Glace - Projet créatif
- Dessiner avec Nouveaux Outils - Exploration d'outils supplémentaires
- Quiz 5: Contours et autres manipulations
- Les Images - Importation et vectorisation
- Atelier Café - Projet créatif
- Onglet Affichage - Options et utilisation
- Quiz 6: Images et affichage
- Atelier Dessin sur Photo - Technique et création
- Alignement - Techniques d'alignement
- Pathfinder - Utilisation et création avec Pathfinder
- Atelier La Vache - Projet créatif
- Exporter et Partager - Finalisation et partage
- Effets Spéciaux - Application d'effets
- Atelier Découpe Papier - Projet créatif
- Les Symboles - Création et utilisation
- Atelier Paysage - Projet créatif
- Newsletter - Création d'une mise en page
- Logo Marin d'Eaux Douces - Projet créatif
- Affiche Nuits Étoilées - Projet créatif
- Redessiner le Logo ADIDAS - Projet créatif
- Redessiner à Partir d'un Dessin - Technique de vectorisation
- Logo pour Boutique de Vélo - Projet créatif
- Carte de Visite - Création personnalisée
- Papeterie - Ensemble de projets créatifs
- Carte de Noël - Projet festif
- Quiz Final - Évaluation



# Illustrator Intermédiaire

## (CERTIFICATION TOSA OPÉRATIONNELLE)

Digital-learning – 12 heures

1000 € TTC

Certification comprise

### Objectifs de la formation

Cette formation vise à préparer au passage de la certification TOSA® Illustrator (RS 6205) au niveau avancé, en vous équipant pour appliquer des techniques complexes d'Illustrator, analyser et critiquer des graphiques vectoriels, concevoir des solutions créatives, et maîtriser des fonctionnalités avancées pour des projets d'illustration vectorielle, de conception graphique, et de création multimédia.

### Résumé de la formation

Cette formation certifiante débute par un test d'évaluation pour établir votre niveau initial, puis vous plonge dans les fonctionnalités avancées d'Illustrator avec des outils puissants, techniques de dessin sophistiquées, manipulation de calques complexes et effets spéciaux. Vous apprendrez à créer des objets en 3D et d'autres illustrations complexes, augmentant votre précision et créativité. Obtenir la certification TOSA au niveau avancé renforcera votre confiance et crédibilité professionnelle, ouvrant la porte à de nouvelles opportunités.

### Public concerné

Photographes, graphistes, artistes en motion design, qui souhaitent acquérir une compréhension avancée de Illustrator et passer la certification TOSA

### Pré-requis

Aucune connaissance ou expérience préalable de Illustrator n'est requise

### PROGRAMME

#### Parcours Illustrator Initiation

- Introduction - Aperçu de la formation.
- Document - Crédit, gestion des plans et exportation.
- Quiz 1 - Formes et dessin.
- Outils de Sélection - Techniques avancées de sélection.
- Outil Concepteur de Forme - Crédit de formes complexes.
- Dégradé de Forme - Techniques de 3D simulée.
- Quiz 2 - Forme et dégradé.
- Atelier Créatif - Techniques de dégradé et effet.
- Distorsion d'Enveloppe - Manipulation et distorsion.
- Objet - Gestion avancée des objets.
- Quiz 3 - Objet.
- Tracé - Techniques de tracé avancées.
- Contours - Personnalisation avancée des contours.
- Quiz 4 - Tracé et contours.
- Calques - Manipulation avancée des calques.
- Texte - Exploration avancée du texte.
- Quiz 5 - Texte.
- Atelier Paris Typo - Crédit typographique.
- Couleur - Maîtrise avancée des couleurs.
- Quiz 6 - Couleur.
- Affichage - Optimisation de l'affichage.
- Vectorisation du Texte - Conversion en vecteurs.
- Quiz 7 - Affichage et vectorisation.



# DATA - PROTECTION DES DONNÉES



**Skills4All**  
digital-learning certifiant

# Certification Sensibilisation à la RGPD

RGPD



Digital-learning – 2 heures  
29 € TTC  
Certification comprise



**Objectifs de la formation**  
Nous devons tous être sensibilisés à la RGPD: salariés, indépendants ... La protection des données personnelles est une réglementation incontournable qui a été créée pour protéger les données personnelles des Européens

**Résumé de la formation**  
- Sensibiliser aux aspects principaux de la Réglementation Générale sur la Protection des Données personnelles (RGPD).  
  
- Attester que le stagiaire a bien acquis les connaissances minimales nécessaires pour comprendre globalement la RGPD.

**Public concerné**  
Toute personne souhaitant se sensibiliser à la RGPD.

**Pré-requis**  
Aucun.

**Certification**  
Sensibilisation à la RGPD.

## PROGRAMME

### PRÉSENTATION DE LA RGPD

- Les données personnelles
- Règles à appliquer au quotidien pour respecter les principes RGPD
- L'exercice des droits des personnes
- Les droits en tant que salarié

Vous trouverez les activités suivantes:

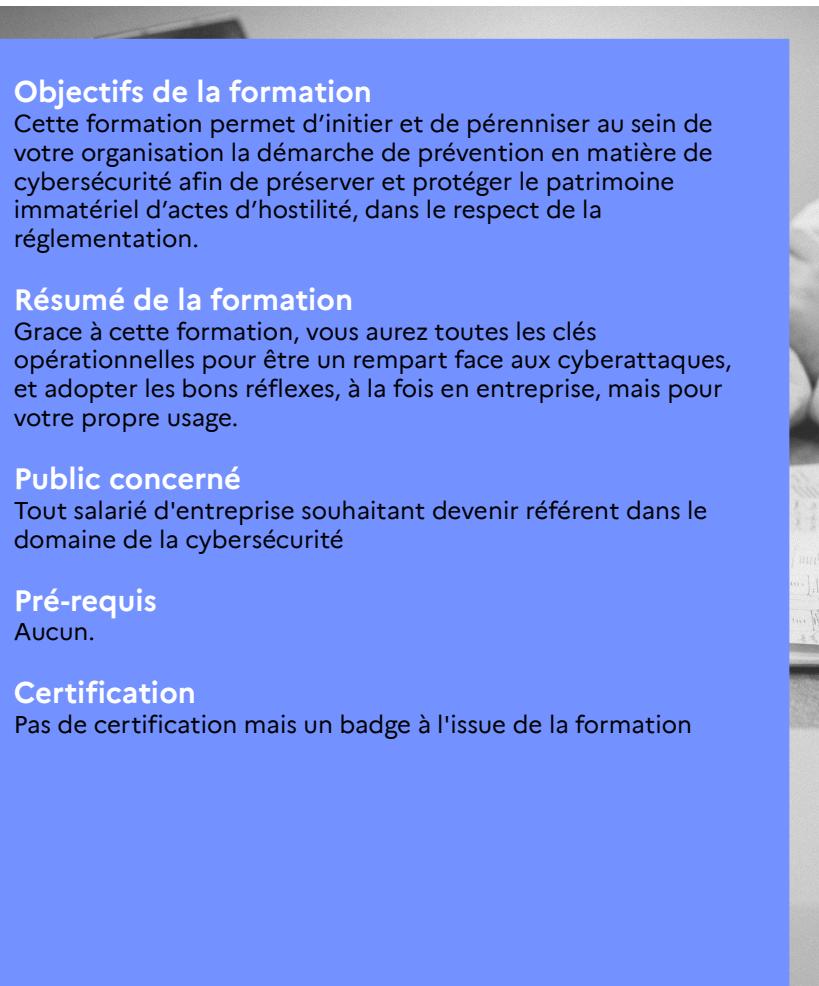
- un forum pour échanger entre stagiaires ou avec votre formateur
- des ressources à télécharger (fichiers, vidéos, ...)
- un examen de 20 questions supplémentaire débouchant sur la livraison d'un badge électronique vérifiable

# Référent Cybersécurité

Digital-learning – 20 heures

1500 € TTC

Certification comprise



**Objectifs de la formation**  
Cette formation permet d'initier et de pérenniser au sein de votre organisation la démarche de prévention en matière de cybersécurité afin de préserver et protéger le patrimoine immatériel d'actes d'hostilité, dans le respect de la réglementation.

**Résumé de la formation**  
Grâce à cette formation, vous aurez toutes les clés opérationnelles pour être un rempart face aux cyberattaques, et adopter les bons réflexes, à la fois en entreprise, mais pour votre propre usage.

**Public concerné**  
Tout salarié d'entreprise souhaitant devenir référent dans le domaine de la cybersécurité

**Pré-requis**  
Aucun.

**Certification**  
Pas de certification mais un badge à l'issue de la formation

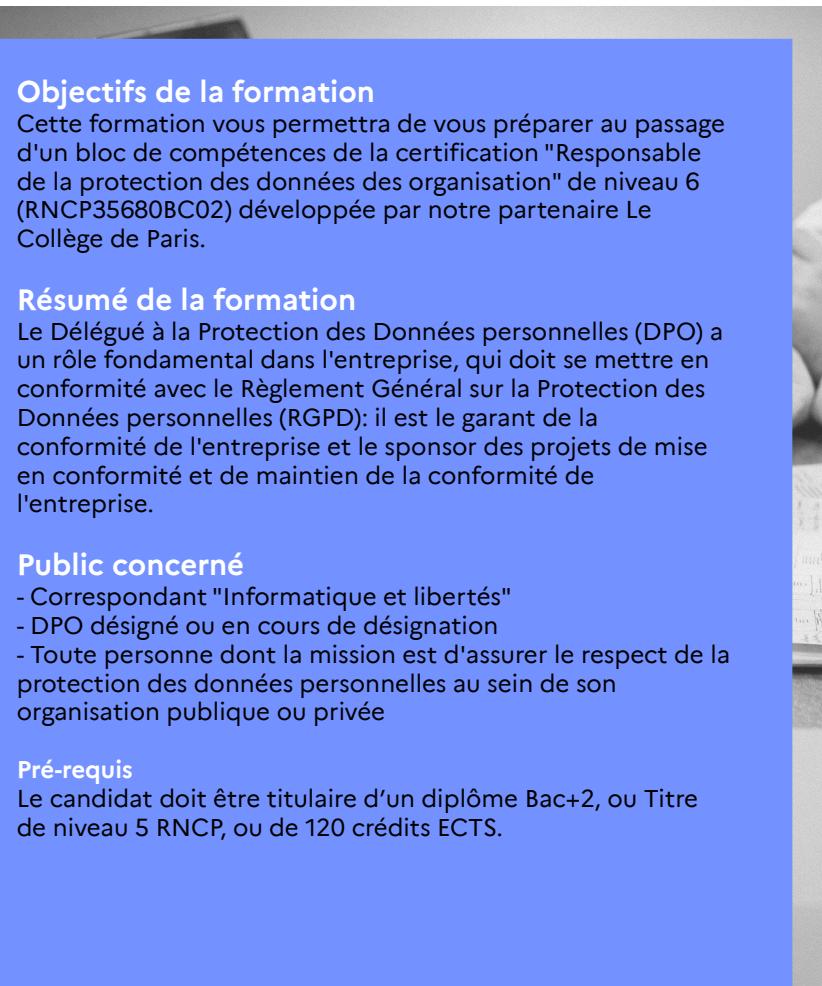
## PROGRAMME

- Importance de la cybersécurité
- Concepts de base
- Cadre légal et réglementaire
- Gouvernance, gestion des risques et conformité
- Sécurité des systèmes et des réseaux
- Sécurité du cloud
- Sécurité des applications
- Sécurité défensive
- Sécurité offensive
- Piratage psychologique
- Travail en entreprise

# Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO)

(2 certifications)

Digital-learning – 35 heures  
2000 € TTC  
Certification comprise



## Objectifs de la formation

Cette formation vous permettra de vous préparer au passage d'un bloc de compétences de la certification "Responsable de la protection des données des organisation" de niveau 6 (RNCP35680BC02) développée par notre partenaire Le Collège de Paris.

## Résumé de la formation

Le Délégué à la Protection des Données personnelles (DPO) a un rôle fondamental dans l'entreprise, qui doit se mettre en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD): il est le garant de la conformité de l'entreprise et le sponsor des projets de mise en conformité et de maintien de la conformité de l'entreprise.

## Public concerné

- Correspondant "Informatique et libertés"
- DPO désigné ou en cours de désignation
- Toute personne dont la mission est d'assurer le respect de la protection des données personnelles au sein de son organisation publique ou privée

## Pré-requis

Le candidat doit être titulaire d'un diplôme Bac+2, ou Titre de niveau 5 RNCP, ou de 120 crédits ECTS.

## PROGRAMME

### RÈGLEMENT EUROPÉEN ET LOI FRANÇAISE SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

#### FONDAMENTAUX

- Champ d'application
- Définitions et notions
- Organismes soumis aux obligations réglementaires
- Règlement européen et loi française sur la protection des données

#### PRINCIPES

- Licéité du traitement.
- Loyauté et transparence.
- Limitation des finalités.
- Minimisation des données.
- Exactitude des données.
- Intégrité, confidentialité des données.
- Règlement européen et loi française sur la protection des données

#### VALIDITÉ DU TRAITEMENT

- Bases juridiques d'un traitement.
- Consentement.
- Consentement des mineurs.
- Catégories particulières de données à caractère personnel.
- Opposition.
- Décisions individuelles automatisées.
- Portabilité.
- Limitation du traitement.
- Limitations des droits.
- Mesures prises pour la mise en conformité

#### Qualification des acteurs d'un traitement de données :

- responsables du traitement, responsables conjoints du traitement, sous-traitants

- Formalisation des relations (contrat sous-traitant, accord entre responsables conjoints du traitement).
- Codes de conduite et certifications.

### DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO) :

- Désignation et fin de mission.
- Missions du DPO et rôle du DPO en matière d'audits.
- Relations du DPO avec les personnes concernées et gestion des demandes d'exercice des droits.
- Coopération du DPO avec l'autorité de contrôle.
- Qualités personnelles, travail en équipe, management, communication, pédagogie.
- Transferts de données hors de l'Union européenne.
- Règles d'entreprise contraignantes.
- Dérogations.
- Autorisation de l'autorité de contrôle.
- Suspension temporaire.
- Clauses contractuelles.
- Autorités de contrôle.
- Statut.
- Pouvoirs.
- Régime de sanction.
- Comité européen de protection des données.
- Recours juridictionnels.
- Droit à réparation.

LE CONTENU DE CE PROGRAMME EST EN CONFORMITÉ AVEC LES CRITÈRES DU RÉFÉRENTIEL DE LA CNIL (HTTP://WWW.CNIL.FR/FR/CERTIFICATION-DES-PRESTATAIRES-DE-FORMATION-LA-PROTECTION-DES-DONNEES-LA-CNIL-PUBLIE-UN-REFERENTIEL)

# MANAGEMENT

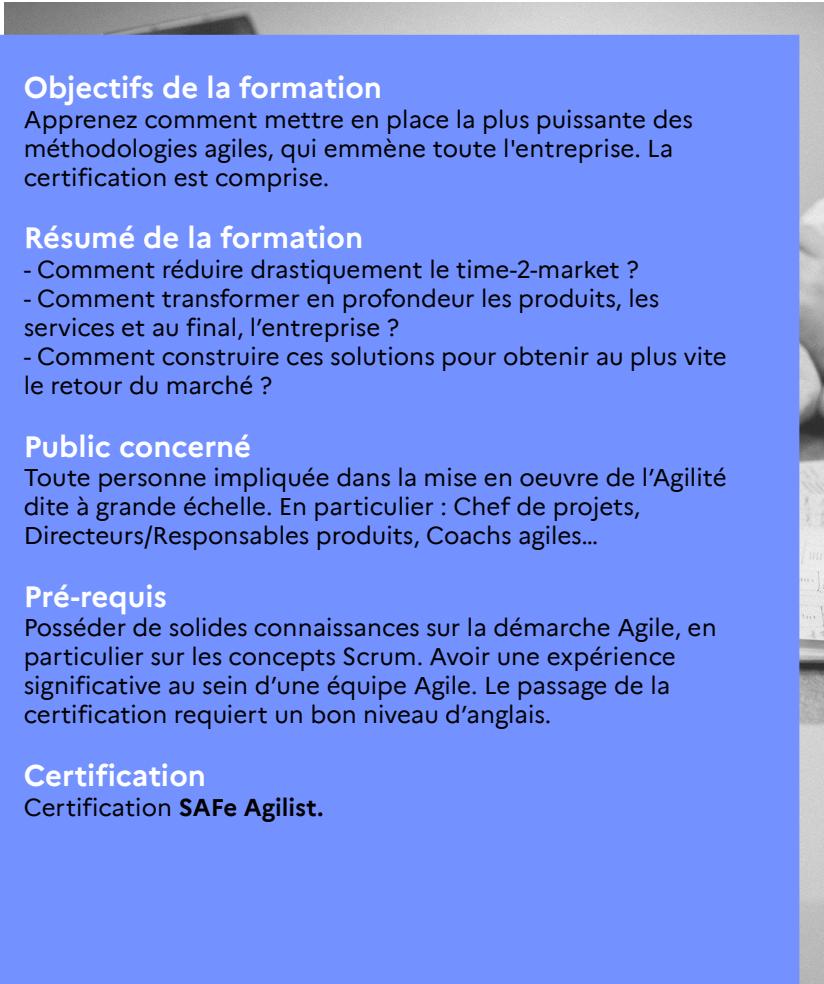


**Skills4All**  
digital-learning certifiant

# Adopter le télétravail dans l'entreprise

TELETRVAE

Digital-learning – 11 heures  
499€ TTC  
Certification comprise



**Objectifs de la formation**  
Apprenez comment mettre en place la plus puissante des méthodologies agiles, qui emmène toute l'entreprise. La certification est comprise.

**Résumé de la formation**  
- Comment réduire drastiquement le time-to-market ?  
- Comment transformer en profondeur les produits, les services et au final, l'entreprise ?  
- Comment construire ces solutions pour obtenir au plus vite le retour du marché ?

**Public concerné**  
Toute personne impliquée dans la mise en œuvre de l'Agilité dite à grande échelle. En particulier : Chef de projets, Directeurs/Responsables produits, Coachs agiles...

**Pré-requis**  
Posséder de solides connaissances sur la démarche Agile, en particulier sur les concepts Scrum. Avoir une expérience significative au sein d'une équipe Agile. Le passage de la certification requiert un bon niveau d'anglais.

**Certification**  
Certification SAFe Agilist.

## PROGRAMME

### COMPRENDRE LES ENJEUX DU TÉLÉTRAVAIL

- Les raisons d'adopter le télétravail
- Diagnostic de la situation actuelle
- Perception par les collaborateurs
- Opportunités et risques sur les conditions de travail
- Définition du télétravail
- Où télétravailler ?

### COMPRENDRE L'ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET L'APPLIQUER

- Cadre juridique du télétravail
- Loi sur le télétravail
- Télétravail et temps de travail
- Télétravail et obligations
- Télétravail et chômage partiel
- Accord de télétravail
- Clauses à modifier dans un contrat de travail
- Enjeux de l'égalité professionnelle
- Gestion du temps et charge de travail

### ÉLABORER ET METTRE EN PLACE UN PLAN D'ACTION SUR LE PLAN ORGANISATIONNEL ET TECHNIQUE

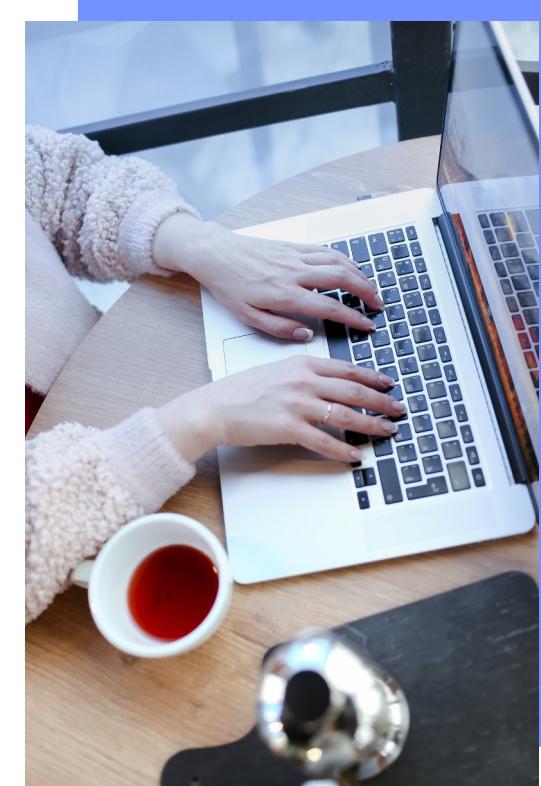
- Ambition d'un projet de télétravail
- Construire un projet de télétravail
- Cadre d'expérimentation

### TRAVAILLER AVEC LE TÉLÉTRAVAIL

- Manager à distance
- Organiser le télétravail sur le long terme
- Impacts sur la politique de Sécurité de l'information

### OUTILS POUR LE TÉLÉTRAVAIL

- Manager à distance
- Outils de travail collaboratif
- Outils pour les tâches quotidiennes
- Autres outils



# Manager à distance

SAFELS

Digital-learning – 11 heures  
499€ TTC  
Certification comprise

## Objectifs de la formation

Le management est très fortement impacté par le télétravail: les habitudes doivent changer de même que la culture du management. Manager à distance nécessite une délégation plus claire, un contrôle moins serré et une confiance affichée. Autant de changements qui doivent s'accompagner de nouveaux concepts...

## Résumé de la formation

Beaucoup d'entreprises s'appuient sur des équipes en télétravail, ce qui implique un management qui prenne en compte l'éloignement physique, le contrôle et le renforcement de l'esprit d'équipe. Cette formation apporte les outils permettant de comprendre en quoi le télétravail influence le management.

## Public concerné

- Toute personne cherchant à manager des équipes réparties sur plusieurs sites et en télétravail
- Manager récents ou expérimentés
- Managers cherchant des outils opérationnels pour piloter des équipes réparties

## Pré-requis

Aucun pré-requis.

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

- Présentation des intervenants
- Nos convictions sur le management
- Pourquoi manager est primordial...
- Pourquoi, à distance, manager est indispensable...
- Qu'est-ce qu'un manager ?
- Manager à distance : Présentation du programme

### LES PARTICULARITÉS DU TRAVAIL À DISTANCE ; UNE NOUVELLE ORGANISATION QUI S'INSCRIT DANS LE RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION

- Le manager au sein d'une organisation ; les particularités du travail à distance
- Droit du travail, encadrement RH
- Délégation et contrôle à distance
- Opportunités du travail à distance
- Quiz – votre rôle de manager en 6 sujets/actions fondamentaux

### CONTRAINTE ET OPPORTUNITÉS LIÉS À LA DISTANCE ; UNE NOUVELLE ORGANISATION QUI MODIFIE LES RELATIONS ENTRE LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

- Le manager, son équipe et ses relations ;
- Les spécificités de la distance
- Motivation individuelle
- Esprit d'équipe
- Remise à plat des fonctionnements habituels
- Perception des priorités
- Evolution de l'environnement de travail

### GARANTIR LA PERFORMANCE ET LA MOTIVATION À DISTANCE

Les 6 composantes d'un "management à distance complet"

1. Renforcer la relation
2. Donner du sens
3. Mettre en énergie - motiver
4. Concentrer – être en exigence
5. Faire progresser – accompagner vers autonomie et responsabilité
6. Recaler/recadrer

### LES OUTILS DE PILOTAGE ET DE COMMUNICATION POUR RÉUSSIR LE MANAGEMENT À DISTANCE ; LE DIGITAL AU SERVICE DU MANAGER

- Aperçu des différents outils digitaux au service du management
- Visio-conférence
- Solutions collaboratives synchrones et/ou asynchrones
- Espaces de travail collaboratif
- Outils de pilotage de projet
- Agendas partagés
- Messagerie instantanée – chat
- Opportunité et risques de l'utilisation des outils digitaux

### ESQUISSE D'UNE ORGANISATION TYPE : DOSER LA NÉCESSITÉ ET LA FRÉQUENCE DES RÉUNIONS INDIVIDUELLES/COLLECTIVES, TÉLÉPHONIQUE/VISIO-CONFÉRENCES

- Mise en situation d'un manager qui devrait initier une organisation "à distance" avec son équipe.
- Du lancement de la démarche à la formation en place et à son évolution dans le temps.
- Évocation du "management à distance partiel"

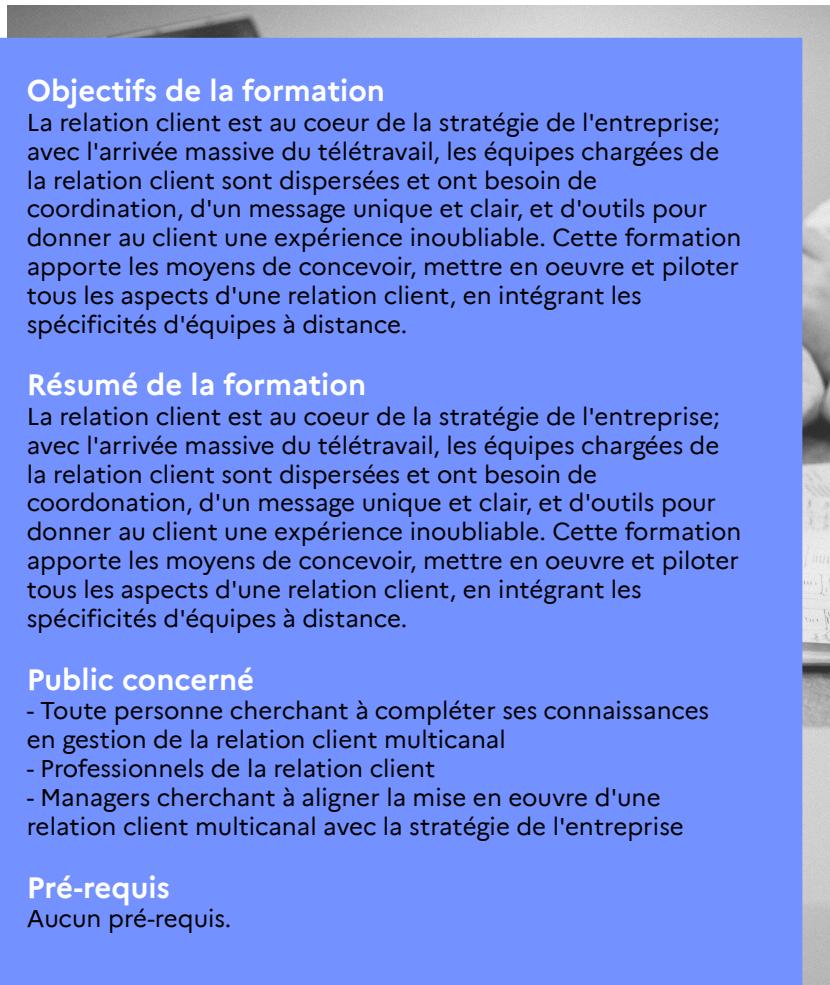


# Concevoir, mettre en oeuvre et piloter la relation client à distance

Digital-learning – 11 heures

499€ TTC

Certification comprise



## Objectifs de la formation

La relation client est au coeur de la stratégie de l'entreprise; avec l'arrivée massive du télétravail, les équipes chargées de la relation client sont dispersées et ont besoin de coordination, d'un message unique et clair, et d'outils pour donner au client une expérience inoubliable. Cette formation apporte les moyens de concevoir, mettre en oeuvre et piloter tous les aspects d'une relation client, en intégrant les spécificités d'équipes à distance.

## Résumé de la formation

La relation client est au coeur de la stratégie de l'entreprise; avec l'arrivée massive du télétravail, les équipes chargées de la relation client sont dispersées et ont besoin de coordination, d'un message unique et clair, et d'outils pour donner au client une expérience inoubliable. Cette formation apporte les moyens de concevoir, mettre en oeuvre et piloter tous les aspects d'une relation client, en intégrant les spécificités d'équipes à distance.

## Public concerné

- Toute personne cherchant à compléter ses connaissances en gestion de la relation client multicanal
- Professionnels de la relation client
- Managers cherchant à aligner la mise en oeuvre d'une relation client multicanal avec la stratégie de l'entreprise

## Pré-requis

Aucun pré-requis.

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

- La relation client et ses enjeux
- Télétravail et relation client
- Les spécificités de la relation client à distance
- Management des équipes de relation client à distance
- Management à distance des équipes de relation client
- Les 6 dimensions d'une relation client à distance

### LA PROMESSE CLIENT

- Comprendre l'impact du service sur la relation client
- Construire une promesse client et la communiquer

### LE PARCOURS CLIENT

- Principe du parcours client
- Construire un parcours client avec le Design Thinking

### LE PILOTAGE DE LA RELATION CLIENT

- Sensibilisation et motivation du personnel
- Le Net Promoter Score
- Plan d'action qualité relation client

### LA COMMUNICATION MULTICANAL ENTRANTE/SORTANTE

- Les 6 dimensions d'une relation client à distance
- Stratégie de communication multicanal sortante
- SEO/SEA/ Marketing de contenu
- Réseaux sociaux ; les principaux et comment s'en servir
- E-mail/ Display/ Permission Marketing
- Optimiser ses campagnes de prospection
- Stratégie de communication multicanal entrante
- Maîtriser les étapes et les techniques de la relation client à distance

RCLDST

### L'ÉCOUTE CLIENT

- Consolider l'écoute client en télétravail
- Mapping de satisfaction client
- Focus groups/reviews
- E-réputation

### LA FIDÉLISATION

- Techniques de fidélisation
- Cadeaux/concours/autres techniques de croissance

### IDENTIFIER LES OUTILS LES MIEUX ADAPTÉS POUR ENTREtenir LA RELATION CLIENT À DISTANCE

- Outils de CRM et Marketing automation
- Outils de gestion du service client
- Outil de gestion de centre de contact
- Outils liés à la satisfaction client
- Outils de self-care
- Growth hacking
- Définition et état d'esprit
- Outils du growth hacking
- 20 trucs et astuces pour soutenir votre trafic



# Optimiser sa communication avec la méthode DiSC

DISCF

Digital-learning – 3 heures  
699€ TTC  
Certification comprise

## Objectifs de la formation

Toute personne qui cherche à améliorer sa communication et ses relations professionnelles. Cette formation inclus le test et le rapport d'analyse sur une vingtaine de pages. La formation contient de nombreuses vidéos et des quiz pour parfaire vos connaissances.

## Résumé de la formation

Après avoir réalisé votre test de personnalité Everything DiSC®, découvrez quel est votre profil et quelles sont vos facteurs de motivation et comment ils influencent votre façon d'agir et votre communication. Ainsi, il devient possible d'identifier le profil de vos interlocuteurs et d'utiliser les outils disponibles pour améliorer votre communication interpersonnelle afin d'atteindre vos objectifs business.

## Public concerné

- Toute personne souhaitant améliorer ses relations dans le cadre du travail
- Toute personnes cherchant à mieux communiquer et comprendre les motivations et priorités de chacun

## Pré-requis

Aucun pré-requis.

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

- Comprendre les fondamentaux de la communication
- Communication inter-personnelle
- Enjeux et réalités de la communication en entreprise
- Situations de communication conflictuelles
- Outils de facilitation
- Tests psychométriques

### DÉCOUVRIR LES QUATRE COULEURS DU MODÈLE DiSC®

- Origine du modèle DiSC®
- Les caractéristiques verbales et non verbales des 4 couleurs : rouge, jaune, vert, bleu
- Découvrir les 8 sous-types DiSC®
- Distinguer les forces, limites, besoins, craintes, motivations de chaque style
- Focus sur les comportements des 4 couleurs dans un contexte de pression ou de stress fort

### DÉCOUVRIR SON STYLE DiSC®

- Découvrir le rapport de personnalité DiSC®
- Appréhender les éléments importants et les perspectives
- Prendre conscience de ses propres modes de communication

### COMPRÉHENSION DES AUTRES STYLES DiSC®

- Savoir identifier le profil de son interlocuteur
- Découvrir ses réactions vis-à-vis des autres styles DiSC®
- Utiliser le modèle DiSC® pour comprendre les personnes avec lesquelles vous travaillez
- Diagrammes d'interaction dans le contexte d'une équipe
- Mettre DiSC® en pratique pour construire des relations plus efficaces au travail

Un badge électronique est délivré si le résultat du quiz est supérieur à 80% de bonnes réponses.

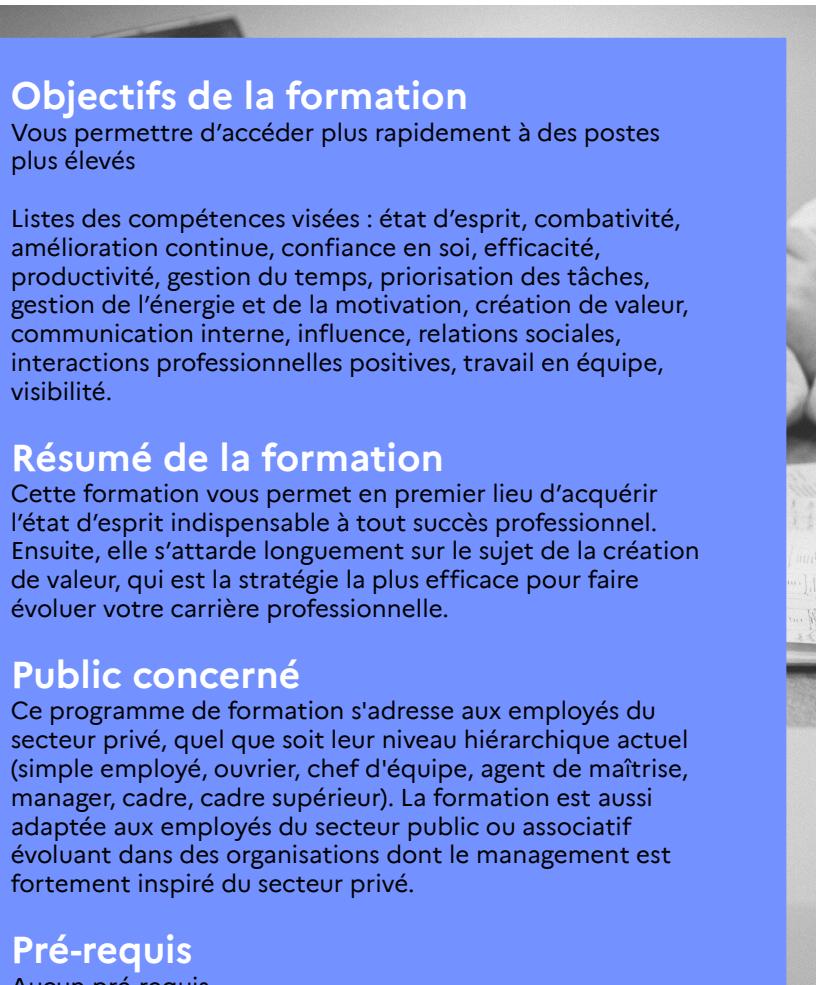


# Devenir Manager

Digital-learning – 6 heures

500€ TTC

Certification comprise



**Objectifs de la formation**  
Vous permettre d'accéder plus rapidement à des postes plus élevés

Listes des compétences visées : état d'esprit, combativité, amélioration continue, confiance en soi, efficacité, productivité, gestion du temps, priorisation des tâches, gestion de l'énergie et de la motivation, création de valeur, communication interne, influence, relations sociales, interactions professionnelles positives, travail en équipe, visibilité.

**Résumé de la formation**  
Cette formation vous permet en premier lieu d'acquérir l'état d'esprit indispensable à tout succès professionnel. Ensuite, elle s'attarde longuement sur le sujet de la création de valeur, qui est la stratégie la plus efficace pour faire évoluer votre carrière professionnelle.

**Public concerné**  
Ce programme de formation s'adresse aux employés du secteur privé, quel que soit leur niveau hiérarchique actuel (simple employé, ouvrier, chef d'équipe, agent de maîtrise, manager, cadre, cadre supérieur). La formation est aussi adaptée aux employés du secteur public ou associatif évoluant dans des organisations dont le management est fortement inspiré du secteur privé.

**Pré-requis**  
Aucun pré-requis.

## PROGRAMME

**MODULE N°1 : ACCÉDEZ À L'ÉTAT D'ESPRIT D'UN LEADER PERFORMANT**

**MODULE N°2 : APPRENEZ À ÊTRE EFFICACE ET IMPACTANT**

**MODULE N°3 : DEVENEZ UN SALARIÉ INFLUENT DANS VOTRE ORGANISATION**

**MODULE N°4 : ENGAGEZ-VOUS DANS UNE CARRIÈRE PROFESSIONNELLE À SUCCÈS**

# DATA – IA – GROWTH MARKETING



**Skills4All**  
digital-learning certifiant

# Introduction à ChatGPT : Maîtriser l'IA pour une performance professionnelle



Digital-learning – 4 heures

450 € TTC

Certification comprise

## Objectifs de la formation

Cette formation vise à fournir une compréhension approfondie des bases et du fonctionnement de ChatGPT pour une intégration efficace dans les milieux professionnels. Les participants développeront des compétences pratiques pour utiliser ChatGPT dans la synthèse de contenu et l'analyse de données, tout en acquérant des stratégies pour adapter les requêtes afin d'améliorer la pertinence et la précision des réponses.

## Résumé de la formation

La formation "Introduction à ChatGPT" de Skills4all offre une expérience d'apprentissage immersive dans le monde de l'intelligence artificielle. Elle démarre avec une introduction approfondie aux principes de ChatGPT, suivie d'exercices pratiques pour appliquer ces connaissances. Les participants apprendront à personnaliser leurs requêtes pour obtenir des résultats spécifiques, et exploreront des cas d'utilisation dans des scénarios professionnels variés.

## Public concerné

- Professionnels souhaitant intégrer l'IA dans leur travail
- Individus intéressés par le traitement du langage naturel
- Entrepreneurs visant à optimiser la communication et la création de contenu
- Éducateurs cherchant à incorporer des outils d'IA dans l'enseignement
- Personnes cherchant à développer des compétences en IA pour un usage personnel ou professionnel

## Pré-requis

Compréhension de base de l'intelligence artificielle, Familiarité avec les technologies informatiques, Volonté d'apprendre des applications pratiques de ChatGPT

## PROGRAMME

Introduction à ChatGPT

Utilisation de base et commandes

Cas pratiques pour une application pratique

Personnalisation et paramètres avancés

Utilisations professionnelles de ChatGPT

Quiz et évaluation finale

# Automatiser vos projets avec Make (No Code), ChatGPT et Mistral



Digital-learning – 11 heures  
920 € TTC  
Certification comprise

## Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de développer les compétences en No Code et en Intelligence Artificielle pour automatiser son quotidien

À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- Utiliser le No Code de façon appropriée en fonction des problèmes à résoudre
- Gérer les flux de données pour réaliser des automatisations fiables et à l'échelle pour apporter une valeur pérenne à l'entreprise
- Associer l'Intelligence Artificielle ChatGPT et Mistral et le No Code pour automatiser de façon encore plus performante

## Résumé de la formation

Accélérez vos projets, optimisez vos ressources et créez des expériences utilisateur exceptionnelles grâce à notre formation en Make (No Code) et ChatGPT. Démarquez-vous de la concurrence et assurez la pérennité de votre organisation en vous adaptant aux changements technologiques.

## Public concerné

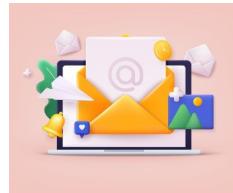
Vous êtes un profil technique ou non technique souhaitant construire eux-mêmes les automatisations de tâches.

## Pré-requis

Aucun pré-requis

## PROGRAMME

- 1- Découvrir le No Code pour vos premières automatisations de tâches avec l'outil Make
- 2- Manipuler la donnée et les flux dans l'outil Make pour des automatisations "augmentées"
- 3- De l'intelligence artificielle avec ChatGPT et du traitement de la donnée pour des automatisations intelligentes et performantes
- 4- Adopter les bonnes pratiques pour des automatisations industrialisées et perennes avec l'outil Make



# Formation Email Marketing – Les fondamentaux

Digital-learning – 42 heures

1600 € TTC

Certification comprise

## Objectifs de la formation

Les objectifs de la formation sont :

- Comprendre les concepts de l'e-mailing marketing.
- Créer et envoyer des campagnes d'e-mails marketing.
- Appliquer les bonnes pratiques en matière de listes de diffusion.
- Mesurer et suivre la performance des campagnes d'e-mails.

## Résumé de la formation

Notre programme de formation en e-mail marketing est conçu pour vous fournir les connaissances et les compétences nécessaires pour élaborer, exécuter et optimiser des campagnes d'e-mails efficaces. Structuré en huit modules, ce parcours vous guidera à travers chaque étape du processus, depuis la compréhension des concepts fondamentaux jusqu'à l'analyse des performances et à l'optimisation des taux de conversion.

## Public concerné

Cette formation en e-mail marketing est conçue pour un large éventail de professionnels cherchant à développer leurs compétences dans le domaine. Que vous soyez un marketeur digital en quête d'expertise supplémentaire, un responsable de la communication souhaitant optimiser ses campagnes d'e-mails, un entrepreneur cherchant à dynamiser sa stratégie marketing, un consultant indépendant désirant élargir son champ d'action, ou même un étudiant ambitieux dans le domaine du marketing ou du commerce, cette formation répond à vos besoins.

## Pré-requis

Aucun pré-requis

## PROGRAMME

### Module 1: Introduction à l'e-mail marketing

- Définition et objectifs
- Fondements et tendances

### Module 2: Construction d'une liste de contacts

- Collecte et gestion des contacts
- Segmentation et ciblage
- Cas pratique : Création d'une liste de contacts

### Module 3: Création de campagnes d'e-mails

- Éléments clés d'un e-mail efficace
- Rédaction persuasive
- Présentation des outils
- Étude de cas
- Cas pratique : Réalisation d'une campagne

### Module 4: Automatisation et optimisation

- Introduction à l'automatisation
- Planification de workflows
- Personnalisation avancée
- Nurturing des leads
- Cas pratique : Automatisation d'une campagne

### Module 5: Analyse des données

- Analyse des performances
- Utilisation des données pour l'innovation
- Cas pratique : Analyse des données d'une campagne

### Module 6: Délivrabilité et conformité

- Principes de délivrabilité
- Gestion des risques de spam
- Optimisation du contenu
- Suivi de la délivrabilité

### Module 7: Optimisation des taux d'ouverture et de clic

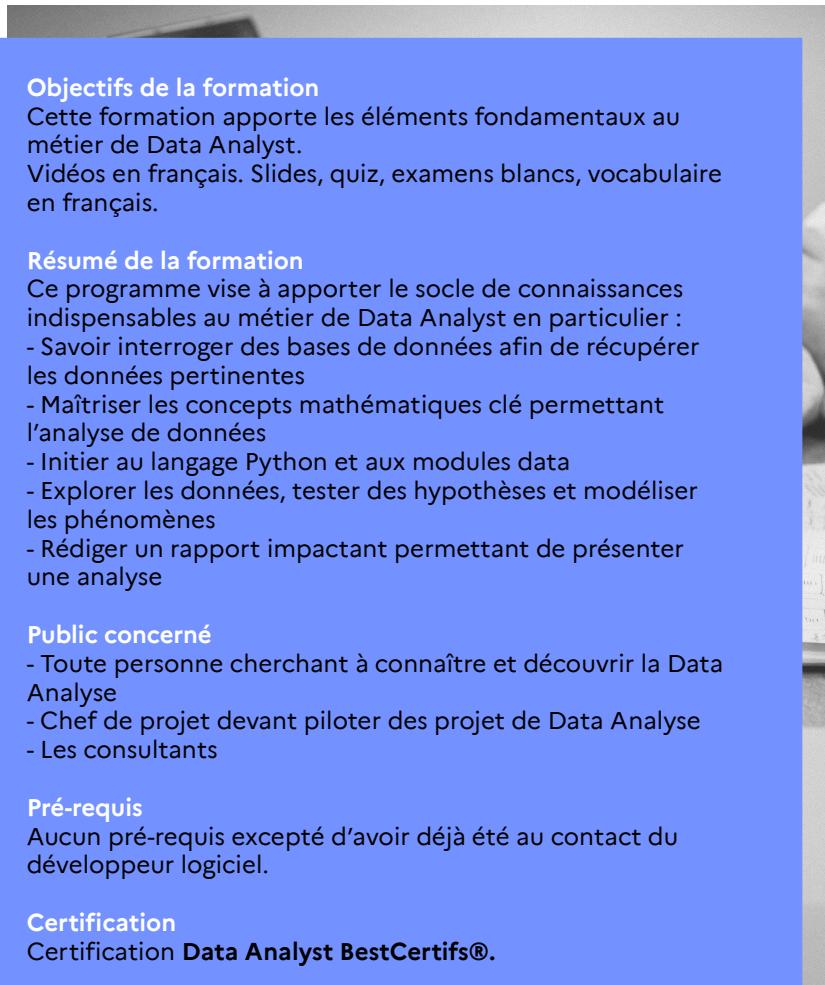
- Analyse des facteurs influençant les taux
- Optimisation des CTA et des pages de destination
- Techniques avancées

### Module 8: Bilan et validation des connaissances

# DEVENIR DATA ANALYST : LES FONDAMENTAUX

DATAANP

Digital-learning – 35 heures  
1299€ TTC  
Certification comprise



**Objectifs de la formation**  
Cette formation apporte les éléments fondamentaux au métier de Data Analyst.  
Vidéos en français. Slides, quiz, examens blancs, vocabulaire en français.

**Résumé de la formation**  
Ce programme vise à apporter le socle de connaissances indispensables au métier de Data Analyst en particulier :

- Savoir interroger des bases de données afin de récupérer les données pertinentes
- Maîtriser les concepts mathématiques clé permettant l'analyse de données
- Initier au langage Python et aux modules data
- Explorer les données, tester des hypothèses et modéliser les phénomènes
- Réddiger un rapport impactant permettant de présenter une analyse

**Public concerné**  
- Toute personne cherchant à connaître et découvrir la Data Analyse  
- Chef de projet devant piloter des projet de Data Analyse  
- Les consultants

**Pré-requis**  
Aucun pré-requis excepté d'avoir déjà été au contact du développeur logiciel.

**Certification**  
Certification Data Analyst BestCertifs®.

## PROGRAMME

### CONSTRUIRE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- S'initier aux éléments du langage Python
- Savoir installer et utiliser Jupyter Notebook.

### COMPRENDRE LES TECHNIQUES D'ANALYSE

- S'initier aux statistiques descriptives et inférentielles.
- S'initier aux modules Numpy, Pandas, Matplotlib, Seaborn et Scikit-learn, bibliothèques phares du data permettant les calculs statistiques, algébriques et la visualisation de données.

### COMPRENDRE LES BASES DE DONNÉES

- Apprendre à repérer et rectifier les erreurs présentes dans les données support autrement dit apprendre à nettoyer les données.
- S'initier à l'algèbre relationnelle avec le langage SQL.
- Manipuler de l'information à l'aide de différentes opérations.
- Composer des requêtes simples.

### PREMIER NIVEAU D'ANALYSE DE DONNÉES

- Découvrir les mesures de tendance centrale.
- Comprendre les mesures de dispersion.
- Appréhender les mesures de forme.

### SECOND NIVEAU D'ANALYSE DE DONNÉES

- Rechercher et analyser les corrélations entre deux variables.
- Comprendre le modèle ANOVA.
- Effectuer le test du khi-2.

### REPORTING DES RÉSULTATS OBTENUS

- Concevoir un plan de rapport statistique impactant.
- Représenter graphiquement des données statistiques.
- Appliquer et interpréter une régression linéaire simple



Skills4All  
digital-learning certifiant

# Développeur Intelligence Artificielle

DEVIA1

Digital-learning – 50 heures  
1599€ TTC  
Certification comprise

## Objectifs de la formation

Cette formation vous apporte les éléments opérationnels concrets qui vont vous permettre de développer des solutions d'Intelligence Artificielle basées sur le machine learning et le deep learning.

## Résumé de la formation

- Comprendre les Fondamentaux de l'intelligence artificielle appliquée
- Discerner les méthodes et librairies pertinentes selon la problématique à traiter

## Public concerné

- Toute personne cherchant à comprendre les techniques de machine learning et de deep learning
- Toute personne souhaitant expérimenter des solutions d'intelligence artificielle dans les domaines du traitement de l'image, de la parole et du texte
- Les consultants
- Les Chefs de projet
- Les développeurs

## Pré-requis

Aucun pré-requis excepté un niveau d'anglais business.

## Certification

Certification Développeur Intelligence Artificielle  
BestCertifs®

## PROGRAMME

### Introduction à l'intelligence artificielle (Machine Learning et Deep Learning)

- Algorithmes d'apprentissage supervisé, non-supervisé
- Algorithmes Classification, Régression, Clustering
- Domaines d'application
- Algorithmes de l'apprentissage supervisé

### Régression

- Dataset, Modèle, Fonction coût, Apprentissage automatique
- Fonctionnement de l'apprentissage automatique d'une machine
- Algorithme du « Gradient Descent » et son rôle dans l'optimisation des modèles de l'IA
- Analyse des données volumineuses avec les librairies Numpy et Pandas
- Visualisation des données avec Matplotlib

### Classification par l'algorithme KNN (K-Nearest Neighbour)

- Fonctionnement
- Développer un modèle de vision par ordinateur avec KNN
- Diagnostiquer un modèle
- Algorithmes de l'apprentissage non supervisé

### Classification par l'algorithme K-Means Clustering

- Fonctionnement
- Développer un modèle de clustering
- Reconnaître les structures des données (objets/images) et les regrouper dans une classe parmi n classes

### Réseaux de neurones

- Réseaux de neurones Multi-couches (MLP)
- Fonctionnement
- Entraînement d'un réseau de neurones
- Fonctions d'activation

Disponibilité  
Décembre 2024

### Deep Learning avec Tensorflow

- Les environnements Deep Learning et leurs API Python (TensorFlow, Keras)
- Développer un modèle de réseau de neurones avec Tensorflow
- Vision par ordinateur, classification de données
- Exercices

### Réseaux de neurones à convolution (CNN)

- Fonctionnement
- Développer un programme de réseau de neurones à convolution avec Tensorflow
- Traitement d'une base d'images
- Exercices

### Réseaux de neurones Récurrents (RNN)

- Fonctionnement & Pratique
- Gestion de projet de Machine / Deep Learning
- Bonnes pratiques
- Préparation des données
- Performances d'un modèle
- Cycle de développement d'un modèle

# Le 360° du marketing digital

Digital-learning – 50 heures  
1600€ TTC  
Certification comprise



## Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est d'amener tous les outils et techniques nécessaires à l'élaboration et à l'exécution d'une stratégie de Growth hacking. Le stagiaire sera en mesure de lancer ses expérimentations sur des bases solides et de faire rapidement croître les résultats des actions de marketing digital.

## Résumé de la formation

- Comprendre les Fondamentaux du growth hacking
- Maîtriser le funnel de conversion : méthode AARRR
- Créer et suivre un plan de tracking
- Outils et techniques de growth hacking

## Public concerné

- Toute personne cherchant à faire croître les résultats de l'entreprise
- Web marketers, web masters, chargé de projet marketing digital, responsable marketing digital
- Consultants en charge du développement
- Commerciaux

## Pré-requis

Aucun pré-requis excepté un niveau d'anglais business.

## Certification

Certification RNCP34167BC02 intitulé "Déployer une stratégie webmarketing à partir de l'étude des comportements et usages numériques d'une ou plusieurs cibles utilisateurs".

## PROGRAMME

### QU'EST-CE QUE LE GROWTH HACKING ?

- Pourquoi le Growth Hacking nécessite-t-il un changement dans les mentalités ?
- Qui peut mettre en œuvre les techniques de Growth dans l'entreprise ?
- Que signifie « hacking » ?
- Hacking et éthique

### PRINCIPES FONDAMENTAUX

- Personna
- Les tests utilisateurs
- Points de contact client
- Chercher la croissance avec peu de moyens
- Identifier ses cibles
- Tester, tester, tester

### LE FUNNEL DE CONVERSION

- Principes Fondamentaux
- Comprendre le funnel de conversion
- Comprendre la méthodologie AARRR
- Quels leviers d'action pour chaque étape du funnel ?

### RÉSEAUX SOCIAUX ET PARTICULARITÉS

- Les cibles en fonction des différents réseaux sociaux
- Les erreurs à ne pas commettre
- Cibler son auditoire

### LES OUTILS DU GROWTH HACKER

- Mails
- Scraping
- SEA
- SEO
- Social Ads
- CRM
- Google tag manager
- Google Analytics

### GÉNÉRATION DE CONTENUS

- Élaborer sa stratégie de communication
- Les outils pour générer du contenu
- Automatisation de la génération de contenu
- Curation de contenu
- Outils de publication et de suivi

### PLAN DE TRACKING

- Objectifs du plan de tracking
- Identification des PKIs pertinents du funnel
- Composition d'un plan de tracking
- Communication des résultats et prise de décision

### TESTER LES HYPOTHÈSES

- AB testing
- Systématiser les tests
- Formulaire
- Optimisation des formulaires

### LANDING PAGES

- Principes d'optimisation de ses landing pages
- Les erreurs à ne pas connaître
- Comprendre le comportement des utilisateurs sur ses landing pages
- Optimiser la conversion

### MONTER EN AUTONOMIE ET EN PERFORMANCE

- Les éléments indispensables d'un suivi de performance
- La veille et la communauté de praticiens du Growth Hacking
- Viraliser ses actions

# Design thinking : Conception et facilitation d'ateliers créatifs et d'intelligence collective



Digital-learning – 24 heures

1500€ TTC

Certification comprise

## Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de vous permettre de passer la certification Conception et facilitation d'ateliers créatifs et d'intelligence collective RS6109 (ORIIONS).

## Résumé de la formation

La formation "Design thinking : créativité et innovation dans vos projets" vous permet d'expérimenter la méthodologie du Design thinking en partant d'une thématique sur laquelle vous souhaitez trouver des solutions innovantes, acquérir les bases de la posture de facilitation et de conception de séquences de co-création, afin d'instaurer une démarche d'innovation dans votre organisation.

## Public concerné

- Manager ayant en charge la mise en place et l'animation de l'innovation.
- Chef de projet de développement de produit/service nouveau.
- Responsable R/D, responsable marketing.
- Chef de produit, chef des ventes, directeur commercial.
- Toute personne en charge d'un projet d'innovation.

## Pré-requis

- Manager
- Consultant
- Formateur
- Enseignant
- Toute personne intéressée par l'animation et la facilitation d'intelligence collective.

## PROGRAMME

CETTE FORMATION EST CONSTRUISTE EN 3 GRANDS PARTIES :

### CHAPITRE 1 - EXPÉRIMENTER LA MÉTHODOLOGIE DU DESIGN THINKING

- Introduction au Design Thinking
- Définition et origine
- La culture Design Thinking
- Exemple d'applications
- Présentation des 5 phases
- Les idées reçues autour du Design Thinking
- Conduire et analyser des entretiens utilisateur (Phase 1)
- Recueillir des données utilisateurs
- Traiter les données
- Identifier le besoin critique (phase 2)
- Transformer le besoin critique en opportunité
- Projet, objectif, besoin, bénéfice : quelles différences ?
- Générer des idées innovantes pour élaborer une solution (phase 3)
- Echauffer sa créativité
- Générer des idées
- Prioriser une solution
- Construire un prototype (phase 4)
- Imaginer les interactions de l'utilisateur avec la solution
- Prototyper sa solution
- Concevoir un protocole de test (phase 5)
- Concevoir un protocole de test
- Pitcher sa solution
- Réaliser des tests utilisateurs

### CHAPITRE 2 - INTÉGRER LES FONDAMENTAUX DE LA POSTURE DE FACILITATEUR D'ATELIER DESIGN THINKING

- Les 3 Rôles du Facilitateur
- La posture du facilitateur
- Les règles d'or du facilitateur
- Notre cerveau : ami ou ennemi ?
- Les biais cognitifs les plus courants
- Astuces pour contrer ces biais
- Bonnes pratiques pour mettre en place une dynamique de co-création
- Bien débuter son atelier avec les icebreakers
- S'adapter à différents profils de participants
- Les cinq temps de vie d'une équipe
- Bien clôturer son atelier avec les outils de recueil de feedback

### CHAPITRE 3 - DESIGNER SON ATELIER DE DESIGN THINKING

- Les 7 questions à se poser pour cadrer son atelier
- Les étapes incontournables d'un atelier
- Préparer son atelier
- Le matériel de base
- La composition d'équipe idéale
- La salle idéale
- Atelier présentiel versus atelier distanciel
- Trucs et astuces
- Conclusion
- Les avantages du Design Thinking
- Oser se lancer
- 6 secrets pour réussir
- Entraînement : quiz final
- Bonus : 2ème quiz final!!



Skills4All  
digital-learning certifiant

# Formation SEO, être N°1 sur Google

Digital-learning – 21 heures

1785€ TTC

Certification comprise

## Objectifs de la formation

Les objectifs de cette formation sont :

- Auditer le référencement naturel d'un site internet
- Identifier et hiérarchiser des axes d'amélioration du référencement naturel d'un site internet, en adéquation avec les moyens d'une TPE/PME
- Identifier des opportunités de mots clefs et de requêtes stratégiques pour une TPE/PME
- Optimiser l'arborescence d'un site internet en utilisant la méthode des silos
- Améliorer le maillage interne des pages d'un site internet
- Rédiger des pages optimisées pour le SEO
- Développer une stratégie de liens externes au site internet (netlinking) pour une TPE/PME

## Résumé de la formation

Le référencement naturel est un ensemble de techniques et de démarches qui permettent l'optimisation des pages web d'un site internet. Ces techniques demandent de multiples compétences de mise en œuvre que cette formation vous permettra d'acquérir.

## Public concerné

Vous êtes dirigeants de petites ou moyennes entreprises, ainsi qu'aux collaborateurs et collaboratrices de TPE/PME en charge de la communication ou du marketing de leur structure.

## Pré-requis

La certification s'adresse à des professionnels issus de TPE ou PME, ayant pour habitude de travailler quotidiennement avec l'outil informatique (recherche internet, e-mails, traitement de texte, paiement en ligne...).

## PROGRAMME

### INTRODUCTION AU SEO

- Définition et principes de base.
- Fonctionnement des moteurs de recherche.
- Importance et analyse des mots-clés.
- Analyse d'une SERP (Search Engine Results Page).
- SEO au-delà de Google.

### IMPORTANCE ET COÛTS DU SEO

- Intérêt et retombées du SEO.
- Coûts associés.
- Délais de mise en place.
- Profils pouvant pratiquer le SEO.

### FONCTIONNEMENT DU SEO SUR GOOGLE

- Impact des mises à jour algorithmiques.
- Besoins clients pour un projet SEO.

### PRÉREQUIS POUR UN PROJET SEO

- Choix d'un nom de domaine et hébergement.
- Sélection d'un CMS ou technologie.
- Utilisation d'extensions/plugins.
- Création de contenu textuel.
- Obtention de backlinks.

### LES 3 PILIERS DU SEO

- **Sémantique** : Audit, stratégie de contenu, optimisation.
- **Technique** : Audit technique, structure du site, maillage interne.
- **Netlinking** : Audit de popularité, stratégie de backlinks.

### STRATÉGIE ÉDITORIALE ET COMMERCIALE

- Définition des objectifs commerciaux.
- Analyse de marché et concurrence.
- Élaboration d'une stratégie de mots-clés.
- Création continue de contenus.

### OPTIMISATION TECHNIQUE D'UN SITE

- Conception et optimisation de l'arborescence.
- Gestion du maillage interne.
- Correction des liens.

### RÉDACTION SEO

- Techniques de rédaction adaptées au web.
- Optimisation du contenu (sémantique, HTML, images).
- Pratiques à éviter (black hat).

### STRATÉGIE DE NETLINKING

- Compréhension et mise en œuvre.
- Analyse des profils de liens.
- Plan d'amélioration de la popularité.
- Intégration du netlinking dans un écosystème plus large (SEA, SMO, référencement local).

### PILOTAGE DU SEO

- Approche d'amélioration continue.
- Utilisation d'outils d'analyse.
- Création de tableaux de bord pour le suivi (trafic, contenu, popularité).

# Consultant Webmarketing

Digital-learning – 100 heures

5000€ TTC

Certification comprise

## Objectifs de la formation

Les objectifs de cette formation sont :

- Maîtriser les compétences avancées en marketing digital.
- Devenir un expert en SEO (Search Engine Optimization) pour améliorer la visibilité en ligne.
- Acquérir une gestion efficace des médias sociaux en tant que community manager.
- Utiliser ChatGPT pour des stratégies marketing innovantes.
- Se préparer à divers rôles dans le domaine du marketing numérique.

## Résumé de la formation

La formation de Consultant en Webmarketing vous offre une expertise complète en marketing digital, SEO, publicité en ligne, et Community Management, tout en intégrant les dernières technologies comme ChatGPT pour une stratégie marketing innovante et performante.

## Public concerné

- vous recherchez une expertise approfondie en marketing digital
- vous souhaitez devenir un expert en SEO pour améliorer la visibilité en ligne
- vous êtes curieux de l'intégration de l'IA dans le web
- vous préparez à des carrières diverses dans le domaine du marketing numérique
- vous visez à augmenter vos opportunités professionnelles dans le secteur du webmarketing

## Pré-requis

La certification s'adresse à des professionnels issus de TPE ou PME, ayant pour habitude de travailler quotidiennement avec l'outil informatique (recherche internet, e-mails, traitement de texte, paiement en ligne...).

## PROGRAMME

### Module 1 : Marketing Digital (40 heures)

Partie 1 : Introduction au Marketing Digital  
Concepts de base du marketing en ligne.  
Stratégies de marketing digital.  
Études de cas.

Partie 2 : Publicité en Ligne  
Publicité sur les moteurs de recherche (SEA).  
Publicité sur les réseaux sociaux.  
Création de campagnes publicitaires.

Partie 3 : Stratégie de Contenu  
Création de contenu de qualité.  
Blogging et gestion de contenu.  
Utilisation des réseaux sociaux pour la promotion.

Partie 4 : Analyse de Données  
Collecte et analyse de données marketing.  
Outils d'analyse.  
Prise de décisions basée sur les données.

### Module 2 : Community Management (30 heures)

Partie 1 : Fondamentaux du Community Management  
Rôle et responsabilités du community manager.  
Gestion des médias sociaux.  
Interaction avec la communauté en ligne.

Partie 2 : Création de Contenu Engageant  
Stratégies de création de contenu.  
Planification éditoriale.  
Gestion des commentaires et réponses aux questions.

### Module 3 : SEO (Search Engine Optimization) (30 heures)

Partie 1 : Optimisation pour les Moteurs de Recherche  
Compréhension des moteurs de recherche.  
Techniques d'optimisation on-page et off-page.  
Recherche de mots-clés.

Partie 2 : Suivi et Analyse SEO  
Outils de suivi de classement.  
Mesure des performances SEO.  
Améliorations continues.

### Module 4 : Publicité en Ligne (30 heures)

Partie 1 : Publicité sur les Réseaux Sociaux  
Plateformes de publicité sur les réseaux sociaux.  
Création de campagnes publicitaires efficaces.  
Suivi et optimisation des annonces.

Partie 2 : Publicité sur les Moteurs de Recherche (SEA)  
Utilisation de Google Ads.  
Stratégies de paiement par clic (PPC).  
Mesure des performances et ajustements.

### Module 5 : Utilisation de ChatGPT (25 heures)

Partie 1 : Introduction à ChatGPT  
Compréhension des capacités de ChatGPT.  
Intégration de ChatGPT dans les stratégies marketing.  
Exemples d'utilisation.  
Partie 2 : Stratégies Innovantes avec ChatGPT

Personnalisation de contenu.  
Automatisation des réponses aux clients.  
Création d'expériences utilisateur uniques.



# Community Manager

Digital-learning – 46 heures

2350€ TTC

Certification comprise

## Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de préparer la certification bloc n°2 RNCP36467BC02 intitulé « Produire des contenus et animer des communautés » issu de la certification RNCP36467 Community Manager de notre partenaire IFOCOP.

## Résumé de la formation

Maîtrisez les fondamentaux du marketing de contenu, du storytelling et de l'animation de communauté grâce à des cas concrets et des mises en situation. Allez encore plus loin avec ChatGPT, l'outil révolutionnaire qui vous permettra de multiplier votre productivité. Apprenez à l'utiliser de manière experte pour produire du contenu aligné sur votre identité de marque.

## Public concerné

- vous avez un intérêt pour les médias sociaux et la communication digitale
- vous souhaitez comprendre et utiliser l'intelligence artificielle dans la gestion de communautés
- vous êtes passionné par l'analyse de données pour améliorer les stratégies de contenu.
- vous voulez personnaliser les interactions avec les utilisateurs en utilisant des outils d'IA

## Pré-requis

Aucun

## PROGRAMME

### Module 1: Community Manager et Contenus Engageants

Rédaction web, réseaux sociaux, et compétences du Community Manager. Tunnels de vente, personas, stratégie social media, et contenu optimisé SEO.

### Module 2: Raconter les Valeurs de la Marque

Image de marque, création de contenus captivants, et méthodes sur Linkedin. Expertise en storytelling, du style personnel à la vente grâce au récit.

### Module 3: Contenus Innovants avec l'IA

Création de vidéos et articles avec des prompts IA. Importance du visuel, design graphique, et construction de la voix de marque avec Canva.

### Module 4: Gestion de Communauté et E-réputation

Création et animation de communautés en ligne. Définition de la ligne éditoriale, stratégie d'écriture, et développement de l'e-réputation.

### Module 5: Organisation d'Événements Online

Compréhension des réseaux sociaux pour des événements digitaux. Formats, planification, réalisation, et diffusion des événements online.

### Module 6: Techniques d'Acquisition de Leads et Gestion de Données

Stratégies d'acquisition de leads et optimisation des landing pages. Conversion en clients, analyse des données, et amélioration continue.

## II. Développer sa Productivité avec ChatGPT

Utilisation de base et commandes de ChatGPT. Applications pratiques, personnalisation avancée, et utilisations professionnelles. Quiz et évaluation finale.



# Data Analyst avec Excel

Digital-learning – 75 heures

3000€ TTC

Certification comprise



## Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de vous permettre de préparer le passage de certification TOSA® Microsoft Excel inscrite au répertoire spécifique n°RS 5252. Vous serez capable d'utiliser toutes les fonctions avancées d'Excel pour préparer la certification TOSA au niveau Expert, mais également utiliser Excel pour analyser des données. Ce parcours vous permettra de remplir les missions essentielles d'un Data Analyst.

## Résumé de la formation

Cette formation va vous permettre de maîtriser Excel en fonction de vos besoins jusqu'au niveau Expert. Cette formation est conforme au référentiel TOSA Excel pour le niveau « Expert ». Ce parcours de formation vous guide à travers l'utilisation avancée d'Excel, Power BI et SQL pour l'analyse de données. Il couvre la récupération, la transformation, l'analyse des données, et la création de rapports et de tableaux de bord interactifs. Combinant théorie et pratique avec des vidéos, des quiz, et des cas pratiques, ce parcours offre une montée en compétence progressive et complète.

## Public concerné

- vous êtes un professionnel cherchant à améliorer leurs compétences analytiques.
- vous êtes un étudiant en gestion, marketing, finance et informatique.
- vous êtes un entrepreneur désirant optimiser la prise de décision basée sur les données.
- vous êtes un professionnel de la BI et de la data science.

## Pré-requis

Il n'y a aucun pré-requis pour suivre la formation et pour passer l'examen

## PROGRAMME

### Module 1 : Réussir sa certification TOSA Excel 2019

Ce cours se décompose en 8 grandes parties:

- Les fondamentaux d'Excel : fonctionnement d'un classeur, remplissage automatique, les fonctions, style de cellules, gérer un fichier au mauvais format.
- Les données : tris avancés, filtres avancés, formatage conditionnel, tableaux croisés dynamiques.
- Les fonctions dans Excel : changement de type, retraitement du texte ou des dates, fonctions de recherches, fonctions logiques, gérer les erreurs, repérer les dépendances.
- La visualisation : choisir la bonne visualisation, fonctionnement de chaque visualisation, la customisation des viz.
- Les tableaux croisés dynamiques : construire vos propres tableaux croisés dynamiques, modifier les calculs des métriques, ajouter un segment, créer un graphique croisé dynamique.
- L'analyse des données : rappel statistiques, utilisation des fonctions numériques.
- Les données externes : retraitements, créer des relations, exploitation dans le tableur.
- Les Macros et le langage VBA : comment enregistrer une macro, introduction au VBA, manipuler un tableau, créer un formulaire dynamique, automatiser des tâches, créez vos propres fonctions.

### Module 2 : Data Analyse avec Excel

- Introduction à Excel et à l'analyse de données
- Fonctions avancées d'Excel pour l'analyse
- Statistiques pour les analystes d'affaires
- Modélisation de données et mise en place de filtres
- Création de rapports et de tableaux de bord
- Extraction de données depuis des API et des pages web

### Module 3 : Devenez un expert de Power BI – reporting, analyse et visualisation des données

- Introduction à Power BI et à l'interface
- Utilisation de Power Query pour l'appel et le traitement des données
- Création et gestion des modèles de données
- Techniques de reporting avancées et utilisation de DAX
- Maîtrise des services Power BI pour la publication et la surveillance

### Module 4 : Devenir un expert du SQL

- Introduction à SQL et aux bases de données
- Techniques avancées d'analyse de données avec SQL
- Création de bases de données de A à Z
- Exploration et utilisation des fonctions SQL avancées
- Intégration de SQL avec Python et Big Query
- Création de rapports avec SQL et Power BI
- Introduction à DUCKDB



# CLOUD COMPUTING



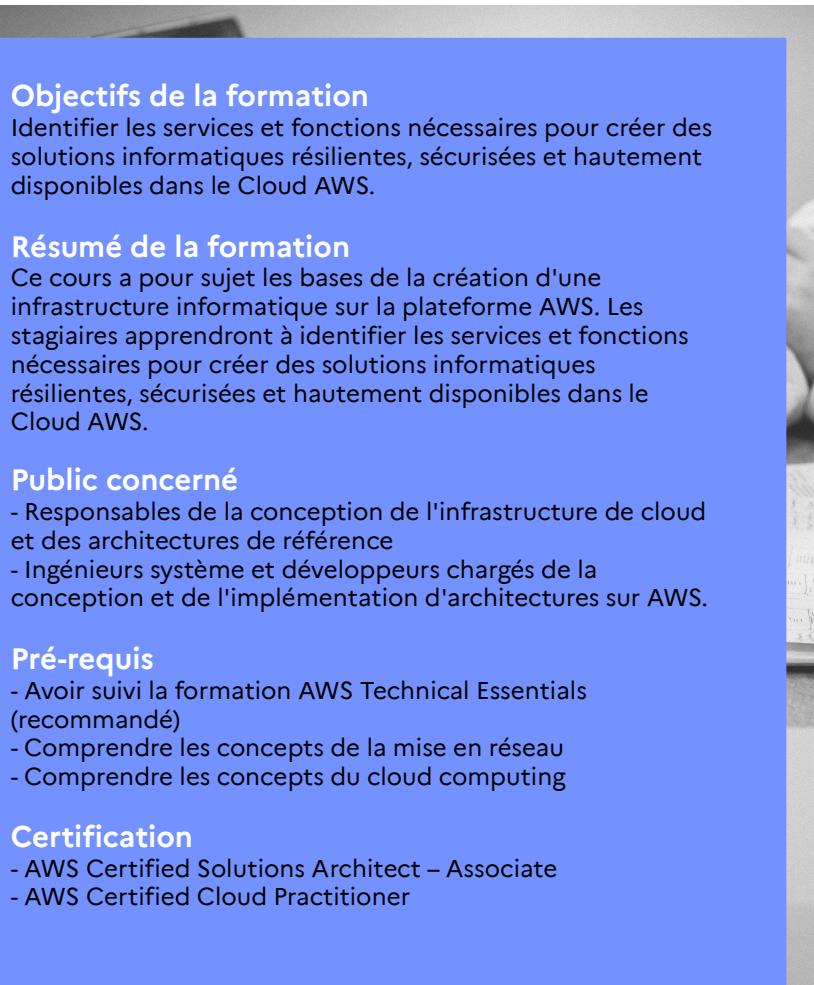
**Skills4All**  
digital-learning certifiant

# Architecting on AWS

## Cloud Computing

AOAWS

Blended-learning – 21 heures (3j)  
2100€ TTC  
Certification comprise



## PROGRAMME

### Jour 1

Module 0 : Introduction à la formation  
Module 1 : Les fondamentaux en architecture  
Module 2 : Sécurité du compte  
Module 3 : Réseau Partie 1  
Module 4 : Calcul

### Jour 2

Module 5 : Stockage  
Module 6 : Services de base de données  
Module 7 : Surveillance et Mise à l'échelle  
Module 8 : Automatisation  
Module 9 : Conteneurs

### Jour 3

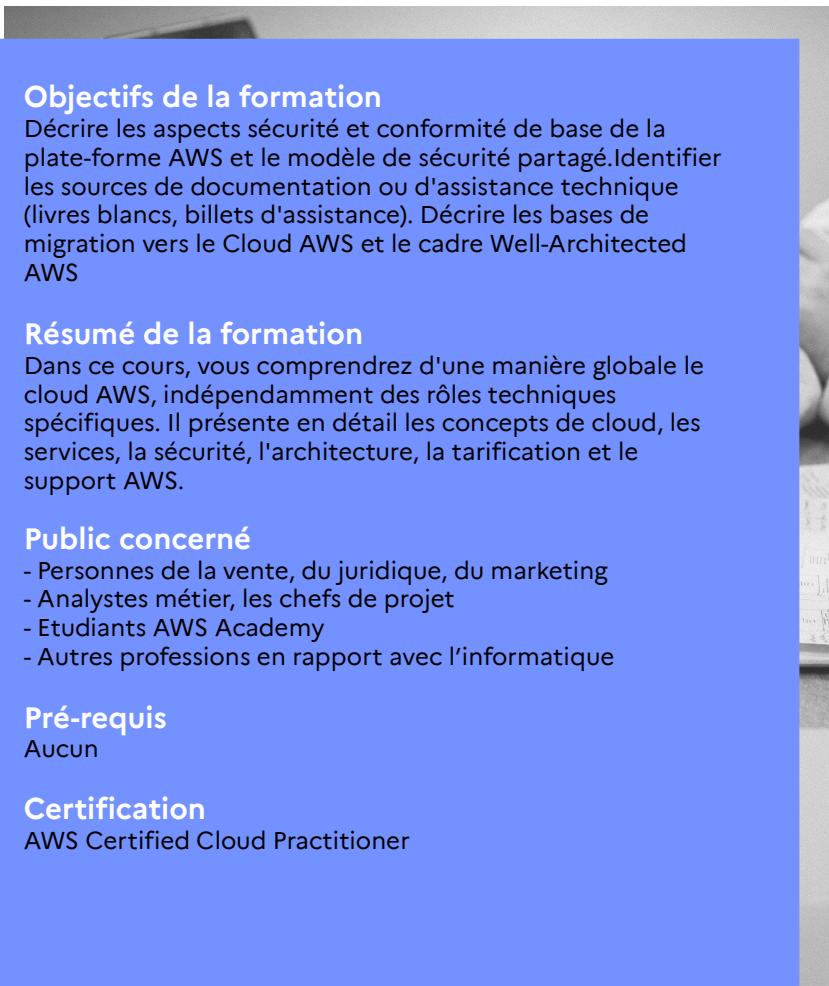
Module 10 : Réseau Partie 2  
Module 11 : Architectures sans serveur  
Module 12 : Services de pointe  
Module 13 : Sauvegarde et Récupération

# AWS Cloud Practitioner Essentials

## Cloud Computing

AWSCPE

Blended-learning – 7 heures (1j)  
1040€ TTC  
Certification comprise



### Objectifs de la formation

Décrire les aspects sécurité et conformité de base de la plate-forme AWS et le modèle de sécurité partagé. Identifier les sources de documentation ou d'assistance technique (livres blancs, billets d'assistance). Décrire les bases de migration vers le Cloud AWS et le cadre Well-Architected AWS

### Résumé de la formation

Dans ce cours, vous comprenez d'une manière globale le cloud AWS, indépendamment des rôles techniques spécifiques. Il présente en détail les concepts de cloud, les services, la sécurité, l'architecture, la tarification et le support AWS.

### Public concerné

- Personnes de la vente, du juridique, du marketing
- Analystes métier, les chefs de projet
- Etudiants AWS Academy
- Autres professions en rapport avec l'informatique

### Pré-requis

Aucun

### Certification

AWS Certified Cloud Practitioner

## PROGRAMME

### Module 1 : Introduction au cloud AWS

Les six avantages du Cloud AWS  
Les différences entre la solution sur site et les déploiements dans le cloud  
Le modèle tarifaire pay-as-you-go

### Module 2 : Calcul dans le Cloud

Les avantages d'Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2)  
Les différents types d'instance Amazon EC2  
Les différentes options de tarification Amazon EC2  
Les avantages d'Amazon EC2 Auto Scaling  
Les avantages d'Elastic Load Balancing

### Module 3 : Infrastructure mondiale et fiabilité

Les avantages de l'infrastructure mondiale AWS  
Le concept des Availability Zones  
Les avantages d'Amazon CloudFront et Edge Locations  
Les différentes méthodes de déploiement des services AWS

### Module 4 : Mise en réseau

Les concepts de mise en réseau dans AWS  
Les différences entre les ressources de réseau public et privé

### Module 5 : Stockage et bases de données

Le concept de stockage et des bases de données  
Description d'Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS)  
Les avantages d'Amazon Simple Storage Service (Amazon S3)

### Module 6 : Sécurité

Le modèle de responsabilité partagée  
L'authentification multi-facteurs (MFA)

### Module 7 : Surveillance et Analyse

Les approches pour surveiller votre environnement AWS  
Amazon CloudWatch  
Amazon CloudTrail  
Amazon Trusted Advisor

### Module 8 : Tarification et Support

Les modèles de tarification et de support AWS  
AWS Free Tier  
Les avantages d'AWS Organizations et de la facturation consolidée  
Les différents niveaux de support AWS  
Les avantages d'AWS Marketplace

### Module 9 : Migration et Innovation

Migration et innovation dans le cloud AWS  
AWS Cloud Adoption Framework (AWS CAF)

### Module 10 : AWS Certified Cloud Practitioner

Les ressources pour se préparer à l'examen AWS Certified Cloud Practitioner  
Les avantages d'être certifié AWS



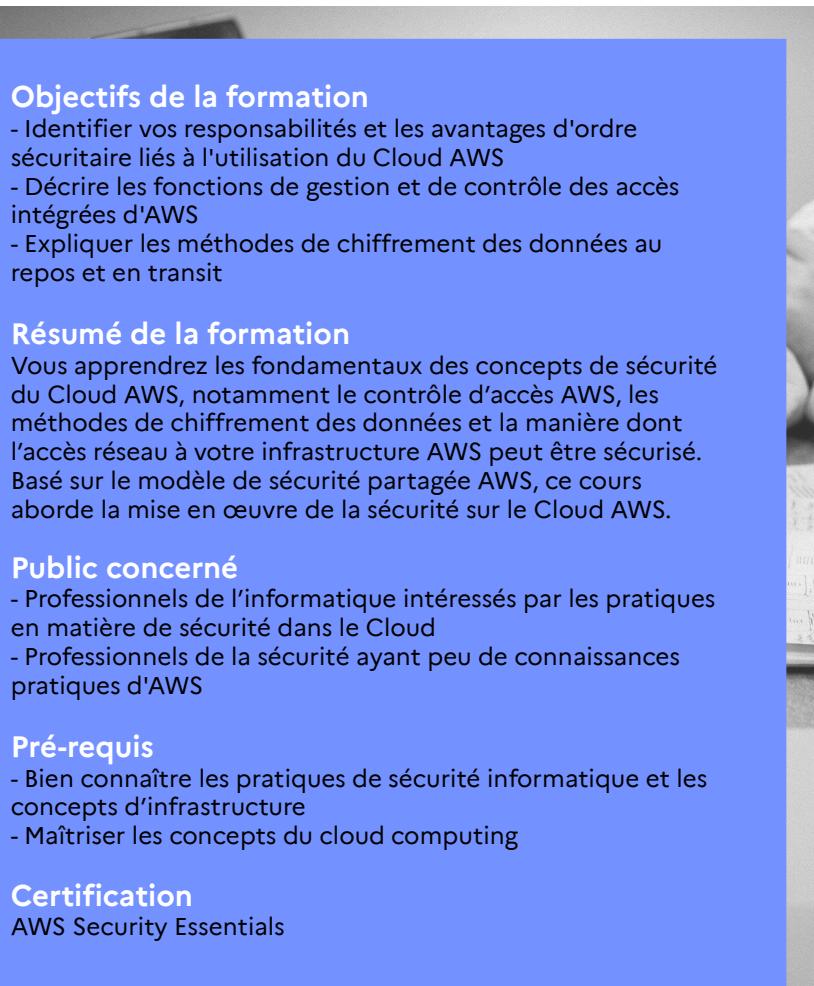
Skills4All  
digital-learning certifiant

# AWS Security Essentials

Cloud Computing

AWSSE

Blended-learning – 7 heures (1j)  
1040€ TTC  
Certification comprise



**Objectifs de la formation**

- Identifier vos responsabilités et les avantages d'ordre sécuritaire liés à l'utilisation du Cloud AWS
- Décrire les fonctions de gestion et de contrôle des accès intégrées d'AWS
- Expliquer les méthodes de chiffrement des données au repos et en transit

**Résumé de la formation**

Vous apprendrez les fondamentaux des concepts de sécurité du Cloud AWS, notamment le contrôle d'accès AWS, les méthodes de chiffrement des données et la manière dont l'accès réseau à votre infrastructure AWS peut être sécurisé. Basé sur le modèle de sécurité partagée AWS, ce cours aborde la mise en œuvre de la sécurité sur le Cloud AWS.

**Public concerné**

- Professionnels de l'informatique intéressés par les pratiques en matière de sécurité dans le Cloud
- Professionnels de la sécurité ayant peu de connaissances pratiques d'AWS

**Pré-requis**

- Bien connaître les pratiques de sécurité informatique et les concepts d'infrastructure
- Maîtriser les concepts du cloud computing

**Certification**

AWS Security Essentials

## PROGRAMME

### Module 1 : Sécurité sur AWS

Principes de conception de la sécurité  
Modèle de Responsabilité partagée

### AWS Module 2 : Sécurité DU Cloud

Infrastructure mondiale AWS  
Sécurité des data centers  
Conformité et gouvernance

### Module 3 : Sécurité DANS le Cloud - 1ère Partie

Identity and Access Management  
Fondamentaux de la protection de données  
Atelier 1 : Introduction aux stratégies de sécurité

### Module 4 : Sécurité DANS le Cloud - 2e Partie

Sécuriser votre infrastructure  
Contrôles de surveillance et de détection  
Atelier 2 : Sécurisation des ressources de VPC à l'aide des groupes de sécurité

### Module 5 : Sécurité DANS le Cloud - 3e Partie

Atténuation des dénis de service (DDoS)  
Fondamentaux des réponses aux incidents  
Atelier 3 : Correction des problèmes avec AWS Config

### Module 6 : Conclusion du cours

AWS Well Architected Tool  
Étapes suivantes



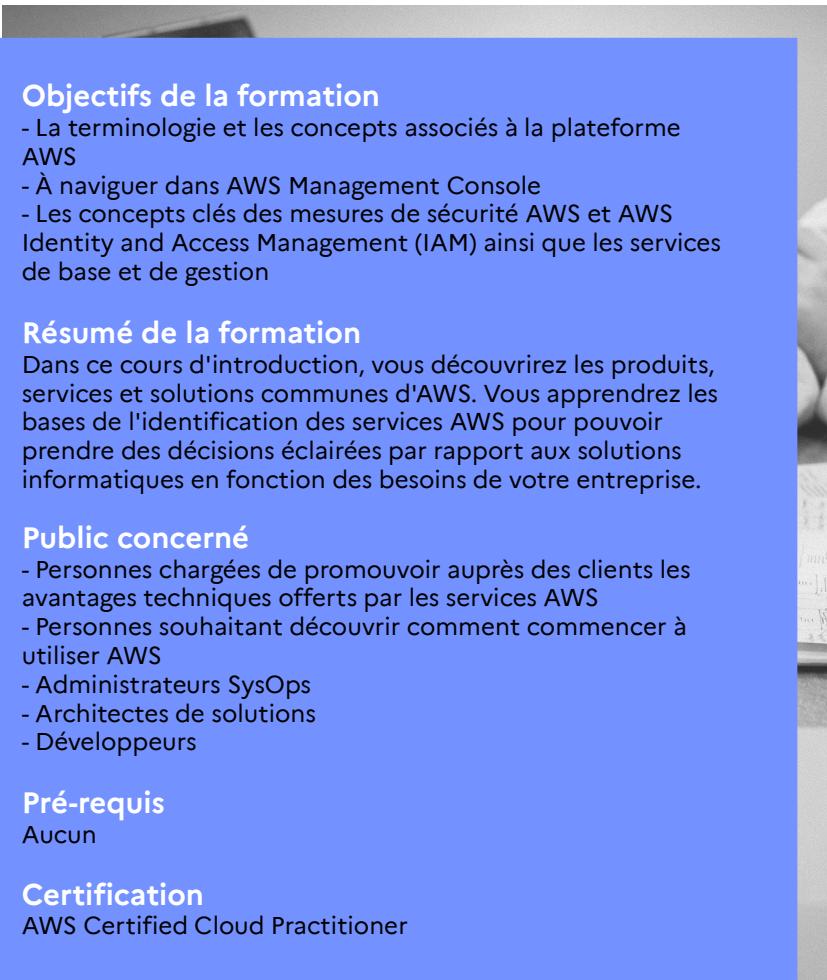
Skills4All  
digital-learning certifiant

# AWS Technical Essentials

## Cloud Computing

AWSTS

Blended-learning – 7 heures (1j)  
1040€ TTC  
Certification comprise



**Objectifs de la formation**

- La terminologie et les concepts associés à la plateforme AWS
- À naviguer dans AWS Management Console
- Les concepts clés des mesures de sécurité AWS et AWS Identity and Access Management (IAM) ainsi que les services de base et de gestion

**Résumé de la formation**

Dans ce cours d'introduction, vous découvrirez les produits, services et solutions communes d'AWS. Vous apprendrez les bases de l'identification des services AWS pour pouvoir prendre des décisions éclairées par rapport aux solutions informatiques en fonction des besoins de votre entreprise.

**Public concerné**

- Personnes chargées de promouvoir auprès des clients les avantages techniques offerts par les services AWS
- Personnes souhaitant découvrir comment commencer à utiliser AWS
- Administrateurs SysOps
- Architectes de solutions
- Développeurs

**Pré-requis**

Aucun

**Certification**

AWS Certified Cloud Practitioner

## PROGRAMME

### Module 0 : Présentation du cours

### Module 1 : Les origines d'AWS

Objectifs : Décrire la terminologie des concepts associés aux services AWS et naviguer dans AWS Management Console

#### Introduction au Cloud AWS

#### Sécurité dans le Cloud AWS

#### Gestion des comptes AWS

#### Atelier 1 : AWS Identity and Access Management

### Module 2 : Calcul dans AWS

Objectif : Distinction des différents services de calcul AWS

#### Amazon Elastic Compute Cloud (EC2)

#### Les types d'instance Amazon EC2

#### Les services de conteneurs AWS

#### Qu'est-ce que le Serverless

#### AWS Lambda

#### Atelier 2 : lancement de l'application de répertoire des employés sur Amazon EC2

### Module 3 : Mise en réseau AWS

Objectif : Explorer les services de réseau AWS

#### Amazon Virtual Private Cloud (VPC)

#### Routage Amazon VPC

#### Sécurité Amazon VPC

#### Atelier 3 : créer un cloud privé virtuel et lancer une instance Amazon EC2

### Module 4 : Stockage AWS

Objectif : Comprendre les services de stockage AWS

#### Les types de stockage AWS

Instance de stockage Amazon EC2 et Amazon

Elastic Block Store (Amazon EBS)

Stockage d'objets avec Amazon S3

Classes de stockage Amazon S3

Atelier 4 : créer un compartiment Amazon S3

### Module 5 : Base de données AWS

Objectif : Comprendre les services de base de données AWS

#### Explorer les bases de données dans AWS

Amazon Relational Database Service

Amazon DynamoDB

Atelier 5 : Amazon DynamoDB

### Module 6 : Surveillance, répartition de charge et mise à l'échelle

Objectif : Configurer les paramètres d'AmazonCloudWatch

#### Surveillance

Répartition de charge

Mise à l'échelle

Atelier 6 : Configurer la haute disponibilité pour l'application web de répertoire des employés

### Module 7 : Résumé du cours

# Devops Engineering on AWS

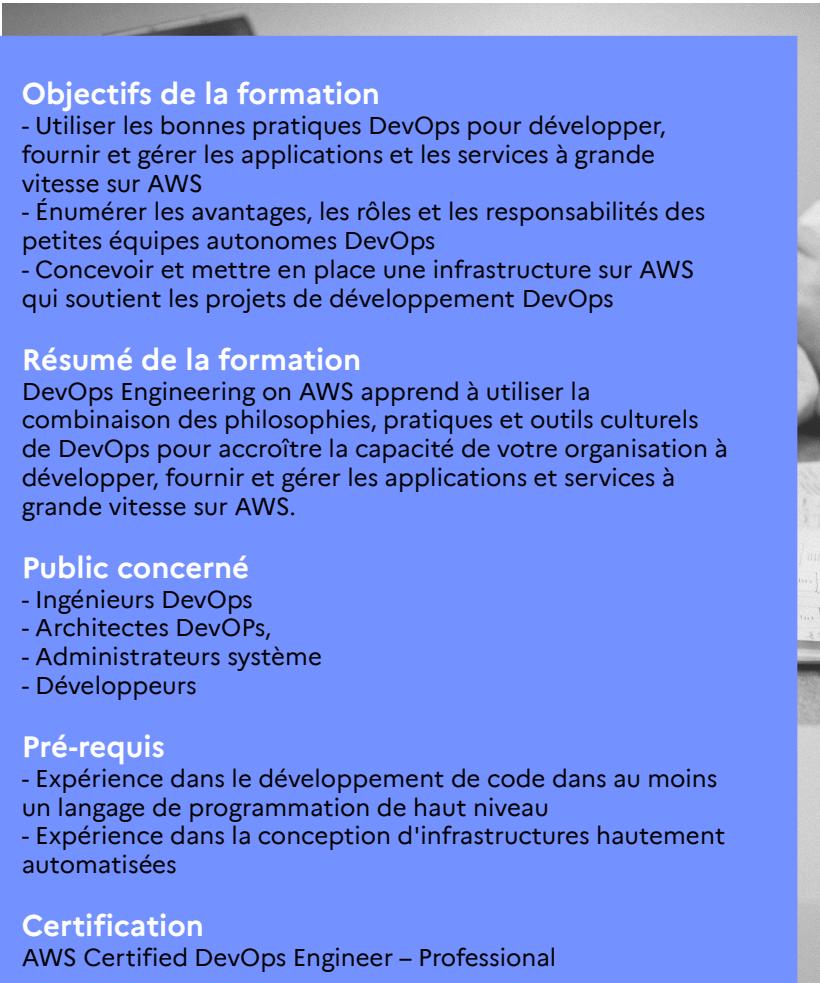
Cloud Computing

DEVOPSEAWS

Blended-learning – 21 heures (3j)

2200€ TTC

Certification comprise



**Objectifs de la formation**

- Utiliser les bonnes pratiques DevOps pour développer, fournir et gérer les applications et les services à grande vitesse sur AWS
- Énumérer les avantages, les rôles et les responsabilités des petites équipes autonomes DevOps
- Concevoir et mettre en place une infrastructure sur AWS qui soutient les projets de développement DevOps

**Résumé de la formation**

DevOps Engineering on AWS apprend à utiliser la combinaison des philosophies, pratiques et outils culturels de DevOps pour accroître la capacité de votre organisation à développer, fournir et gérer les applications et services à grande vitesse sur AWS.

**Public concerné**

- Ingénieurs DevOps
- Architectes DevOps,
- Administrateurs système
- Développeurs

**Pré-requis**

- Expérience dans le développement de code dans au moins un langage de programmation de haut niveau
- Expérience dans la conception d'infrastructures hautement automatisées

**Certification**

AWS Certified DevOps Engineer – Professional

## PROGRAMME

### Jour 1

- Module 0 : Présentation du cours
- Module 1 : Introduction à DevOps
- Module 2 : Automatisation de l'infrastructure
- Module 3 : Ensemble d'outils AWS
- Module 4 : Intégration et livraison continues (CI/CD) avec les outils de développement

### Jour 2

- Module 4 : Intégration et livraison continues (CI/CD) avec les outils de développement (suite)
- Module 5 : Introduction aux Microservices
- Module 6 : DevOps et conteneurs
- Module 7 : DevOps et Calcul sans serveur
- Module 8 : Stratégies de déploiement
- Module 9 : Tests automatisés

### Jour 3

- Module 10 : Automatisation de la sécurité
- Module 11 : Gestion de la configuration
- Module 12 : Observabilité
- Module 13 : Architectures de référence (optionnel)
- Module 14 : Résumé du cours



Skills4All  
digital-learning certifiant

# Systems Operations on AWS

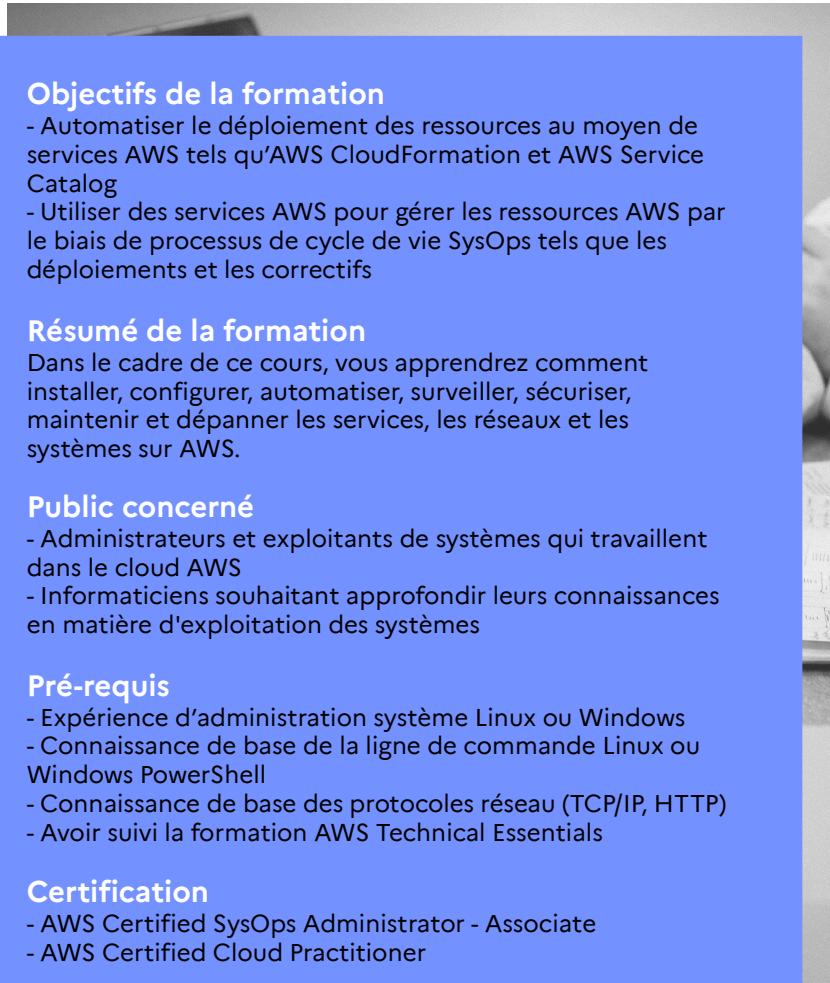
Cloud Computing

SOAWS

Blended-learning – 21 heures (3j)

2100€ TTC

Certification comprise



**Objectifs de la formation**

- Automatiser le déploiement des ressources au moyen de services AWS tels qu'AWS CloudFormation et AWS Service Catalog
- Utiliser des services AWS pour gérer les ressources AWS par le biais de processus de cycle de vie SysOps tels que les déploiements et les correctifs

**Résumé de la formation**

Dans le cadre de ce cours, vous apprendrez comment installer, configurer, automatiser, surveiller, sécuriser, maintenir et dépanner les services, les réseaux et les systèmes sur AWS.

**Public concerné**

- Administrateurs et exploitants de systèmes qui travaillent dans le cloud AWS
- Informaticiens souhaitant approfondir leurs connaissances en matière d'exploitation des systèmes

**Pré-requis**

- Expérience d'administration système Linux ou Windows
- Connaissance de base de la ligne de commande Linux ou Windows PowerShell
- Connaissance de base des protocoles réseau (TCP/IP, HTTP)
- Avoir suivi la formation AWS Technical Essentials

**Certification**

- AWS Certified SysOps Administrator - Associate
- AWS Certified Cloud Practitioner

## PROGRAMME

### Jour 1

- Module 0 : Présentation du cours
- Module 1 : Introduction aux opérations des systèmes sur AWS
- Module 2a : Access Management
- Module 2b : Découverte du système
- Module 3 : Déployer et mettre à jour des ressources
- Module 4 : Automatiser le déploiement des ressources

### Jour 2

- Module 5 : Gérer les ressources
- Module 6a : Configurer des systèmes hautement disponibles
- Module 6b : Automatisation de la mise à l'échelle
- Module 7 : Surveillance et maintenance de l'état du système
- Module 8 : Sécurité des données et audit du système

### Jour 3

- Module 9 : Exploiter des réseaux sécurisés et résilient
- Module 10a : Stockage montable
- Module 10b : Stockage d'objets
- Module 11 : Rapport sur les coûts, alertes et optimisation
- Module 12 : Résumé du cours

# NO-CODE/LOW-CODE



**Skills4All**  
digital-learning certifiant

# Lancer et automatiser son activité e-commerce avec WordPress, Make et ChatGPT

(certification TOSA incluse)

Digital-learning – 28 heures

1720 € TTC

Certification comprise

## Objectifs de la formation

L'objectif de cette formation est de vous permettre de préparer le passage de certification TOSA WordPress inscrite au répertoire spécifique n°RS6208.

## Résumé de la formation

Créez votre site e-commerce professionnel avec WordPress, automatisez vos tâches répétitives grâce à Make, et offrez une expérience client exceptionnelle avec l'intelligence artificielle de ChatGPT. Obtenez les compétences essentielles pour propulser votre activité en ligne vers le succès, même sans préalables en WordPress, Make ou ChatGPT !

## Public concerné

Vous êtes un débutant professionnel du web

Vous êtes un créateur de contenu

Vous êtes un entrepreneur

## Pré-requis

1. Avoir un ordinateur (peu importe le système d'exploitation)
2. Avoir une connexion internet
3. Savoir installer un logiciel ;)
4. Être motivé et de bonne humeur.

## PROGRAMME

### Module 01: Introduction aux CMS et WordPress

- 01-1: Présentation des CMS
- 01-2: Introduction à WordPress
- 01-3: WordPress.com vs WordPress.org
- 01-4: Installer WordPress en local
- 01-5: Choisir un hébergement en ligne
- 01-6: Principaux hébergeurs et offres
- 01-7: Bien choisir son nom de domaine
- 01-8: Installer WordPress sur un hébergement
- 01-9: Interface Planethoster

### Module 02: Utilisation de WordPress

- 02-01: Tableau de bord
- 02-02: Pages, articles et médias
- 02-03: Apparence, extensions, comptes, outils et réglages
- 02-04: Installer un thème
- 02-05: Découverte du thème Ocean WP
- 02-06: Installer des extensions
- 02-07: Installer Elementor
- 02-08: Créer sa première page
- 02-09: Présentation de l'interface Elementor
- 02-10 à 02-19: Widgets, personnalisation, gestion responsive
- 02-20 à 02-23: Corrections exercices, enregistrement de modèles, formulaire de contact
- 02-24 à 02-30: Créer une page contact, menu, personnalisation en-tête et pied de page, widgets

### Module 03: Gestion du Blog

- 03-01: Le blog
- 03-02 à 03-07: Catégories, étiquettes, création d'articles, personnalisation du blog

### Module 04: Extensions WordPress

- 04-00: Présentation des extensions
- 04-01 à 04-13: Détails sur différentes extensions (Yoast, SSL, LiteSpeed Cache, etc.)



### Module 05: Conformité légale et Sécurité

- 05-01 à 05-03: RGPD, Mentions légales, cookies

### Module 06: Outils d'Analyse

- 06-01 à 06-02: Google Analytics, Google Search Console

### Module 07: Optimisation et Avancé

- 07-01 à 07-06: Analyser et optimiser son site, améliorer le référencement, créer un portfolio, thèmes et extensions payantes, utilisation d'un FTP, migration du site.

## PROGRAMME AUTOMATISER VOS PROJETS AVEC MAKE (NO CODE) ET CHATGPT

1- Découvrir le No Code pour vos premières automatisations de tâches avec l'outil Make

2- Manipuler la donnée et les flux dans l'outil Make pour des automatisations "augmentées"

3- De l'intelligence artificielle avec ChatGPT et du traitement de la donnée pour des automatisations intelligentes et performantes

4- Adopter les bonnes pratiques pour des automatisations industrialisées et perennes avec l'outil Make

# Sensibilisation

« 4All »



**Skills4All**  
digital-learning certifiant

# Sensibilisations

## « 4All »

### OBJECTIF

Permettre à toute personne d'avoir, le plus rapidement possible, les bases d'un sujet afin de pouvoir en parler avec des experts de ce sujet.

### FORMAT

- 3h de vidéo HD
- Digital-learning 100 %, disponible 24/7/365
- Badge électronique vérifiable si score>80% au quiz
- Prix unique 199€ net et 149€ net
- 99€ remboursés si le cursus certifiant associé est suivi par la suite

- IA 4All
- Projets 4All
- Data 4All
- Communication 4All
- IT 4All
- Agilité 4All
- AgilitéAL'echelle 4All
- RGPD 4All
- Digitalisation 4All
- Finance 4All
- Management 4All
- IT Security 4All
- UX 4All
- BlockChain 4All
- DesignThinking 4All
- ....



# DISC4All

## Sensibilisation à la communication interpersonnelle avec DISC

Digital-learning – 4 heures  
199€ TTC  
Certification comprise

### Objectifs de la formation

Adapter la forme de sa communication pour mieux communiquer sur le fond. Comprendre les différences et les ressorts de chacun des profils DISC4All. Le prix de la certification est inclus (certification en ligne). Vidéos en français. Slides, quiz, examens blancs, vocabulaire en anglais.

### Résumé de la formation

- Fondamentaux de la communication
- Principes de la communication non violente
- Passage de votre test DISC4All
- Présentation de DISC4All
- Explication des différents styles
- Comment identifier le style de votre interlocuteur

### Public concerné

- Toute personne souhaitant améliorer ses relations dans le cadre du travail
- Toute personnes cherchant à mieux communiquer et comprendre les motivations et priorités de chacun

### Pré-requis

Aucun pré-requis.

### Certification

Examen + Badge électronique inclus.

## PROGRAMME

### DISC4ALL

#### LE PROGRAMME DE LA FORMATION EST LE SUIVANT:

- Fondamentaux de la communication
- Les 10 clés de la relation
- Écoute active
- Communication verbale et non verbale
- Communication écrite, visuelle et texte
- Modes auditif, visuel, kinestésique
- Vidéo et audio-conférence
- Les différences de perception entre l'émetteur et le récepteur
- Principes de la communication non violente
- Comment communiquer avec empathie
- Le "tu"
- Passage de votre test DISC4All
- Introduction au passage du test
- Messages liés aux styles de personnalités
- Passage du test
- Présentation de DISC4All
- Origine : Dr Marston
- Historique de la méthode DISC
- Les 4 styles clés de la méthode DISC
- Explication des différents styles
- Motivations et spécificités
- Drivers, priorités, peurs, forces et faiblesses
- Réaction sous stress
- Comment identifier le style de votre interlocuteur
- Vidéos d'entraînement
- Personnes publiques et leur style(s)
- Caractéristiques des styles
- Comment mettre la méthode DISC en pratique au quotidien
- Faire une réponse par mail à un interlocuteur
- Caractérisation du style à partir d'un mail

- Caractérisation du style à partir d'un message téléphonique
- DISC et le travail en équipe
- Organiser une réunion avec DISC
- Quelle est votre réunion idéale?
- Constituer des équipes agiles avec DISC
- Utilisation de DISC dans la vente
- Utilisation de DISC dans les étapes de vente
- Chasseurs, éleveurs, ...
- Déceler le style de votre interlocuteur rapidement
- Utilisation de DISC dans le management
- styles de management et DISC?

Après avoir réalisé votre test de personnalité DISC4All®, découvrez quel est votre profil et quelles sont vos facteurs de motivation et comment ils influencent votre façon d'agir et votre communication.

Ainsi, il devient possible d'identifier le profil de vos interlocuteurs et d'utiliser les outils disponibles pour améliorer votre communication interpersonnelle afin d'atteindre vos objectifs business.



Skills4All  
digital-learning certifiant

# Agile4All

## Sensibilisation à l'agilité (examen + badge électronique inclus)

Digital-learning – 4 heures  
149€ TTC  
Certification comprise

### Objectifs de la formation

L'objectif principal de cette formation est de vous donner les concepts, le vocabulaire et la méthode pour comprendre l'agilité en entreprise, d'où vient l'origine de l'agilité, les différences entre les méthodes classiques de gestion de projet et les méthodes de livraison agiles.

### Résumé de la formation

L'environnement business dans lequel nous évoluons va de plus en plus vite, accéléré par les technologies et une concurrence exacerbée. Pour continuer à se développer une entreprise doit pouvoir s'adapter rapidement et proposer des produits et services exactement adaptés aux attentes des clients: c'est-à-dire devenir agiles. Cette sensibilisation vous donne les clés pour comprendre l'agilité en entreprise, ce que l'agilité permet de faire et ne permet pas de faire.

### Public concerné

Toute personne cherchant à comprendre l'agilité en entreprise.

### Pré-requis

Cette sensibilisation convient à toutes les personnes souhaitant un socle de connaissances complet sur l'agilité en entreprise.

### Certification

Examen + Badge électronique inclus.

## PROGRAMME

### AGILE4ALL

#### PARTIE 1 – AGILITÉ : PRINCIPES ET MÉTHODES

- Introduction à l'agilité: pourquoi est-ce central aujourd'hui?
- approches classiques vs approches agiles
- Les 4 valeurs de l'agilité
- Les 12 principes du manifeste agile
- Avantages et inconvénients des méthodes agiles
- Quand peut-on dire qu'on est agile?
- les différentes méthodes agiles

#### PARTIE 2 - METTRE EN OEUVRE L'AGILITÉ EN ENTREPRISE

- les 6 leviers de la culture agile en entreprise
- étapes pour mettre en oeuvre l'agilité en entreprise

#### PARTIE 3 - SCRUM

- le framework Scrum
- l'équipe Scrum
- événements et artefacts
- product backlog, sprint backlog, user stories

#### PARTIE 4 - AUTRES OUTILS ET CONCLUSION

- dette technique
- kanban
- Conclusion

Le badge électronique est compris dans la formation : il est conditionné à l'atteinte de 80% de bonnes réponses au quiz final



Skills4All  
digital-learning certifiant

# Projet4All

## Sensibilisation à la gestion de projets

Digital-learning – 4 heures

PJ4ALL

149€ TTC

Certification comprise



### Objectifs de la formation

Rapidement maîtriser les fondamentaux de la gestion de projet pour comprendre les enjeux et solutions immédiatement mobilisables pour gérer un projet.

### Résumé de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Décrire les différentes étapes de la gestion d'un projet
- Identifier les différents outils de la gestion de projet
- Initier un projet de façon efficace en s'appuyant sur une équipe

### Public concerné

Toute personne, quel que soit son poste dans l'entreprise souhaitant s'initier à la méthode de gestion de projet.

### Pré-requis

Aucun.

### Certification

Examen + Badge électronique inclus.

## PROGRAMME

### Introduction aux projets

- Qu'est-ce qu'un projet ?
- En quoi les projets sont-ils différents des activités courantes ?
- Pourquoi les projets sont-ils si difficiles à maîtriser ?

### Les clés pour gérer un projet

- Qu'est-ce qui est fondamental pour gérer un projet ?
- Quelle est l'organisation qui fonctionne le mieux ?
- Quels aspects d'un projet sont à surveiller particulièrement ?

### Mettre en œuvre un projet

- Par quoi commencer ?
- Quelle équipe mettre en œuvre ?
- Quels sont les documents à produire ?
- Communiquer : l'aspect fondamental

### Méthodes classiques ou méthodes agiles ?

### Méthodes pédagogiques

- 80% de vidéos HD enregistrées
- D'un forum intégré à la formation, sur lequel les stagiaires peuvent poser toutes leurs questions, et animé par le formateur
- L'accès aux contenus de la formation (vidéos, quiz, exercices, lectures complémentaires) est illimité
- Un système de messagerie privée est intégré à la plateforme d'apprentissage et permet les échanges entre apprenants et avec le formateur sans que ces messages ne soient publiés
- Un quiz final pour valider les connaissances

- Une attestation de suivi de stage délivrée automatiquement
- D'un suivi de la progression avec les jalons
- La possibilité pour les entreprises souhaitant former des groupes, d'obtenir un reporting hebdomadaire des connexions de groupes d'apprenants



Skills4All  
digital-learning certifiant

# Agile@Scale4All

## Sensibilisation à l'agilité à l'échelle

Digital-learning – 4 heures

149€ TTC

Certification comprise

SAG4ALL

### Objectifs de la formation

Rapidement maîtriser les fondamentaux de l'agilité lorsqu'elle est constituée de nombreuses équipes agiles travaillant ensemble.

### Résumé de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre les enjeux de l'agilité à l'échelle pour identifier la nécessité de l'implémenter
- Comprendre l'organisation d'équipes agiles lorsqu'elles sont en grand nombre
- Comprendre les différentes méthodes d'agilité à l'échelle

### Public concerné

Toute personne, quel que soit son poste dans l'entreprise souhaitant s'ouvrir à des démarches de développement agiles à l'échelle.

### Pré-requis

Être déjà sensibilisé aux méthodes agiles, ou avoir suivi la formation Agilité4All ;-)

### Certification

Examen + Badge électronique inclus.

## PROGRAMME

### Les limites des méthodes agiles

- Pourquoi le nombre de personnes dans les équipes agiles ne peut pas grandir indéfiniment ?
- Quels sont les problèmes que rencontrent les organisations agiles lorsque le nombre de développeurs augmente
- Qu'est-ce que l'agilité « à l'échelle » ?

### Méthodes agiles « à l'échelle »

- SAFe
- LeSS
- Nexus
- Autres méthodes agiles : PRINCE2 Agile
- Comparatif des avantages et inconvénients
- Les rôles principaux

### Comment choisir la meilleure méthode agile à l'échelle

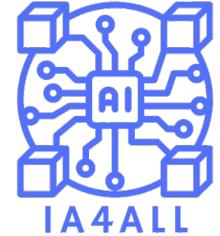
### Exemples d'organisation à l'échelle

### Méthodes pédagogiques

- 80% de vidéos HD enregistrées
- L'accès aux contenus de la formation (vidéos, quiz, exercices, lectures complémentaires) est illimité
- Un système de messagerie privée est intégré à la plateforme d'apprentissage et permet les échanges entre apprenants et avec le formateur sans que ces messages ne soient publiés
- Un quiz final pour valider les connaissances
- Une attestation de suivi de stage délivrée automatiquement
- D'un suivi de la progression avec les jalons
- La possibilité pour les entreprises souhaitant former des groupes, d'obtenir un reporting hebdomadaire des connexions de groupes d'apprenants



Skills4All  
digital-learning certifiant



# IA4ALL

## Sensibilisation à l'intelligence artificielle

Digital-learning – 4 heures

149€ TTC

Certification comprise

IA4ALL

### Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Comprendre les enjeux de l'IA pour identifier la nécessité de l'implémenter
- Comprendre les différents principes de l'IA
- Comprendre l'importance des données
- Comprendre les problématiques liées à l'éthique et à la manipulation des données

### Public concerné

Toute personne cherchant à comprendre les grands concepts de l'IA et son application en Entreprise.

### Pré-requis

Cette sensibilisation convient à toutes les personnes souhaitant un socle de connaissances complet sur l'agilité en Entreprise

### Certification

Délivrance de badge électronique à la suite d'une évaluation des connaissances sous forme de quizz

### PROGRAMME

#### 1/ Qu'est ce que l'IA ?

- A quoi sert l'IA ?
- Les principes 1/2
- Les principes 2/2
- Résumé

#### 2/ Concrètement

- Déetecter une aiguille dans une meule de foin
- La variabilité de l'espace
- De la classification à la détection
- Data science : le processus
- Data science: les phases
- Data science : la synthèse

#### 3/ Focus sur les données

- Comment faire labelliser ses données
- IA les enjeux
- IA l'éthique

#### Méthodes pédagogiques

Parcours de sensibilisation composé de :

- Micro learning en vidéo HD
- Lectures complémentaires et slides du cours
- Quizz final pour valider les connaissances

- Forum intégré à la plateforme d'apprentissage et permet les échanges entre apprenants et le formateur

- Attestation de suivi de stage délivrée automatiquement
- Suivi de la progression avec les jalons
- Reporting hebdomadaire des connexions de groupes



Skills4All  
digital-learning certifiant

# Conditions Générales De vente



**Skills4All**  
digital-learning certifiant

# Conditions générales De vente

## Article 1 – Dispositions générales

**1.1 Application :** Les présentes Conditions Générales de vente (ci-après « Conditions Générales ») s'appliquent à toute commande passée auprès de la société Skills4All par ses clients (ci-après « Client(s) »), tant en France qu'à l'étranger. Ces Conditions Générales prévalent sur toutes autres conditions générales et ne peuvent être modifiées que par des Conditions Particulières préalablement et expressément acceptées par écrit par Skills4All et par le Client. Les conditions générales d'achat du Client ne sont opposables aux Conditions Générales de Vente de Skills4All.

**1.2 Références Commerciales :** Le Client autorise Skills4All à faire figurer le nom et/ou logo du Client sur une liste de références commerciales, sauf mention explicite de la part du Client.

**1.3 Cession :** Les Conditions Générales seront applicables aux Parties ainsi qu'à tous leurs successeurs ou cessionnaires, étant expressément admis par les Parties qu'elles ne pourront céder ou déléguer leurs droits ou obligations stipulés aux présentes (autres que ceux expressément admis dans le cadre des présentes) à aucun tiers sans l'accord préalable et écrit de l'autre Partie.

## Article 2 - Niveau Requis

Skills4All définit le niveau requis pour suivre les prestations, cette définition se trouve dans le Catalogue prestations de Skills4All alors en vigueur. Le client est tenu de valider les pré-requis nécessaires pour suivre les prestations.

## Article 3 - Inscriptions - Annulations

**3.1 Inscriptions :** Toute commande devra être formulée par écrit. Toute commande est soumise à l'acceptation de Skills4All, qui intervient dans les huit (8) jours ouvrés de la réception de la commande. Skills4All peut modifier certaines modalités de la commande, et en notifier alors le Client, lequel sera réputé avoir accepté les dites modifications à défaut de contestation dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la date de réception de la notification.

**3.2 Convocation et déroulement des prestations :** Skills4All ne réalisant ses prestations que dans le cadre des locaux de son Client, il convient que le Client prend en charge les convocations des participants aux prestations convenues avec tous les détails nécessaires quant au lieu, date, heure et conditions diverses.

**3.3 Annulation du Client :** Toute annulation, report ou modification d'une commande du fait du Client doit être expressément notifiée à Skills4All. En cas d'annulation, de report ou de modification d'une commande par le Client, celui-ci acquittera 100 % du prix de la formation si l'annulation, le report ou la modification est reçue moins de 15 jours ouvrés avant la date prévue pour les formations. Pour les examens et certifications commandés dans le cadre du cours, il sera demandé 100 % du prix de l'examen ou de la certification si l'annulation, le report ou la modification est reçue moins de 5 jours ouvrés avant la date prévue de passage de l'examen.

**3.4 Délai de rétractation :** le Client peut exercer son droit de rétractation par courrier recommandé dans un délai de 14 jours francs à compter de la validation de la commande, sauf si l'exécution du service démarre avant ce délai de 14 jours francs ; dans ce cas, les conditions d'annulation indiquées précédemment s'appliqueront. Dans le cas contraire, lors d'un règlement par carte bancaire, Skills4All s'engage à rembourser le client de la totalité du montant réglé dans un délai de 30 jours à réception de la demande de rétractation. Le remboursement s'effectuera par chèque ou virement.

**3.5 Annulation de Skills4All :** Skills4All se réserve le droit d'annuler toute formation en cas de force majeure (manque de participants, maladie, interruption des services en cas de conflits sociaux, défaillance des moyens de transmission et communications, conditions météorologiques, etc.) sans dédommagement, ni pénalité au Client. Skills4All ne pourra être tenu responsable des frais engagés par le Client ou dommages conséquents à l'annulation d'une prestation ou à son report à une date ultérieure. Les catalogues des prestations de Skills4All ne sont pas des documents contractuels et Skills4All se réserve le droit d'interrompre la commercialisation, à tout moment, de l'une de ses prestations.

## Article 4 - Prix et conditions de paiement

**4.1 Prix :** le prix des prestations est celui en vigueur au moment de l'émission de la commande, toute remise antérieurement accordée peut être modifiée lors de chaque nouvelle commande. Les prix sont exprimés en euros hors taxes et sont à majorer du taux de TVA en vigueur. Le prix de la prestation couvre les coûts d'animation ainsi que la fourniture d'une (1) documentation par participant, en général électronique.

**4.2 Conditions de paiement :** Skills4All établit une facture définitive le dernier jour de la formation.

Le Client s'engage à en effectuer le paiement dans les trente (30) jours suivants la date de facturation.

En outre, en cas de défaut de paiement total ou partiel, Skills4All conservera les acomptes éventuellement perçus, à titre d'indemnité minimum forfaitaire sans préjudice des dommages-intérêts complémentaires qu'il pourrait réclamer.

**4.3 OPCA (pour Clients basés en France uniquement) :** En cas de prise en charge par un OPCA, il appartient au Client de s'assurer que la demande préalable a été faite dans les délais et de la bonne fin du paiement par l'organisme que le Client aura désigné. En cas de refus de prise en charge par l'OPCA, le Client sera directement facturé.

## Article 5 - Droits de Propriété

**5.1** La prestation comprend la fourniture de la documentation destinée à l'usage interne du Client, au format électronique. Skills4All conserve l'intégralité des droits d'auteur (propriété littéraire et artistique) et des droits de propriété intellectuelle et industrielle sur le contenu des formations ainsi que sur la littérature éditée et la documentation fournie par MNF. Toute reproduction, modification ou divulgation à des tiers de tout ou partie de ces formations ou documents, sous quelque forme que ce soit, est interdite sans l'accord préalable écrit de Skills4All.

## Article 6 - Responsabilités

**6.1** L'obligation souscrite par Skills4All, dans le cadre de ses prestations, constitue une obligation de moyens et non une obligation de résultats. Skills4All décline toute responsabilité pour le passage aux examens éventuellement prévus pendant la prestation, notamment quant aux résultats des participants et à la valeur de ces résultats.

**6.2** Dans le cadre d'une prestation spécifique, Skills4All n'assure que la fourniture des cours et des supports, à l'exception de toutes autres prestations. Le Client s'engage à fournir à Skills4All tous les moyens qui seraient nécessaires pour que la prestation se déroule dans des conditions normales et dans un environnement adapté. Skills4All ne peut être tenue en aucun cas responsable d'un manque de mise à disposition par le client

de matériel ou de logiciel, de la gestion d'une panne éventuelle ou de la conformité du site. Tout problème de quelque nature que ce soit survenant avant , pendant ou après la prestation ne peut engager la responsabilité de Skills4All.

## Article 7 - Droit applicable - Attribution de compétence

**7.1 Conformité aux Lois :** Le présent contrat est soumis à la loi française. Les Parties s'engagent à se conformer à tout moment aux lois et réglementations en vigueur et applicables à la date de réalisation des services régis par les Conditions Générales et/ou la Commande.

**7.2 Procédure d'escalade :** Chacune des Parties accepte que tout différend entre les Parties relatif aux présentes sera, dans un premier temps, soumis à un dirigeant expérimenté désigné par chacune des Parties, ces dirigeants se rencontreront afin de trouver une solution au différend. Les décisions prises par les dirigeants mentionnés ci-dessus seront définitives et irrévocables, les Parties acceptant dès à présent de s'y soumettre.

**7.3 Juridiction Compétente :** Tout litige sera de la compétence du tribunal de commerce de Paris.



**Skills4All**  
digital-learning certifiant

01 85 39 09 73  
[Contact@skills4all.com](mailto:Contact@skills4all.com)  
54/56, avenue Hoche -  
75008 Paris